

INFORME

Nombre y apellidos

José Antonio Fernández Celada. Director Gerente

Asunto

Aprobación de la modificación de los importes de las prestaciones patrimoniales de carácter no tributario, que sustituyen a las tasas de cementerios y mercados municipales, y al precio público del servicio de crematorio, para 2025

Antecedentes

Comunicación de la Subárea de Tributos sobre Actividades del Ayuntamiento de Bilbao dando cuenta del inicio del estudio de la posible modificación de las Ordenanzas Fiscales para el año 2025

Legislación aplicable

- Constitución española, de 29 de diciembre de 1978
- Ley Orgánica 3/1979, de 18 de diciembre, de Estatuto de Autonomía del País Vasco
- Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local
- Ley 8/1989, de 13 de abril, de Tasas y Precios Públicos
- Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido
- Norma Foral de Bizkaia 7/1994, de 9 de noviembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido
- Ley 8/1997, de 26 de junio, de Ordenación Sanitaria de Euskadi
- Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria
- Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, que aprueba el Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales
- Decreto 202/2004, de 19 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento de Sanidad Mortuoria de la Comunidad Autónoma del País Vasco, modificado por el Decreto 166/2018, de 20 de noviembre
- Real Decreto 939/2005, de 29 de julio, por el que se aprueba el Reglamento General de Recaudación
- Norma Foral 9/2005, de 16 de diciembre, de Haciendas Locales del Territorio Histórico de Bizkaia
- Decreto 35/2010, de 2 de febrero, regulador de la Comisión de Precios de Euskadi
- Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera
- Norma Foral 5/2013, de 12 de junio, de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera de las entidades locales de Bizkaia
- Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración Local
- Orden HAP/2075/2014, de 6 de noviembre, que fija los criterios comunes que han de servir para el cálculo del coste efectivo de los servicios

- Decreto Foral 45/2015, de 24 de marzo, de la Diputación Foral de Bizkaia, que establece los plazos y los criterios de cálculo del coste efectivo de los servicios prestados por las entidades locales del Territorio Histórico de Bizkaia
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas
- Orden Foral 1793/2016, de 24 de febrero, de la Diputada Foral de Administración Pública y Relaciones Institucionales, por la que se aprueban las plantillas de información y se especifican las unidades físicas de referencia que las entidades locales deben remitir por servicio
- Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi
- Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público
- Estatutos de la Entidad Pública Empresarial Local Bilbao Zerbitzuak
- Reglamento municipal de Cementerios de Bilbao aprobado por el Consejo de Administración de Bilbao Zerbitzuak el 12 de septiembre de 2012, y publicado en el Boletín Oficial de Bizkaia número 185, de 25 de septiembre de 2012
- Ordenanza Fiscal 17 reguladora de las tasas por la prestación de servicios de mercados, inspección sanitaria y análisis, sanidad preventiva y otros servicios relacionados con la salud pública, control y protección de animales, ambulancias, cementerios, ayuda a domicilio y exámenes de salud (epígrafe A servicios de mercados, y E servicios funerarios)
- Ordenanza Fiscal 18 reguladora de las tasas por la utilización privativa o el aprovechamiento especial del dominio público municipal por concesiones en los cementerios municipales (epígrafe J)
- Ordenanza Fiscal 19 reguladora de los precios públicos por la prestación de servicios o realización de actividades municipales (servicio de crematorio)

1 INTRODUCCIÓN

1. El 29 de diciembre de 2023 se publicó en el Boletín Oficial de Bizkaia, número 248, la aprobación definitiva de la modificación de las Ordenanzas Fiscales y de la Ordenanza reguladora de los Precios Públicos por la prestación de servicios o realización de actividades municipales del Ayuntamiento de Bilbao, cuyas cuotas tributarias, tarifas y precios deben regir en el ejercicio de 2024, entre otras, las siguientes que gestiona Bilbao Zerbitzuak:

a) Los epígrafes **A) Servicios de Mercados** y Mercadillos municipales y **E) Servicios Funerarios**, respectivamente, de la **Ordenanza Fiscal 17** reguladora de las tasas por la prestación de servicios de mercados, inspección sanitaria y análisis, sanidad preventiva y otros servicios relacionados con la salud pública, control y protección de animales, ambulancias, cementerios, ayuda a domicilio y exámenes de salud.

b) El apartado 13 del artículo 6, epígrafe **G) otros supuestos de utilización privativa o aprovechamiento especial del suelo, vuelo y subsuelo de las vías públicas municipales**, y el artículo 6, epígrafe **J) Aprovechamientos por concesiones en Cementerios municipales**, de la

Ordenanza Fiscal 18 reguladora de las tasas por utilización privativa y aprovechamiento especial del dominio público municipal.

c) La referencia que, a la prestación de los **Servicios de Crematorio** del Cementerio de Bilbao, se incluye en el artículo 3.12, de la **Ordenanza 19** reguladora de los precios públicos por la prestación de servicios o realización de actividades municipales.

2. La Directora de Gestión Tributaria de la Subárea de Tributos sobre Actividades del Área de Hacienda, del Ayuntamiento de Bilbao, solicitó que le fuera remitida, antes del 29 de febrero de 2024, la oportuna propuesta de **modificación de las Ordenanzas Fiscales para el año 2025** en aquellos ámbitos que pudieran afectar a las competencias de Bilbao Zerbitzuak, con el fin de someterla a la decisión de la Corporación.

Las modificaciones de las tasas y precios públicos para el año 2025 correspondientes al Ayuntamiento de Bilbao fueron **aprobadas con carácter inicial** en la sesión celebrada por el **Pleno** de la Corporación el **27 de junio de 2024**, sin que se incluyera en la misma las modificaciones propuestas por la Dirección de Bilbao Zerbitzuak al articulado o a los importes de las tasas de cementerios y de mercados municipales, y del precio público de crematorio, que gestiona Bilbao Zerbitzuak.

3. A este respecto, se deja constancia de que el **Consejo de Administración** de Bilbao Zerbitzuak, en la sesión celebrada el **23 de febrero de 2024**, ha puesto en marcha el proceso que debe conducir a la **modificación de la naturaleza jurídica** de las tasas de cementerios y mercados municipales, y del precio público del Servicio de Crematorio, y su aprobación como **prestaciones patrimoniales de carácter no contributivo**, en cumplimiento de lo dispuesto en la **Disposición Final undécima de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público**, que ha dado nueva redacción a la Disposición Adicional primera de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria, e introducido el concepto de qué debe entenderse por *“prestaciones patrimoniales de carácter público”*, en concreto, *“tendrán tal consideración aquellas exigidas por la explotación de obras o la prestación de servicios, en régimen de concesión o sociedades de economía mixta, entidades públicas empresariales, sociedades de capital íntegramente público y demás fórmulas de Derecho privado”*, como sucede en este caso, en que los servicios de cementerios y mercados son prestados por Bilbao Zerbitzuak, en quien concurre la consideración de ser una entidad pública empresarial local dependiente del Ayuntamiento de Bilbao.

Como principio de buen gobierno, en el proceso de transformación iniciado se ha sometido a **consulta pública previa** el texto de la **Ordenanza no fiscal** que se ha elaborado para regular la **prestación patrimonial pública no tributaria de los servicios que se prestan en los cementerios y mercados municipales de Bilbao**, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 133 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, que al regular la *“información de relevancia jurídica”* expresamente se refiere, en sus apartados c) y

d) a los proyectos de reglamentos cuya iniciativa les corresponda, y a las memorias e informes que conformen los expedientes de elaboración de los textos normativos, y en el artículo 53 a) de la Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi, que entre las obligaciones mínimas en materia de información jurídico-normativa establece que *“se publicarán los proyectos de ordenanzas y reglamentos y de presupuestos de las entidades locales, al menos inmediatamente después a su aprobación inicial”*.

El borrador de la mencionada Ordenanza no fiscal que se ha sometido a consulta pública previa viene a sustituir la anterior regulación de las tasas por la prestación de servicios de mercados, inspección sanitaria y análisis, sanidad preventiva y otros servicios relacionados con la salud pública, control y protección de animales, ambulancias, cementerios, ayuda a domicilio y exámenes de salud (epígrafes A) Servicios de Mercados y Mercadillos municipales y E) Servicios Funerarios, respectivamente), que se regulan en la Ordenanza Fiscal 17; las tasas del apartado 13 del artículo 6, epígrafe G) Otros supuestos de utilización privativa o aprovechamiento especial del suelo, vuelo y subsuelo de las vías públicas municipales; y por la utilización privativa y aprovechamiento especial del dominio público municipal del artículo 6, epígrafe J) Aprovechamientos por concesiones en Cementerios municipales, que se regulan en la Ordenanza Fiscal 18.

Asimismo, los precios públicos por la prestación de servicios o realización de actividades municipales (artículo 3.12 referido a los Servicios de Crematorio del Cementerio de Bilbao), que se regulan en la Ordenanza Fiscal 19.

