COMUNICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS

MERCADO DE LA RIBERA Resultados a diciembre de 2023				
Compromiso	**Cómo lo medimos**	**Objetivo**	**Resultado**	**Observaciones**
Contar con una oferta variada de productos y garantizar en todo momento la variedad de puestos de venta de productos frescos de consumo habitual (pescados, carnes, frutas, verduras y otros).	El % de puestos de cada tipo (pescados, carnes, frutas/verduras y otros).	Mantener al menos un puesto de cada tipo	Fruterías: 9,5%	Se cumple.
			Pescaderías: 23,8%	Se cumple.
			Carnicerías: 38,1%	Se cumple.
			Otros: 14,3%	Se cumple.
Garantizar el cumplimiento de los requisitos sanitarios por parte de comercios y hostelería mediante la realización, como mínimo, de una inspección quincenal.	El % de cumplimiento de las inspecciones quincenales.	100%	100%	Se cumple.
Gestionar los cambios de titularidad de los puestos del mercado en un máximo de 15 días para facilitar su reapertura.	El % de cambios de titularidad gestionados en un máximo de 15 días.	100%	100%	Se cumple.
Garantizar un horario de apertura amplio del edificio con un mínimo de 13 horas todos los días del año, con una satisfacción mínima de 7. Nota: Excepto 3 días al año: Navidad, Año Nuevo y Reyes	El % de cumplimiento del horario mínimo de apertura.	100%	100%	Se cumple.
	La satisfacción con el horario de apertura.	≥ 7	7,9 (*)	Se cumple.
Garantizar un buen nivel de accesibilidad al interior del mercado, con una satisfacción mínima de 7.	La satisfacción con la facilidad de acceso al interior del mercado.	≥ 7	8,5 (*)	Se cumple.

COMUNICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS

MERCADO DE LA RIBERA Resultados a diciembre de 2023				
Compromiso	**Cómo lo medimos**	**Objetivo**	**Resultado**	**Observaciones**
Mantener el edificio e instalaciones del mercado en buen estado mediante: - La limpieza diaria de los espacios comunes y baños. - La retirada continúa de los residuos. Lograr una satisfacción mínima de 7 con la limpieza del mercado.	La satisfacción con la limpieza del mercado municipal.	≥ 7	7,9 (*)	Se cumple.
Mantener las instalaciones del mercado en adecuadas condiciones de uso, con una satisfacción mínima de 7.	La satisfacción con la disponibilidad y estado de la infraestructura.	≥ 7	8,2 (*)	Se cumple.
Ofrecer información detallada en todas las entradas de cada planta del mercado sobre los puestos, con un panel que muestre en plano, el lugar y el tipo de cada puesto.	El nº de paneles informativos.	11	11	Se cumple.
Facilitar el 100% de los actos y promociones relativas al mercado mediante la autorización y cesión de espacios. Asegurar la realización, como mínimo, de 12 actos al año.	El nº de actos realizados.	≥ 12	32	Se cumple.

(*) Resultados de la encuesta de satisfacción a usuarios de diciembre de 2023.