

MEMORIA 2016

NOMBRE DEL AREA

Bilbao Zerbitzuak – Servicios entidad pública empresarial local adscrita al Área de Salud y Consumo

MISIÓN / VISIÓN

Desarrollar, de forma directa y descentralizada, las competencias municipales en materia de mercados y cementerios, a través de la administración gestión y explotación de los cementerios y mercados municipales del Ayuntamiento de Bilbao.

PRINCIPALES OBJETIVOS

Los principales objetivos de Bilbao Zerbitzuak-Servicios son los siguientes:

- Dar respuesta a las necesidades actuales y futuras de inhumación y cremación de todos los nacidos, residentes o fallecidos en la villa de Bilbao.
- Prestar nuestros servicios de inhumación, cremación y exhumación con dignidad y decoro general.
- Disponer de las instalaciones adecuadas para el uso previsto con un correcto mantenimiento y conservación de las mismas.
- Proteger, salvaguardar y difundir el patrimonio histórico artístico contenido en los cementerios municipales.
- Mejora conservación y mantenimiento de los mercados municipales (La Ribera, Deusto, San Ignacio, Trauko, Otxarkoaga, Abando y Ensanche).
- Apoyo a la promoción y actividades comunes organizadas por los comerciantes de los mercados.

PRINCIPALES ACTUACIONES REALIZADAS EN 2016

Las principales actuaciones en los mercados municipales han sido las siguientes:

- ❖ Adquisición y puesta en servicio de un desfibrilador en el mercado de La Ribera. **(FOTO1)**
- ❖ Ante las dificultades por las que atraviesa el mercado de Deusto, se ha contratado, de forma conjunta con Bilbao Ekintza, un estudio para analizar su situación actual,

las problemáticas de los mercados en general y proponer actuaciones de futuro a acometer.

- ❖ Se ha contratado la realización de un estudio de distribución de costes del mercado de La Ribera entre los diferentes espacios comerciales del mismo.
- ❖ Se han establecido contactos orientados al establecimiento de un Escuela de cocina en el Mercado de La Ribera con dos aulas en dos espacios actualmente libres y cuyo aprovechamiento resulta complejo.
- ❖ Se acomete la ampliación de la instalación rociadores de agua contra incendios en diversos locales del mercado municipal de la Ribera de Bilbao.

Las principales actuaciones en los cementerios municipales han sido las siguientes:

- ❖ Inauguración el 16 de marzo del 2016 el Bosque del Recuerdo con la colaboración del Área de Obras y Servicios municipal. En el cementerio de Bilbao ofreciendo un nuevo espacio para poder depositar los restos procedentes de la cremación. Dicho espacio, diseñado específicamente, ha sido concebido tanto para realizar una ceremonia de despedida como para posibilitar el recuerdo posterior. **(FOTO 2)**
- ❖ Grabación de placas en los nuevos 234 nichos osarios construidos en la manzana 4 del cementerio de Bilbao. **(FOTO 3)**
- ❖ Rehabilitación del interior del edificio de antiguas oficinas en el cementerio de Bilbao. **(FOTO 4)**
- ❖ Puesta en marcha de la Carta de Servicios de Bilbao Zerbitzuak. Recuperando el trabajo realizado para la consecución de la carta de servicios obtenida en su día para el servicio de cementerio, se ha contratado una consultora para monitorizar el proyecto de una carta global para toda la entidad.
- ❖ Tras el oportuno estudio de la situación actual del arbolado del cementerio de Bilbao se ha procedido a la poda y tala de 69 ejemplares.
- ❖ Se encuentra en ejecución la actualización de los planos de nuestros distintos edificios así como su inclusión en la cartografía municipal.
- ❖ Adhesión al sistema de adquisición centralizada del Ayuntamiento de Bilbao para el servicio de limpieza interior en los edificios municipales dependientes del ayuntamiento de Bilbao.
- ❖ Adhesión al sistema de adquisición centralizada del Ayuntamiento de Bilbao para el servicio de mantenimiento preventivo de los edificios municipales, el mantenimiento correctivo, así como la realización de las obras de rehabilitación, reforma, demolición y/o mejora de los inmuebles y bienes muebles de competencia municipal (MYREM).
- ❖ Adhesión al acuerdo marco de adquisición / gestión centralizada de vestuario, calzado y equipos de protección individual (EPI) del Ayuntamiento de Bilbao.

- ❖ Adhesión al sistema de adquisición centralizada del Ayuntamiento de Bilbao para la contratación de la prestación del servicio de vigilancia sin armas, auxiliares y sistemas de seguridad en los edificios y entidades públicas dependientes.
- ❖ Adhesión al sistema de adquisición centralizada del Ayuntamiento de Bilbao para la contratación de la prestación del servicio de telecomunicaciones, telefonía fija y móvil.
- ❖ Puesta en marcha del nuevo contrato de adquisición/gestión centralizada de suministro de energía eléctrica al alumbrado público e instalaciones interiores del Ayuntamiento de Bilbao.
- ❖ Puesta en marcha del nuevo contrato para el mantenimiento eléctrico y de medios de elevación con fecha 1/6/2016.
- ❖ Se procede a la sustitución del cuadro eléctrico y la instalación de la acometida eléctrica desde edificio del horno restos a los servicios públicos enclavados en zona norte del cementerio de Bilbao.
- ❖ Adquisición de dos cortacéspedes con sistema mulching para los trabajos de mantenimiento en el cementerio municipal de Bilbao.
- ❖ Mecanización mediante apertura por control remoto de la puerta de Munguía de acceso lateral al cementerio de Bilbao y de la puerta de servicio del Cementerio de Deusto. **(FOTO 5)**
- ❖ Se encuentra en ejecución la instalación de un sistema de video vigilancia en el cementerio de Deusto así como la actualización del sistema de intrusión existente en las oficinas generales del cementerio de Bilbao.

OTRAS ACTUACIONES A DESTACAR

- ❖ Nuevo cuadro eléctrico bomba de achique del cementerio de Bilbao.
- ❖ Se acomete la reorganización del cableado de fibra óptica en el rack de comunicaciones informáticas del cementerio de Bilbao.
- ❖ Se realiza la instalación de una puerta corredera en el acceso lateral del cementerio de Deusto.

INDICADORES

02/1.- Nº Inhumaciones de cadáveres y restos anuales	1.368
02/2.- Nº Cremaciones de cadáveres y restos anuales	1.573
02/3.- Nº Exhumaciones de cadáveres y restos anuales	525
05/1.- Satisfacción global del cliente	6,89
05/1.- Satisfacción global del cliente sobre mantenimiento	6,82
05/1.- Satisfacción global del cliente sobre el personal	7,03

FOTOS



Desfibrilador instalado en el Mercado de La Ribera. (FOTO 1)



Bosque del Recuerdo en el Cementerio de Bilbao. (FOTO 2)



Grabación placas de 234 osarios en la m. 4 del Cementerio de Bilbao (FOTO 3)



Rehabilitación interior edificio de portería en el Cementerio de Bilbao . (FOTO 4)



Apertura puerta Munguia por control remoto en Cementerio de Bilbao. (FOTO 5)