Esto no obstante, dado que el procedimiento para operar dicha transformación es complejo y largo y, en consecuencia, puede experimentar demoras en su tramitación, a fin de poder **garantizar que el 1 de enero de 2025 no se perjudique la capacidad de Bilbao Zerbitzuak para obtener ingresos**, de manera simultánea se puso en marcha el proceso ordinario de modificación de las **Ordenanzas Fiscales 17**, reguladora de las tasas por la prestación de servicios de mercados, inspección sanitaria y análisis, sanidad preventiva y otros servicios relacionados con la salud pública, control y protección de animales, ambulancias, cementerios, ayuda a domicilio y exámenes de salud; **18**, reguladora de las tasas por utilización privativa y aprovechamiento especial del dominio público municipal; y **19**, reguladora de los precios públicos por la prestación de servicios o realización de actividades municipales (Servicio de Cremación), que seguirán en vigor hasta en tanto se apruebe su derogación.

4. La presente Memoria tiene por objeto establecer los **criterios jurídicos y económicos** que regulan y han de servir **para la imputación de costes** a los efectos de establecer el importe de las prestaciones patrimoniales públicas no tributarias por la prestación de servicios o la realización de actividades, así como por la utilización privativa del dominio público local, en los cementerios y mercados municipales, y el precio por la prestación del servicio de cremación.

5. Una de las técnicas que queda configurada como elemento básico en la determinación de los ingresos públicos coactivos a fin de garantizar la suficiencia del sistema en su conjunto es la determinación del **coste efectivo de los servicios públicos**, que constituye uno de los instrumentos que, en unión de otra serie de técnicas integradas dentro del modelo de Gestión

Avanzada, facilita información adecuada para su uso en la adopción de decisiones en el marco de una gestión moderna y eficiente.

Para el cálculo del coste efectivo de los servicios de cementerios, crematorio y de mercados, respectivamente, tomamos como base o punto de partida **los procesos** que integran el ámbito de gestión de Bilbao Zerbitzuak y el **número de actividades realizadas** en cada caso en el ejercicio anterior cerrado, medidas mediante indicadores de gestión, con el objeto de complementar la estructura establecida por el Ayuntamiento de Bilbao para los estudios de costes que determinan el importe de las tasas y precios públicos municipales, que se aplican en el trámite de aprobación de las ordenanzas fiscales u ordenanzas, respectivamente, con el objeto de mejorar la información disponible al efecto.

2 LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE GESTIONA BILBAO ZERBITZUAK

2.1 La misión de Bilbao Zerbitzuak

Bilbao Zerbitzuak es una **Entidad Pública Empresarial Local** del Ayuntamiento de Bilbao, adscrita orgánicamente al **Área de Salud y Consumo** del Ayuntamiento, que empezó a operar a partir del **1 de enero de 2011** como resultado de la refundición en el año 2010 de la empresa Servicios Funerarios de Bilbao, S. L., y de la Entidad Bilbao Merkatuak - Mercados Municipales de Bilbao.

Los **Estatutos** de la Entidad fueron aprobados por el Pleno del Ayuntamiento de Bilbao en sesión celebrada el **23 de septiembre de 2010**, y publicados en el **Boletín Oficial de Bizkaia** número **220**, de **16 de noviembre de 2010**.

Bilbao Zerbitzuak gestiona los **Cementerios municipales de Bilbao**, sitios entre los términos municipales de Derio y Zamudio, y de Deusto, respectivamente.

Bilbao Zerbitzuak **gestiona de manera directa el Mercado municipal de La Ribera**, y **de manera indirecta**, a través de las sociedades mercantiles constituidas por los/as comerciantes de cada Mercado, los de **Deusto, Ensanche, Labayru (Abando), Otxarkoaga y Trauko**.

2.2 Objetivos de Bilbao Zerbitzuak

Atendiendo a ésta y al resto de la normativa aplicable, los **principales objetivos de Bilbao Zerbitzuak** en el ejercicio de las competencias del Ayuntamiento de Bilbao en cada ámbito son las siguientes:

En materia de **Cementerios**:

1. Dar respuesta a las necesidades actuales y futuras de inhumación y cremación de todas las personas nacidas, residentes o fallecidas en Bilbao y Bizkaia, mediante una adecuada gestión de las concesiones sobre las unidades de enterramiento.
2. Prestar los servicios de inhumación, exhumación y cremación de cadáveres, restos cadavéricos o restos humanos y esparcimiento de cenizas en el Bosque del Recuerdo, con dignidad y decoro, ofreciendo un servicio de calidad y respetuoso con el entorno y con las

familias, por cuanto la función del Cementerio es custodiar los restos de sus seres queridos y que puedan acudir para homenajear, despedir y recordarlos con cariño y sensibilidad.

3. Ofrecer información y asesoramiento personalizado a la ciudadanía sobre los servicios que presta Bilbao Zerbitzuak.

4. Proteger, salvaguardar y difundir el patrimonio arquitectónico, artístico e histórico y arbóreo o paisajístico del Cementerio de Bilbao.

En materia de **Mercados** que gestionamos directamente:

1. Promover el acceso a la oferta de productos frescos de los Mercados.

2. Disponer de las instalaciones adecuadas para el uso previsto con un correcto mantenimiento y limpieza de los edificios e instalaciones.

3. Ofrecer información básica a las personas usuarias sobre el tipo y situación de los puestos de venta, actos y actividades de los Mercados.

4. Prestar servicios complementarios de gestión de concesiones, autorización de usos de espacios comunes y apoyo a la promoción y actividades comunes organizadas por las personas comerciantes.

2.3 Obligatoriedad de los servicios de cementerio y de mercados

Las Entidades Locales manifiestan principalmente su actividad a través del establecimiento del correspondiente **servicio público**. La Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local (en adelante LBRL), señala en su artículo 85.1 que *“son servicios públicos locales los que prestan las Entidades Locales en el ámbito de sus competencias”*.

En realidad, los fines de las Entidades Locales están definidos en la ley de manera muy general. Así, para el municipio se centran en **satisfacer las necesidades y aspiraciones de la comunidad vecinal**. En este sentido, el artículo 25.1 de la LBRL dispone que *“el municipio, para la gestión de sus intereses y en el ámbito de sus competencias, puede promover actividades y prestar los servicios públicos que contribuyan a satisfacer las necesidades y aspiraciones de la comunidad vecinal en los términos previstos en este artículo”*.

La gestión de los **cementerios** y de los **mercados** municipales es una **competencia** atribuida por la LBRL, que en su artículo 25.2 establece que *“el Municipio ejercerá en todo caso como competencias propias, en los términos de la legislación del Estado y de las Comunidades Autónomas, en las siguientes materias:*

*j) Ferias, abastos, **mercados**, lonjas y comercio ambulante.*

*k) **Cementerios** y actividades funerarias”*.

El artículo 26.1 a) de la LBRL configura el **Servicio de Cementerio**, entre otros, como **servicio mínimo y obligatorio para todos los municipios**, y en el apartado b) configura con el mismo carácter el **servicio de mercado**, en los **municipios con población superior a 5.000 habitantes**, en el mismo plano que el alumbrado público, la recogida de residuos, la limpieza viaria, el

abastecimiento domiciliario de agua potable, el alcantarillado, el acceso a los núcleos de población y la pavimentación de las vías públicas.

A su vez, el artículo 17.1.12 de la Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi (en adelante LILE), entre las competencias propias de los municipios, de manera expresa se refiere a la *“Ordenación, planificación y gestión, así como control sanitario de **cementerios** y servicios funerarios”*, y en su apartado 34 se refiere a la *“Ordenación y gestión del comercio interior. En concreto, lo relativo a la ordenación y gestión sobre **mercados, abastos...**”*

La Ley Orgánica 3/1979, de 18 de diciembre, de Estatuto de Autonomía del País Vasco, establece en su artículo 18.1 que corresponde al País Vasco el desarrollo legislativo y la ejecución de la legislación básica del Estado en materia de **sanidad interior**.

La Ley 8/1997, de 26 de junio, de Ordenación Sanitaria de Euskadi, incluye la protección, promoción de la salud y atención preventiva entre las actividades a desarrollar por el Departamento de Sanidad dentro de las potestades de intervención pública, en relación con la salud individual y colectiva, como es la materia de **sanidad mortuoria**, regulada en nuestro ámbito territorial en el Decreto 202/2004, de 19 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento de Sanidad Mortuoria de la Comunidad Autónoma del País Vasco, modificado por el Decreto 166/2018, de 20 de noviembre.

De otra parte, el **Reglamento municipal de Cementerios de Bilbao** (en adelante RMCB) fue aprobado con carácter definitivo por el Consejo de Administración de Bilbao Zerbitzuak en sesión celebrada el 12 de septiembre de 2012, y publicado en el Boletín Oficial de Bizkaia número 185, correspondiente al martes, 25 de septiembre de 2012, quedando derogado el Reglamento de Cementerios de 10 de abril de 1993.

