

SOLICITANTE

Nombre	Apellido 1	Apellido 2	DNI		
Calle		Número	Escalera	Piso	Mano
Código postal	Municipio	Provincia		País	
Teléfono	Tel. móvil	Correo electrónico			

REPRESENTANTE

Razón social / Nombre y apellidos				CIF / DNI	
Calle		Número	Escalera	Piso	Mano
Código postal	Municipio	Provincia		País	
Teléfono	Tel. móvil	Correo electrónico			

MOTIVO DE LA QUEJA O SUGERENCIA

--

DOCUMENTACIÓN QUE ADJUNTA

--

ENVÍO DE NOTIFICACIONES

Idioma	<input type="checkbox"/> Castellano	<input type="checkbox"/> Euskera
Notificar a	<input type="checkbox"/> Solicitante	<input type="checkbox"/> Representante
Notificar por	<input type="checkbox"/> Correo postal	<input type="checkbox"/> Electrónica

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Denominación	GESTIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
Responsable	BILBAO ZERBITZUAK. CIF: Q4800718A
Contacto Delegado Protección de Datos	datos@bilbao.eus
Finalidad	Recepción, registro y respuesta a las quejas, sugerencias y felicitaciones.
Legitimación del tratamiento	Consentimiento de la persona interesada
Comunicación de datos	Entidades reclamadas ajenas a Bilbao Zerbitzuak
Derechos de las personas interesadas	De acceso, rectificación, limitación, oposición y supresión A presentar una reclamación cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de estos derechos
Plazo de conservación	Cumplimiento de la finalidad para la que se recabaron
Información adicional	En www.bilbao.eus/bilbaozerbitzuak

Consentimiento

Por medio de mi firma reconozco que he leído la información sobre el uso de mis datos personales, y **manifiesto mi consentimiento libre, inequívoco, específico e informado** al tratamiento de mis datos personales de conformidad con el contenido de esta solicitud.

Firma

Fecha

ESKATZAILEA

Izena	1. abizena	2. abizena	NAN		
Kalea		Zenbakia	Eskailera	Solairua	Atea
Posta kodea	Udalerria	Lurraldea		Herrialdea	
Telefonia	Mugikorra	Posta elektronikoa			

ORDEZKARIA

Sozietatearen izena / Izen-abizenak				IFK / NAN	
Kalea		Zenbakia	Eskailera	Solairua	Atea
Posta kodea	Udalerria	Lurraldea		Herrialdea	
Telefonia	Mugikorra	Posta elektronikoa			

KEXA EDO IRADOKIZUNAREN ARRAZOIA

--

ERANTSITAKO DOKUMENTAZIOA

--

JAKINARAZPENAK BIDALTZEA

Hizkuntza	<input type="checkbox"/> Gaztelania	<input type="checkbox"/> Euskara
Nori	<input type="checkbox"/> Eskatzailea	<input type="checkbox"/> Ordezkaria
Zer bidetatik	<input type="checkbox"/> Posta	<input type="checkbox"/> Bide elektronikoa

DATU PERTSONALEN TRATAMENDUA

Izendapena	KEXEN ETA IRADOKIZUNEN KUDEAKETA
Arduraduna	BILBAO ZERBITZUAK. IFK: Q4800718A
Datu-babesaren ordezkariaren kontaktua	datos@bilbao.eus
Helburua	Kexak, iradokizunak eta zorionak jasotzea, erregistratzea eta erantzutea
Tratamenduaren legitimazioa	Pertsona interesdunaren adostasuna
Datuen komunikazioa	Bilbao Zerbitzuak erakundetik kanpoko erakunde erreklamatuak
Interesdunen eskubideak	Sartzeko, zuzentzeko, mugatzeko, aurka egiteko eta ezabatzeko Erreklamazio bat aurkezteko eskubidea, eskubide horiek baliatzean gogobetetzetik lortu ez badu.
Kontserbazio-epea	5 urte igarotzen diren arte, baldin eta interesdunak datuak kentzea eskatzen ez badu
Informazio gehigarria	www.bilbao.eus/bilbaozerbitzuak

Baimena

Nire sinaduraren bidez aitortzen dut nire datu pertsonalen erabilerari buruzko informazioa irakurri dudala, eta nire datu pertsonalen tratamenduari buruzko **baimen aske, zalantzarik gabe, espezifiko eta informatua** ematen dudala, eskaera honen edukiaren arabera.

Sinadura

Data