Dicho RMCB fue parcialmente modificado en su artículo 38.1.2 a) y b), en lo referido a la reducción a 50 años del plazo máximo de duración de las concesiones administrativas sobre los panteones y sepulturas, que anteriormente era de 75 años, que fue finalmente aprobada con carácter definitivo por el Consejo de Administración de la Entidad en la sesión celebrada día 20 de noviembre de 2018, y su entrada en vigor se produjo el 1 de enero de 2019.

2.4 Carácter esencial del Servicio de Cementerio

Entre los **servicios públicos** que cabe considerar como **esenciales** para la comunidad y que en todo momento han de ser prestados se encuentra, precisamente, el de **Cementerios**, pues resulta obvio que cuando la vida de una persona se termina todavía existen actuaciones importantes a realizar en el ámbito de la salud pública, que constituyen la denominada ***“Sanidad Mortuoria”***.

Entre sus tareas se incluyen la de vigilancia y control sanitario de las empresas e instalaciones que prestan servicios funerarios, como la conducción y el traslado del cadáver, en féretro y en vehículo adecuados; de los velatorios, de los tanatorios, con la realización de técnicas de embalsamamiento y conservación transitoria, en su caso; del crematorio para la incineración; y del cementerio o de lugares especiales, para la inhumación o enterramiento del cadáver.

Por tanto, el Servicio de Cementerio es el **último eslabón de la sanidad pública** y, en consecuencia, debe estar permanentemente adaptado y en disposición de dar una respuesta eficaz y eficiente a las **necesidades higienistas** de la Villa de Bilbao y de sus ciudadanos y ciudadanas, en definitiva, de mantener unas condiciones óptimas de salubridad en el ambiente de la ciudad y contribuir a evitar la aparición de epidemias dando el debido destino final a los cadáveres.

2.5 Voluntariedad del Servicio de Crematorio

Hasta el año 2019 el coste del Servicio de Crematorio abierto en el Cementerio municipal de Bilbao se regulaba a través de una ordenanza fiscal mediante el establecimiento de una tasa. Sin embargo, a diferencia de lo que ocurre con el Servicio de Cementerio no estamos en presencia de un servicio de prestación obligatoria, sino que estamos ante un servicio en el que la ciudadanía puede realmente elegir el horno crematorio en el que desea incinerar el cadáver de la persona familiar fallecida, motivo por el que se estimó conveniente regular el coste del Servicio de Crematorio mediante un precio público en sustitución de la anterior tasa.

Si bien ambos parten de un mismo hecho, la entrega de bienes o la prestación de servicios por un ente público a cambio de una cantidad de dinero, en la tasa el sector público tiene el monopolio para su prestación, mientras que en el precio público el bien o servicio puede ser prestado por el sector público y privado indistintamente, como ocurre en el Servicio de Crematorio.

Además, la tasa tiene carácter tributario, es decir, es obligatorio adquirir dicho bien o servicio, mientras que el precio público tiene carácter voluntario no siendo obligatorio para la ciudadanía adquirir el bien o servicio por el que se paga el precio.

Asimismo, la regulación del Servicio de Crematorio mediante el establecimiento de un precio público permitió hacer viables las medidas necesarias para fomentar las cremaciones y fidelizar el crematorio del Cementerio municipal de Bilbao mediante el establecimiento de los porcentajes de descuento por volumen anual de las cremaciones llevadas a cabo en el mismo.

3 TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y PRESTACIONES PATRIMONIALES DE CARÁCTER NO TRIBUTARIO

3.1 Regulación actual de los Servicios de Cementerios y de Mercados municipales

Hasta el momento presente, los Servicios de Cementerios y de Mercados municipales que gestiona Bilbao Zerbitzuak son objeto de exacción mediante la imposición de la mencionada Ordenanza Fiscal número 17, reguladora de las tasas por la prestación de servicios de mercados, inspección sanitaria y análisis, sanidad preventiva y otros servicios relacionados con la salud pública, control y protección de animales, ambulancias, cementerios, ayuda a domicilio y exámenes de salud.

Con carácter general, el hecho imponible de las tasas se encuentra regulado en el artículo 2 de la LGT, que define las **tasas** como *"los tributos cuyo hecho imponible consiste en la utilización privativa o el aprovechamiento especial del dominio público, la prestación de servicios o la*

realización de actividades en régimen de derecho público que se refieran, afecten o beneficien de modo particular al obligado tributario, cuando los servicios o actividades no sean de solicitud o recepción voluntaria para los obligados tributarios o no se presten o realicen por el sector privado".

Este precepto se amplía con lo dispuesto en la Ley 8/1989, de 13 de abril, de Tasas y Precios Públicos (en adelante LTPP), en cuyo artículo 7 se recoge, expresamente, que las tasas tenderán a **cubrir el coste del servicio o de la actividad** que constituya su hecho imponible, conforme establece el artículo 7. En el artículo 13 se recoge, expresamente, qué prestación de servicios y qué realización de actividades en régimen de derecho público dan lugar al pago de una tasa. De esta forma, se contiene un listado abierto de suerte que se podrá cobrar una tasa por la prestación de servicios o actividades en general que se refieran, afecten o beneficien a personas determinadas o que hayan sido motivados por éstas, directa o indirectamente.

En el ámbito local, el artículo 20.1 del TRLRHL establece que *"Las entidades locales, en los términos previstos en esta ley, podrán establecer tasas por la utilización privativa o el aprovechamiento especial del dominio público local, así como por la prestación de servicios públicos o la realización de actividades administrativas de competencia local que se refieran, afecten o beneficien de modo particular a los sujetos pasivos"*.

De esta regulación de las tasas locales destaca el elemento del **carácter obligatorio del servicio sobre el que recaen**, esto es, cuando la solicitud por parte de las personas interesadas venga impuesta por disposiciones legales o reglamentarias, o **cuando los bienes, servicios o actividades requeridos sean imprescindibles para la vida privada o social de la persona solicitante**, como ocurre, en nuestro caso, en las tasas de cementerios y mercados municipales que responden a la **prestación de servicios** competencia de los Ayuntamientos que son **de carácter coactivo u obligatorio para la ciudadanía**, impuesta por las disposiciones legales y reglamentarias antes citadas.

A mayor abundamiento, referido a los **supuestos de prestación de servicios de competencia local**, es decir, aquéllos en los que las entidades locales están obligadas por la ley a realizar de oficio actividades o a prestar servicios por razones de seguridad, salubridad, de abastecimiento de la población o de orden urbanístico, o cualesquiera otras, el apartado 4 del artículo 20 de la LHL expresamente contempla, entre otros, los *"Cementerios locales, conducción de cadáveres y otros servicios fúnebres de carácter local"* en el epígrafe p), y a los *"... mercados, así como el acarreo de carnes si hubiera de utilizarse de un modo obligatorio; y servicios de inspección en materia de abastos, incluida la utilización de medios de pesar y medir"* en el epígrafe u).

3.2 Transformación de tasa a prestación patrimonial de carácter no tributario

La LCSP ha introducido un nuevo concepto en la imposición local, la **prestación patrimonial pública no tributaria** (en adelante PPPNT), modificando al efecto la LGT y el TRLRHL.

La **Disposición Final undécima de la LCSP** ha dado nueva redacción a la **Disposición Adicional primera** de la LGT e introduce el concepto de qué debe entenderse por “**prestaciones patrimoniales de carácter público**”, en los términos siguientes.

“1. Son prestaciones patrimoniales de carácter público aquellas a las que se refiere el artículo 31.3 de la Constitución que se exigen con carácter coactivo.

2. Las prestaciones patrimoniales de carácter público citadas en el apartado anterior podrán tener carácter tributario o no tributario.

Tendrán la consideración de tributarias las prestaciones mencionadas en el apartado 1 que tengan la consideración de tasas, contribuciones especiales e impuestos a las que se refiere el artículo 2 de esta Ley.

Serán prestaciones patrimoniales de carácter público no tributario las demás prestaciones que exigidas coactivamente respondan a fines de interés general.

En particular, se considerarán prestaciones patrimoniales de carácter público no tributarias aquellas que teniendo tal consideración se exijan por prestación de un servicio gestionado de forma directa mediante personificación privada o mediante gestión indirecta.

*En concreto, tendrán tal consideración aquellas exigidas por la explotación de obras o la prestación de servicios, en régimen de concesión o sociedades de economía mixta, **entidades públicas empresariales**, sociedades de capital íntegramente público y demás fórmulas de Derecho privado”.*

La **Disposición Final duodécima** de la **LCSP** añadió un nuevo **apartado 6** al **artículo 20** del TRLRHL, en los siguientes términos:

“6. Las contraprestaciones económicas establecidas coactivamente que se perciban por la prestación de los servicios públicos a que se refiere el apartado 4 de este artículo, realizada de forma directa mediante personificación privada o mediante gestión indirecta, tendrán la condición de prestaciones patrimoniales de carácter público no tributario conforme a lo previsto en el artículo 31.3 de la Constitución.

*En concreto, tendrán tal consideración aquellas exigidas por la explotación de obras o la prestación de servicios, en régimen de concesión, sociedades de economía mixta, **entidades públicas empresariales**, sociedades de capital íntegramente público y demás fórmulas de Derecho privado.*

*Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 103 de la Ley de Contratos del Sector Público, las contraprestaciones económicas a que se refiere este apartado se regularán mediante **ordenanza**. Durante el procedimiento de aprobación de dicha ordenanza las entidades locales solicitarán informe preceptivo de aquellas Administraciones Públicas a las que el ordenamiento jurídico les atribuyera alguna facultad de intervención sobre las mismas”.*

La **Disposición final décima** de la **LCSP** ha introducido las siguientes modificaciones en el **número 8** del **artículo 7** de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor

Añadido (en adelante LIVA), que, a este efecto, es equivalente al **artículo 7.8** de la Norma Foral 7/1994, de 9 de noviembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido (en adelante NFBIVA):

“8º A) Las entregas de bienes y prestaciones de servicios realizadas directamente por las Administraciones Públicas, así como las entidades a las que se refieren los apartados C) y D) de este número, sin contraprestación o mediante contraprestación de naturaleza tributaria.

B) A estos efectos se considerarán Administraciones Públicas:

a) La Administración General del Estado, las Administraciones de las Comunidades Autónomas y las Entidades que integran la Administración Local.

b) Las Entidades Gestoras y los Servicios Comunes de la Seguridad Social.

c) Los Organismos Autónomos, las Universidades Públicas y las Agencias Estatales.

d) Cualesquiera entidad de derecho público con personalidad jurídica propia, dependiente de las anteriores que, con independencia funcional o con una especial autonomía reconocida por la Ley tengan atribuidas funciones de regulación o control de carácter externo sobre un determinado sector o actividad.

No tendrán la consideración de Administraciones Públicas las entidades públicas empresariales estatales y los organismos asimilados dependientes de las Comunidades Autónomas y Entidades locales.

C) No estarán sujetos al Impuesto los servicios prestados en virtud de los encargos ejecutados por los entes, organismos y entidades del sector público que ostenten, de conformidad con lo establecido en el artículo 32 de la Ley de Contratos del Sector Público, la condición de medio propio personificado del poder adjudicador que haya ordenado el encargo, en los términos establecidos en el referido artículo 32.

D) Asimismo, no estarán sujetos al Impuesto los servicios prestados por cualesquiera entes, organismos o entidades del sector público, en los términos a que se refiere el artículo 3.1 de la Ley de Contratos del Sector Público, a favor de las Administraciones Públicas de la que dependan o de otra íntegramente dependiente de estas, cuando dichas Administraciones Públicas ostenten la titularidad íntegra de los mismos.

E) La no consideración como operaciones sujetas al impuesto que establecen los dos apartados C) y D) anteriores será igualmente aplicable a los servicios prestados entre las entidades a las que se refieren los mismos, íntegramente dependientes de la misma Administración Pública”.

3.3 Regulación actual del Servicio de Crematorio

Hasta ahora nos hemos referido al supuesto de aplicación de tasas, pero no podemos obviar que el servicio de **cremación** genera la exacción de un **precio público**, cuyo régimen jurídico se contiene en el artículo 25 y siguientes de la LTPP, conforme a los cuales *“los precios públicos se determinarán a un nivel que cubra, como mínimo, los costes económicos originados por la*

realización de las actividades o la prestación de los servicios a un nivel que resulte equivalente a la utilidad derivada de los mismos”.

La **equivalencia entre el coste del servicio o actividad** que se presta y **la cuantía** del precio público es una exigencia de equilibrio presupuestario, no obstante, cuando existan razones sociales, benéficas, culturales o de interés público que así lo aconsejen podrán señalarse precios públicos que resulten inferiores, previa adopción de las previsiones presupuestarias oportunas para la cobertura de la parte del precio subvencionada.

Del **concepto de precio público** que se regula en el artículo 24 de la LTPP se deduce que es posible establecer un precio público por la prestación de servicios o la realización de actividades de la competencia de la Administración Pública actuante siempre que concurren las dos circunstancias siguientes respecto de dichos servicios o actividades:

a) Que sean **de solicitud o recepción voluntaria para la ciudadanía**. A estos efectos ésta no se considerará voluntaria:

- Cuando venga impuesta por disposiciones legales o reglamentarias.
- Cuando los bienes, servicios o actividades requeridos sean imprescindibles para la vida privada o social de la persona solicitante.

b) Que **puedan ser prestados o realizados por el sector privado**.

Las dos circunstancias mencionadas concurren de manera explícita en el Servicio de Crematorio lo que justifica la regulación del coste de este servicio mediante un precio público.

3.4 Transformación de precio público a precio

De acuerdo con la **Sentencia del TS de 23 de junio de 2020**, puede afirmarse que el criterio que diferencia a la tasa de la prestación patrimonial pública no tributaria o tarifa, aparte su naturaleza, es la *“condición del ente gestor. Mientras que el precio público se diferencia de dicha tarifa o prestación patrimonial pública no tributaria, no sólo por la condición del ente gestor, sino también, por la nota de su exigencia coactiva y obligatoria para los ciudadanos, a diferencia del precio público que se caracteriza por su voluntariedad y por la prestación del servicio en régimen de competencia con el sector privado. En definitiva, las prestaciones patrimoniales públicas no tributarias no son ni tasa ni precio público”*.

A la vista de esta regulación podemos concluir que estaremos ante una **tasa** si la **prestación del servicio cumple** los requisitos del artículo 20, apartados 1 y 2 del TRLRHL y **se presta por la Entidad Local con sus propios medios**, mientras que si la prestación del servicio cumple los requisitos del artículo 20, apartados 1 y 2 del TRLRHL y **se presta por** una empresa pública, **una entidad pública empresarial** o mediante gestión indirecta corresponde aplicar la regulación establecida para las denominadas *“prestación patrimonial pública no tributaria”* o PPPNT.

Y estaremos ante un **precio público** si la **prestación del servicio no cumple** los requisitos del artículo 20, apartados 1 y 2 del TRLRHL y **se presta por la Entidad Local con sus propios medios**, mientras que si la prestación del servicio no cumple los requisitos del artículo 20, apartados 1

y 2 del TRLRHL y **se presta por** una empresa pública, **una entidad pública empresarial** o mediante gestión indirecta estamos ante un **precio privado**.

Sin más dilación, cabe decir que las prestaciones patrimoniales de carácter público no tributario, vistas las sentencias y normativa citadas, no son tasas.

Aunque ambas tengan carácter coactivo y sean obligatorias, las tasas son tributos y quedan definidas como prestaciones patrimoniales tributarias.

No obstante, según el artículo 20 del TRLRHL ya citado, las tasas y prestaciones patrimoniales de carácter público no tributario, comparten ciertas características; tales como que ambas se exigen por la prestación de un servicio, son exigidas por prestar servicios o realización de actividades de competencia local y cumplen con los apartados a) y b) expuestos en el apartado 1.

Es decir, prácticamente ambos conceptos cumplen las mismas características, a excepción principalmente de quién presta el servicio en cuyo caso nos permitirá distinguir claramente entre una y otra.

Tal y como detalla el artículo 20.6 TRLRHL, si lo presta la entidad local sería una tasa mientras que si se presta de forma directa mediante personificación privada o mediante gestión indirecta, tendrá la condición de prestaciones patrimoniales de carácter público no tributario.

Por otra parte, las entidades locales tal y como indica el artículo 40 del TRLRHL, podrán establecer precios públicos por la prestación de servicios o la realización de actividades de la competencia de la entidad local, siempre que no concurra ninguna de las circunstancias especificadas en el artículo 20.1 b) antes expuesto.

Por tanto, los precios públicos no tienen carácter coactivo ni obligatorio para la ciudadanía y se prestan en régimen de competencia en el sector privado, definición muy distinta a la que ya hemos comentado de las prestaciones patrimoniales de carácter público no tributario por lo que claramente tampoco serían precios públicos.

Es por ello que, aun compartiendo casi las mismas características que las tasas, no lo son, ni tampoco son precios públicos, pues ambos conceptos son tributos mientras las prestaciones patrimoniales de carácter público no tributarias, no.

Por tanto, entra en juego además de **la forma de gestión del servicio, la coactividad del mismo** por lo que podemos concluir, en líneas generales, que **si el servicio se presta de forma directa**, lo que abona la persona usuaria será una **tasa**, una prestación de naturaleza tributaria; mientras que **si se presta de forma indirecta**, estamos ante una **tarifa** y es aquí donde entra en juego el elemento de la coactividad.

Si lo que abona la persona usuaria tiene carácter coactivo, estaremos ante una **prestación patrimonial de carácter público no tributaria**, pero **si el precio que abona la persona usuaria no es coactivo**, en este caso este precio debe considerarse un **precio privado**.

En definitiva, el precio privado existe si el servicio público se presta de forma indirecta o por empresa privada de capital público y además se trata de un precio no coactivo, como por ejemplo ocurre con el Servicio de Cremación.

3.5 Gestión municipal

Es práctica común en el Ayuntamiento de Bilbao proceder anualmente a la elaboración del oportuno informe técnico-económico con el objeto de verificar la cobertura de los ingresos sobre los gastos de las distintas prestaciones tributarias para garantizar que no se supera el límite del coste real o previsible de los servicios prestados sujetos a cada prestación, incluso cuando se trata de prestaciones de carácter no tributario como ocurre en nuestro caso, para lo que se detallan los datos económicos y técnicos que se tienen en consideración para elaborar dicho informe, así como un resumen de la previsión realizada y la conclusión obtenida en cuanto al grado de cobertura de la prestación correspondiente, o diferencia entre el importe que se prevé recaudar y el coste real o previsible del servicio y, en consecuencia, poder determinar el déficit, si existe, desde un punto de vista económico y su afección negativa al principio de equilibrio de ingresos y gastos y de suficiencia financiera de la Entidad.

4 ESTUDIOS DE COSTES

4.1 Qué es el coste efectivo

La Ley 17/2013, de 27 de diciembre, de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración Local, introdujo como medida de transparencia la obligatoriedad de determinar el coste efectivo de los servicios que prestan las Entidades Locales de acuerdo con criterios comunes, orientado a garantizar el cumplimiento del principio de eficiencia de conformidad con el artículo 7 de la Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera.

Esta medida se concretó en la introducción del artículo 116 ter en la LBRL, en el que se establece que todas las Entidades Locales calcularán antes del día 1 de noviembre de cada año el coste efectivo de los servicios que prestan, partiendo de los datos contenidos en la liquidación del presupuesto general y, en su caso, de las cuentas anuales aprobadas de las entidades vinculadas o dependientes, correspondiente al ejercicio inmediato anterior.

La Orden HAP/2075/2014, de 6 de noviembre, vino a fijar los **criterios comunes** que han de servir para el cálculo de este coste efectivo. En el preámbulo de la Orden se destaca que no es la finalidad de la misma fundamentar los costes de los servicios de cara a establecer tasas o precios públicos, ni tampoco tiene que ver con el contenido de la memoria justificativa del coste y rendimiento de los servicios públicos, ni con los costes de los servicios y los indicadores de gestión que han de incluirse en la memoria de las cuentas anuales.

El cálculo del coste efectivo de los servicios está limitado únicamente a los servicios de prestación obligatoria, los del artículo 26.1 de la LBRL y del artículo 17 de la LILE, y aquellos que sin ser obligatorios corresponden al ámbito de competencias propias de las entidades locales atribuidas por la legislación del Estado y de las Comunidades Autónomas a que se refieren el

artículo 25.2 de la LBRL y el artículo 18 de la LILE , o bien se prestan por delegación, a que se refieren el artículo 27 de la LBRL y los artículos 20 a 23 de la LILE.

En nuestro ámbito territorial, el Decreto Foral 45/2015, de 24 de marzo, de la Diputación Foral de Bizkaia, establece **los plazos y los criterios de cálculo del coste efectivo de los servicios prestados por las entidades locales del Territorio Histórico de Bizkaia**, desarrollado por la Orden Foral 1793/2016, de 24 de febrero, de la Diputada Foral de Administración Pública y Relaciones Institucionales, por la que se aprueban las plantillas de información y se especifican las unidades físicas de referencia que las entidades locales deben remitir por servicio.

Asimismo, el artículo 98 de la LILE regula el **coste efectivo de los servicios públicos locales** y remite, tratándose de los servicios mínimos obligatorios, en nuestro caso, los cementerios, a la mencionada regulación determinada por la Diputación Foral de Bizkaia, en lo relativo a los criterios de cálculo del coste efectivo de los servicios públicos locales.

Con anterioridad, el artículo 9 de la Norma Foral 5/2013, de 12 de junio, de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera de las entidades locales de Bizkaia, estableció que las mismas calcularán, de acuerdo con lo que se establezca reglamentariamente, el coste efectivo de los servicios que prestan, partiendo de los datos contenidos en la liquidación del presupuesto general y, en su caso, de las cuentas anuales aprobadas de las entidades vinculadas o dependientes, correspondiente al ejercicio inmediato anterior, y que los plazos y los criterios de cálculo del coste efectivo de los servicios se regularán por la Diputación Foral.

El artículo 3 del citado Decreto Foral 45/2015 define el coste efectivo como la agregación de dos componentes, de una parte, los **costes directos** exclusivamente asociados a cada servicio, y, de otra, los **costes indirectos** tanto **mediales**, es decir, aquéllos que en la liquidación figuran de forma agregada para varios servicios, como por ejemplo el coste del/de la Director/a Gerente o los gastos de administración general, que se imputan en proporción a su volumen de gasto a los servicios de mercados, de cementerios y de crematorio, como **de estructura** correspondientes a cada servicio, en el caso de las Entidades como Bilbao Zerbitzuak, entre otros, los gastos de personal, los aprovisionamientos y otros gastos de explotación, como los suministros y servicios exteriores, tributos, pérdidas, deterioros y variaciones de provisiones por operaciones comerciales u otros gastos de gestión corriente, información que se obtiene de las Cuentas Anuales de Bilbao Zerbitzuak.

4.2 Importancia de los procesos de gestión en la fijación de los costes

Cabe considerar a las Entidades Locales como sistemas de producción de bienes y servicios destinados a responder a las necesidades de un mercado esencialmente local, donde su finalidad no va a ser la misma que la de una empresa privada, sino que se va a centrar, fundamentalmente, en la satisfacción de las necesidades comunitarias y sociales que traten de cubrir el interés general.

En el caso de Bilbao Zerbitzuak, la tarea de clasificar los servicios públicos se simplifica puesto que la actividad de la Entidad se centra, exclusivamente, en la gestión de los cementerios y mercados del Ayuntamiento de Bilbao, por disposición expresa de sus Estatutos.

De otra parte, todo servicio prestado por un Ente Local y que tenga a la ciudadanía como consumidora final tiene tras de sí un proceso productivo. En este sentido conviene puntualizar que, en un proceso productivo como el de un Ente Local también se produce una transformación, según una determinada técnica, de factores productivos en productos.

De lo anterior se desprende que en todo proceso productivo existen, por un lado, unas entradas de factores o medios de producción -inputs-, y por otro, unas salidas de bienes y servicios -outputs-, revistiendo la transformación de valores operada en una clara intencionalidad.

También hay que tener en cuenta que en los procesos productivos muchas de las múltiples tareas que deben desarrollarse de forma armónica para la provisión del correspondiente servicio tienen, en ocasiones, el carácter de alternativas en el sentido de que, dado un factor limitativo, destinar dicho elemento a la realización de determinados trabajos implicará el no poder aplicarlo al de otro en los que también sea necesaria su participación.

En consecuencia, para poder determinar el coste efectivo de los servicios de cementerio, crematorio y de mercados, respectivamente, ponemos en relación los **procesos productivos o de gestión** de Bilbao Zerbitzuak y las **actividades** que de forma general desarrolla la Entidad para la provisión de dichos servicios con los **recursos humanos** que consume cada actividad.

En este sentido, debemos tener en cuenta que la esencia misma de toda actividad tiene una doble consideración: en sentido económico son las portadoras últimas del coste de la organización y en un sentido que podría denominarse “*cuantitativo*” deben ser el reflejo pormenorizado del objeto de la Entidad, para lo que nos interesa llegar a un nivel de definición de actividades lo más concreto y exacto posible.

Y, para llegar al **coste unitario** de cada prestación basta con poner en relación el **coste final del servicio** con el **volumen de los servicios prestados**.

4.2.1 Actividades y recursos destinados al Servicio de Mercados

| Actividades y recursos del Servicio de Mercados 2023 * | | | |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Proceso | Actividades | Recursos | Observaciones y estadísticas |
| Administración General | Para el/la Director/a Gerente : las establecidas en el artículo 17 de los Estatutos de la Entidad Administración General: PROCESOS ESTRATÉGICOS | Personal: <ul style="list-style-type: none"> • 1 Director/a Gerente: 50 % • 1 Jefe/a de Servicios Económicos: 25 % • 1 Técnico/a Superior Economía: 25 % | |

| | | | |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Planificación y Desarrollo Estratégico • Gestión y Mejora del Sistema de Calidad • Gestión de la Información / Comunicación <p>PROCESOS OPERATIVOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención Ciudadana e información • Conservación y difusión patrimonial • Cementerios municipales • Mercados municipales <p>PROCESOS DE APOYO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Órganos de Gobierno • Gestión de Personas • Gestión Económica y Financiera • Gestión de la Contratación • Gestión de Edificios e Instalaciones • Servicios Jurídicos • Gestión Documental | <ul style="list-style-type: none"> • 1 Técnico/a Superior Derecho: 30 % • 1 Técnico/a Medio Administración electrónica: 25% • 1 Técnico/a Medio Gestión Administrativa: 50 % | |
| Servicios operativos | <p>Actividades de gestión del servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificar, organizar, orientar, supervisar la actividad de los Mercados municipales • Establecer los objetivos • Distribuir las funciones y medios • Proporcionar información sobre: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Actividades de los Mercados ✓ Quejas de la ciudadanía ✓ Concesiones de puestos de venta ✓ Tramitación de concesiones de puestos de venta | <p>Personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Jefe/a de Servicios Múltiples: 40 % • 1 Técnico/a Medio Ingeniería de la Edificación: 50 % • 1 Administrativo/a: 80 % | |
| Mantenimiento | <ul style="list-style-type: none"> • Supervisión del funcionamiento y de las demás prescripciones que se contemplen en sus respectivos contratos, de las empresas contratadas para la prestación de servicios técnicos, de obras o mantenimiento de los edificios o instalaciones de los Mercados • Coordinación y organización de los equipos de trabajo • Vigilancia y control del estado de buen uso de los edificios e | <p>Contratas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpieza de interiores • Instalaciones eléctricas • Medios de elevación • De edificios • Del frío industrial • Vaciado de separadores de grasas y separador de hidrocarburos • Sistema anti incendio | |

| | | | |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | instalaciones, así como de toda la maquinaria, herramientas y vehículos pertenecientes al servicio | <ul style="list-style-type: none"> • Equipos de vigilancia y seguridad • Control de aforos • Calefacción y agua caliente • Barrera de seguridad | |
| Concesiones administrativas | <p>Por cada transmisión o renovación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención de consultas o peticiones de información • Estudio de documentación • Petición de datos complementarios • Orientación y supervisión del expediente • Informe • Propuesta • Completar expediente • Comunicaciones / Notificaciones a las personas interesadas • Publicación de anuncios en el BOB, tabloneros de anuncios y prensa • Archivo | <p>Otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amortización de la construcción propiedad del Ayuntamiento • Coste de la utilización privativa del dominio público • Coste proyectado del mantenimiento de los Mercados en el periodo de la concesión • Canon anual de ocupación del dominio público marítimo-terrestre del Mercado de La Ribera | <p>Transmisiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Puestos: 1, en el Mercado de La Ribera (puesto 139) <p>Adjudicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Puestos: 0 <p>Finalización de las concesiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mercado Otxarkoaga: 29/09/2026 ✓ Mercado Deusto: 19/10/2031 ✓ Mercado Trauko: 01/07/2033 ✓ Mercado Ensanche: 25/10/2035 ✓ Mercado Labayru: 23/07/2043 ✓ Mercado de La Ribera: 31/12/2045 |

*Último ejercicio cerrado.

De lo expuesto en el anterior cuadro se llama la atención sobre las siguientes circunstancias:

1. El **Consejo de Administración** de Bilbao Zerbitzuak, en sesión celebrada el **6 de octubre de 2023**, declaró extinguidas las dos únicas relaciones concesionales para uso y explotación de puesto que permanecían activas en el **Mercado de San Ignacio**.
2. Dada la proximidad de la fecha de finalización de la concesión del **Mercado de Otxarkoaga**, prevista para el **29 de septiembre de 2026**, debe proveerse a valorar su **continuidad y nuevas condiciones para la prórroga de la concesión**, en su caso, con la suficiente antelación a fin de evitar la producción de situaciones indeseadas propias de las urgencias de última hora.

4.2.2 Actividades en los Cementerios de Bilbao en 2023

Para poder determinar la imputación del coste correspondiente al personal de Administración General en el Servicio de Cementerio y de Crematorio, respectivamente, imputamos el peso que tienen las actividades de inhumación, las de exhumación, las de esparcimiento de cenizas en el Bosque del Recuerdo y la gestión de las concesiones administrativas sobre las unidades de enterramiento para el cálculo del coste del servicio de cementerio, y el de las cremaciones, por separado.

| Inhumaciones en los Cementerios municipales | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| En panteones, de cadáveres/restos sin reducir | 67 |
| En panteones, sepulturas y nichos murales, de restos reducidos. Del exterior | 266 |
| En panteones, sepulturas y nichos murales, de restos reducidos. Del propio Cementerio | 220 |
| En sepulturas de cadáveres/restos sin reducir | 164 |
| En panteones comunitarios de cadáveres/restos sin reducir | 163 |
| En nichos murales de cadáveres/restos sin reducir | 62 |
| En nichos columbarios de restos reducidos/cenizas. Del exterior | 107 |
| En nichos columbarios de restos reducidos/cenizas. Del propio Cementerio | 135 |
| Total | 1.184 |
| Reducción de restos | |
| En panteones | 61 |
| En sepulturas | 193 |
| En nichos | 68 |
| Total | 322 |
| Exhumaciones en los Cementerios municipales | |
| En concesiones | 673 |
| En panteones comunitarios (gratuito) | 320 |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| | Total | 993 |
| Cremaciones | | |
| Cremaciones de cadáveres | | 1.270 |
| Cremaciones de restos | | 207 |
| | Total | 1.477 |
| Depósito de cenizas | | |
| Depósito de cenizas en el Bosque del Recuerdo. Exterior | | 113 |
| Depósito de cenizas en el Bosque del Recuerdo. Del propio Cementerio | | 104 |
| | Total | 217 |
| Gestión de concesiones | | |
| Transmisiones de titularidad en panteones | | 53 |
| Transmisiones de titularidad en sepulturas | | 132 |
| Transmisiones de titularidad en nichos murales | | 134 |
| Transmisiones de titularidad en nichos columbarios | | 102 |
| Renovaciones de panteones | | 12 |
| Renovaciones de sepulturas | | 34 |
| Adquisiciones de nichos osarios. De 1ª | | 60 |
| Adquisiciones de nichos osarios. De 2ª (agotados) | | 0 |
| | Total | 527 |
| TOTAL SERVICIOS DE CEMENTERIO | | 4.720 |

El total de las actividades de inhumación, reducción de restos, de exhumación, de esparcimiento de cenizas en el Bosque del Recuerdo y de gestión de las concesiones administrativas sobre las unidades de enterramiento, que caracterizan el **Servicio de Cementerio**, ha ascendido en 2023 a 3.243, que representan el **68,7 %** de los Servicios de Cementerio.

Por su parte, las 1.477 cremaciones (de cadáveres y de restos cadavéricos) llevadas a cabo en 2023, que integran el **Servicio de Cremación**, representan el **31,3 %** del total de los 4.720 Servicios de Cementerio ejecutados en el ejercicio.

4.2.3 Actividades y recursos destinados al Servicio de Cementerio

| Actividades y recursos del Servicio de Cementerio 2023 * | | | |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Proceso | Actividades | Recursos | Observaciones y estadísticas |
| Administración General | <p>Para el/la Director/a Gerente: las establecidas en el artículo 17 de los Estatutos de la Entidad</p> <p>Administración General:</p> <p>PROCESOS ESTRATÉGICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación y Desarrollo Estratégico • Gestión y Mejora del Sistema de Calidad • Gestión de la Información / Comunicación <p>PROCESOS OPERATIVOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención Ciudadana e información • Conservación y difusión patrimonial • Cementerios municipales • Mercados municipales <p>PROCESOS DE APOYO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Órganos de Gobierno • Gestión de Personas • Gestión Económica y Financiera • Gestión de la Contratación • Gestión de Edificios e Instalaciones • Servicios Jurídicos • Gestión Documental | <p>Personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Director/a Gerente: 68,7 %/50 % • 1 Jefe/a de Servicios Económicos: 68,7 %/75 % • 1 Técnico/a Superior Economía: 68,7 %/75 % • 1 Técnico/a Superior Derecho: 68,7 %/70 % • 1 Técnico/a Medio Administración electrónica: 68,7 %/75 % • 1 Técnico/a Medio Gestión Administrativa: 68,7 %/50 % | |
| Jefatura del Servicio | <p>Actividades de gestión del servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificar, organizar, orientar, supervisar la actividad de los Cementerios municipales • Establecer los objetivos • Distribuir las funciones y medios • Proporcionar información sobre: | <p>Personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Jefe/a de Servicios Múltiples: 68,7 %/60 % • 1 Técnico/a Medio Ingeniería de la Edificación: 68,7 %/50 % | |

| | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Actividades de los Cementerios ✓ Quejas de la ciudadanía ✓ Concesiones de enterramiento ✓ Tramitación de concesiones de enterramiento ✓ Sanidad mortuoria | <ul style="list-style-type: none"> ● 1 Administrativo/a: 68,7 %/20% | |
| Inhumaciones / Reducción de restos | <p>En panteones y sepulturas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tramitación de la solicitud ● Traslado del féretro dentro del Cementerio ● Apertura, preparación y cierre del panteón o sepultura ● Recogida de restos ● Colocación de restos en el panteón ● Inhumación ● Cobro del servicio prestado <p>En nichos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tramitación de la solicitud ● Apertura, preparación y cierre del nicho ● Recogida de restos ● Colocación de restos en el nicho ● Inhumación ● Cobro del servicio prestado <p>En panteones comunitarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tramitación de la solicitud ● Apertura, preparación y cierre del panteón común ● Inhumación ● Cobro del servicio prestado <p>En nichos / columbarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tramitación de la solicitud ● Apertura, preparación y cierre ● Inhumación ● Cobro del servicio prestado | <p>Personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 3 Oficiales/as de Cementerios: 100 % ● 7 Oficiales/as de Servicios: 80 % ● 5 Administrativos/as: 45 % | <p>Nº de inhumaciones en los dos Cementerios: 1.184</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Panteones: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cadáveres / Restos sin reducir: 67 ✓ En panteones, sepulturas y nichos murales, de restos reducidos (exterior): 266 ✓ En panteones, sepulturas y nichos murales, de restos reducidos. Del propio Cementerio de Bilbao: 220 ● Sepulturas: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cadáveres / Restos sin reducir: 164 ● Panteones comunitarios: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cadáveres / Restos sin reducir: 163 ● Nichos murales: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cadáveres / Restos sin reducir: 62 ● Nichos / Columbarios: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Restos reducidos / Cenizas (exterior): 107 ● En nichos columbarios: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Restos reducidos / cenizas. Del propio Cementerio de Bilbao: 135 |

| | | | |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Exhumaciones</p> | <p>De cadáveres / restos sin reducir y reducidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tramitación de la solicitud • Apertura del nicho, sepultura o panteón • Recogida del cadáver • Reducción de los restos • Cobro del servicio prestado <p>De restos reducidos y cenizas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tramitación de la solicitud • Apertura del nicho, sepultura o panteón • Recogida de los restos • Cobro del servicio prestado | | <p>Nº de exhumaciones en los dos cementerios: 993</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ En concesiones: 673 ✓ En panteones comunitarios: 320 <p>Nº de reducciones de restos en los dos Cementerios: 322</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ En panteones: 61 ✓ En sepulturas: 193 ✓ En nichos: 68 |
| <p>Bosque del Recuerdo</p> | <p>Esparcimiento de cenizas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tramitación de la solicitud • Recepción de la familia • Nebulizado de los restos • Al día siguiente: limpieza de la zona (flores...) • Tratamiento de los residuos | | <p>Nº de esparcimientos de cenizas: 217</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cenizas obtenidas en cremaciones realizadas en hornos externos: 113 ✓ Cenizas obtenidas en cremaciones realizadas en el Cementerio de Bilbao: 104 |
| <p>Mantenimiento</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Cortar el césped, recoger la hierba • Cuidado de jardines • Acondicionamiento de tapias • Retirar coronas y flores secas • Limpieza de papeleras • Barrer el recinto, viales y zonas comunes de los Cementerios • Traslado de restos al vertedero • Poda de árboles • Compostaje de restos leñosos y verdes • Mantenimiento básico de vehículos • Mantenimiento de herramientas | <p>Personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 Oficiales/as de Mantenimiento: 65 % • 7 Oficiales/as de Servicios: 20 % <p>Contratas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpieza de edificios e instalaciones (aseos públicos) • Mantenimiento de edificios • Mantenimiento de vehículos • Mantenimiento eléctrico | <p>Material compostado: 75 m³</p> |

| | | | |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento ascensor • Mantenimiento de menaje, útiles y herramientas • Mantenimiento de alarmas y video vigilancia • Seguridad • Contenedores | |
| Concesiones administrativas | <p>Por cada transmisión o cambio de titularidad o renovación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención de consultas o peticiones de información • Estudio de documentación • Petición de datos complementarios • Orientación y supervisión del expediente • Informe • Propuesta • Completar expediente • Comunicaciones / Notificaciones a las personas interesadas • Publicación de anuncios en el BOB, tabloneros de anuncios y prensa • Archivo <p>Por cada duplicado del título de titularidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención de consultas o peticiones de información • Estudio de documentación • Petición de datos complementarios • Orientación y supervisión del expediente • Informe • Propuesta • Completar expediente • Emisión duplicado título | <p>Personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 Administrativos/as: 40 % <p>Otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amortización de la construcción propiedad del Ayuntamiento • Coste de la utilización privativa del dominio público • Coste proyectado del mantenimiento de los Cementerios en el periodo de la concesión <p>Concesiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para 99 años son todas las concesiones adquiridas hasta el día 25 de septiembre de 2012 • Las concesiones adquiridas a partir del 26 de septiembre de 2012 hasta el 31 de diciembre de 2019: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Panteones y sepulturas: 75 años ✓ Nichos: 50 años ✓ Osarios / Columbarios: 25 años | <p>Transmisiones de títulos de titularidad:</p> <p>421</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Panteón: 53 ✓ Sepultura: 132 ✓ Nicho mural: 134 ✓ Columbario: 102 <p>Renovaciones / Ventas:</p> <p>106</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Panteón: 12 ✓ Sepultura: 34 ✓ Nichos osarios. De 1ª: 60 ✓ Columbarios: agotados |

| | | | |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Las concesiones adquiridas a partir del 1 de enero de 2019: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Panteones, sepulturas y nichos murales: 50 años ✓ Osarios / Columbarios: 25 años | |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

*Último ejercicio cerrado.

4.2.4 Actividades y recursos destinados al Servicio de Crematorio

| Actividades y recursos del Servicio de Crematorio 2023 * | | | |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Proceso | Actividades | Recursos | Observaciones y estadísticas |
| Administración General | <p>Para el/la Director/a Gerente: las establecidas en el artículo 17 de los Estatutos de la Entidad</p> <p>Administración General:</p> <p>PROCESOS ESTRATÉGICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Planificación y Desarrollo Estratégico Gestión y Mejora del Sistema de Calidad Gestión de la Información / Comunicación <p>PROCESOS OPERATIVOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Atención Ciudadana e información Conservación y difusión patrimonial Cementerios municipales Mercados municipales <p>PROCESOS DE APOYO</p> <ul style="list-style-type: none"> Órganos de Gobierno Gestión de Personas Gestión Económica y Financiera Gestión de la Contratación Gestión de Edificios e Instalaciones Servicios Jurídicos | <p>Personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Director/a Gerente: 31,3 %/50 % 1 Jefe/a de Servicios Económicos: 31,3 %/75 % 1 Técnico/a Superior Economía: 31,3 %/75 % 1 Técnico/a Superior Derecho: 31,3 %/70 % 1 Técnico/a Medio Administración electrónica: 31,3 %/75 % 1 Técnico/a Medio Gestión Administrativa: 31,3 %/50 % | |

| | | | |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Gestión Documental | | |
| Jefatura del Servicio | <p>Actividades de gestión del servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Planificar, organizar, orientar, supervisar la actividad de Crematorio ● Establecer los objetivos ● Distribuir las funciones y medios ● Proporcionar información sobre: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Actividades de cremación ✓ Quejas de la ciudadanía ✓ Sanidad mortuoria | <p>Personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1 Jefe/a de Servicios Múltiples: 31,3 %/60 % ● 1 Técnico/a Medio Ingeniería de la Edificación: 31,3 %/50 % ● 1 Administrativo/a: 31,3 %/20 % | |
| Cremaciones | <p>De cadáveres y restos reducidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tramitación de la solicitud ● Recogida del cadáver/restos ● Incineración del cadáver/resto ● Entrega de cenizas ● Cobro del servicio prestado | <p>Personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1 Oficial/a de Servicios: 100 % ● 5 Administrativos/as: 15 % | <p>Nº de cremaciones: 1.477</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ De cadáveres: 1.270 ✓ De restos: 207 |
| Mantenimiento | <ul style="list-style-type: none"> ● Cortar el césped, recoger la hierba ● Cuidado de jardines ● Acondicionamiento de tapias ● Retirar coronas y flores secas ● Limpieza de papeleras ● Barrer el recinto, viales y zonas comunes de los Cementerios ● Traslado de restos al vertedero ● Poda de árboles ● Compostaje de restos leñosos y verdes ● Mantenimiento básico de vehículos ● Mantenimiento de herramientas | <p>Personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 3 Oficiales/as de Mantenimiento: 35 % <p>Contratas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conservación de hornos ● Conservación de filtros | <p>Material compostado: 75 m³</p> |

*Último ejercicio cerrado.

4.2.5 Resumen de imputación de los recursos humanos a los Servicios de Bilbao Zerbitzuak

| Proceso | Puesto | | Servicio de Mercados | Servicio de Cementerio | Servicio de Crematorio |
|---------|-------------|----|----------------------|------------------------|------------------------|
| | Descripción | Nº | Imputación | Imputación | Imputación |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---|------|-------------|-------------|
| Administración General | Director/a Gerente | 1 | 50 % | 68,7 %/50 % | 31,3 %/50 % |
| | Jefe/a Servicios Económicos | 1 | 25 % | 68,7 %/75 % | 31,3 %/75 % |
| | Técnico/a Superior Economía | 1 | 25 % | 68,7 %/75 % | 31,3 %/75 % |
| | Técnico/a Superior Derecho | 1 | 30 % | 68,7 %/70 % | 31,3 %/70 % |
| | Técnico/a Medio Administración electrónica | 1 | 25 % | 68,7 %/75 % | 31,3 %/75 % |
| | Técnico/a Medio Gestión Administrativa | 1 | 50 % | 68,7 %/50 % | 31,3 %/50 % |
| Servicios operativos de Cementerios y de Mercados | Jefe/a Servicios Múltiples | 1 | 40 % | 68,7 %/60 % | 31,3 %/60 % |
| | Técnico/a Medio de Ingeniería de la Edificación | 1 | 50 % | 68,7 %/50 % | 31,3 %/50 % |
| | Oficial Administrativo/a | 1 | 80 % | 68,7 %/20 % | 31,3 %/20 % |
| Oficiales/as | Oficial/a Administrativo/a | 5 | - | 85 % | 15 % |
| | Oficial/a Cementerio | 3 | - | 100 % | - |

| | | | | | |
|--|----------------------------|---|---|-------|-------|
| | Oficial/a Mantenimiento | 3 | - | 65 % | 35 % |
| | Oficial/a Servicios | 7 | - | 100 % | - |
| | Oficial/a Servicios | 1 | - | - | 100 % |

4.3 Determinación de los elementos de coste del Servicio de Mercados

Todos los datos recogidos en el presente informe están expuestos con la terminología y cuentas del Plan General Contable de la Entidad municipal Bilbao Zerbitzuak, que es quien gestiona la prestación patrimonial de carácter no tributario por el Servicio de Mercados.

4.3.1 Costes indirectos del personal de Administración General

| Puesto | | Costes 2024 | | % de imputación | Coste aplicado 2024 | | Coste 2025 (+2,5 %) * | |
|--------------------------------------|----|-------------------|--------------------------|-----------------|---------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Descripción | Nº | Retribución bruta | Seguridad Social empresa | | Retribución bruta | Seguridad Social empresa | Retribución bruta | Seguridad Social empresa |
| Director/a Gerente (DG) | 1 | 102.803,77 | 17.804,42 | 50 % | 51.401,88 | 8.902,21 | 52.686,93 | 9.124,76 |
| Jefe/a de Servicios Económicos (JSE) | 1 | 73.592,69 | 16.839,17 | 25 % | 18.398,17 | 4.209,79 | 18.858,12 | 4.315,04 |
| Jefe/a de Servicios Múltiples (JSM) | 1 | 75.326,97 | 16.839,15 | 40 % | 30.130,79 | 6.735,66 | 30.884,06 | 6.904,05 |
| Técnico/a Superior Derecho (TSD) | 1 | 63.353,25 | 16.839,15 | 30 % | 19.005,98 | 5.051,74 | 19.481,13 | 5.178,03 |
| Técnico/a Superior Economía (TSE) | 1 | 59.941,40 | 16.711,26 | 25 % | 14.985,35 | 4.177,82 | 15.359,98 | 4.282,26 |
| Técnico/a Medio e-a (TMAE) | 1 | 57.016,31 | 17.804,42 | 25 % | 14.254,08 | 4.451,11 | 14.610,43 | 4.562,39 |

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|---|-----------|-----------|------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| Técnico/a Medio g-a (TMGA) | 1 | 56.201,99 | 16.711,26 | 50 % | 28.100,99 | 8.355,63 | 28.803,51 | 8.564,52 |
| Técnico/a Medio I-E (TMIE) | 1 | 52.092,32 | 15.587,21 | 50 % | 26.046,16 | 7.793,61 | 26.697,31 | 7.988,45 |
| Administrativo/a (Ad) | 1 | 45.582,64 | 13.895,36 | 80 % | 36.466,11 | 11.116,29 | 37.377,76 | 11.394,20 |
| Total costes indirectos del personal de Administración General | | | | | 238.789,51 | 60.793,85 | 244.759,23 | 62.313,70 |

*Incremento medio estimado para el próximo ejercicio del 2,5 %. Si bien los ingresos se calculan con un criterio de prudencia, los gastos se calculan con una proyección media-alta.

4.3.2 Otros costes asociados de personal del Servicio de Mercados: gastos sociales

| Coste 2024 | | | | Coste 2025 (+2,5 %) * | | | |
|------------|------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|-----------|
| Total | Mercados 19 % | Cementerio 73 % | Crematorio 8 % | Mercados 19 % | Cementerio 73 % | Crematorio 8 % | Total |
| 87.939,81 | 16.708,56 | 64.196,06 | 7.035,19 | 17.126,27 | 65.800,96 | 7.211,07 | 90.138,30 |

*Incremento medio estimado para el próximo ejercicio del 2,5 %. Si bien los ingresos se calculan con un criterio de prudencia, los gastos se calculan con una proyección media-alta.

La imputación de los gastos sociales se ha realizado dividiendo el coste total de cada concepto (Elkarkidetza, seguro de vida / invalidez, mejoras sociales, vestuario, formación), entre el número de trabajadores de la Entidad (28), y al coste unitario resultante se le ha aplicado los porcentajes de imputación atribuidos a cada trabajador/a afectado/a.

4.3.3 Coste total de personal imputado al Servicio de Mercados

| Concepto | 2024 | | | 2025 (+2,5 %) * | | |
|----------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------|
| | Retribución bruta | Seguridad Social empresa | Otros gastos sociales | Retribución bruta | Seguridad Social empresa | Otros gastos sociales |
| Costes indirectos del personal de Administración General | 238.789,51 | 60.793,85 | 16.708,56 | 244.759,23 | 62.313,70 | 17.126,27 |
| TOTAL | 238.789,51 | 60.793,85 | 16.708,56 | 244.759,23 | 62.313,70 | 17.126,27 |

*Incremento medio estimado para el próximo ejercicio del 2,5 %. Si bien los ingresos se calculan con un criterio de prudencia, los gastos se calculan con una proyección media-alta.

4.3.4 Detalle de las cuentas de gasto del Servicio de Mercados

La cuenta 621 *“Arrendamientos y cánones”* contempla los gastos derivados del alquiler de maquinaria y el alquiler de contadores del suministro eléctrico de los Mercados, y equipamiento informático en régimen de leasing.

La cuenta 622 contempla los gastos de reparación y conservación, como los de reparación de edificios, reparación de vehículos, mantenimiento de ascensores, limpieza de las instalaciones y oficinas, etc.

En la cuenta 623 de *“Servicios profesionales”* se integran los de mantenimiento de alarmas, vigilancia, mantenimiento de software, control de imagen y relaciones con la prensa.

En la cuenta 625 de primas de seguros están reflejados los gastos de los seguros de los vehículos, maquinaria y responsabilidad civil.

En la cuenta 627 están incluidos los gastos relativos a campañas publicitarias, rotulaciones, y publicaciones.

En la cuenta 628 están incluidos los gastos relativos al suministro de agua y electricidad.

La cuenta 629 *“Otros servicios”* se refiere a la compra de material de oficina, mantenimiento de fotocopiadoras, gastos de teléfono, sellos, y gastos varios.

En la cuenta 640 recogemos las remuneraciones del personal de la Entidad.

En la cuenta 642 se refleja el importe de la Seguridad Social a cargo de la Entidad.

En la cuenta

643 se refleja el importe de la cuota Elkarkidetza, a cargo de la Entidad.

En la cuenta 649 se reflejan los gastos de vestuario y los de los seguros de vida y accidentes del personal.

La cuenta 681 se refiere fundamentalmente a la dotación de amortización de los edificios adscritos, la amortización del inmovilizado material propiamente dicho.

La cuenta 694 refleja la dotación de insolvencias por incobrables.

4.3.5 Detalle de las cuentas de ingresos del Servicio de Mercados

La cuenta 705 recoge los ingresos estimados para el Mercado de La Ribera que gestiona directamente Bilbao Zerbitzuak. Además, se incluye la periodificación en 35 años del canon que se cobra a los/as comerciantes de los Mercados de gestión indirecta, gestión encomendada a los/as propios/as comerciantes constituidos/as en figura societaria (Deusto, Ensanche, Labayru, Otxarkoaga y Trauko), de cara a no registrar los ingresos en su totalidad en el año del

cobro sino, siguiendo criterios contables, imputando dicho gasto en la medida en que se va generando con independencia de cuándo se produzca el flujo de tesorería.

El Consejo de Administración de Bilbao Zerbitzuak, en sesión celebrada el 6 de octubre de 2023, declaró extinguidas las dos únicas relaciones concesionales para uso y explotación de puesto que permanecían activas en el Mercado de San Ignacio.

La cuenta 759 recoge los ingresos por concesiones en los Mercados de gestión indirecta y los ingresos por facturación del consumo de agua en el Mercado de La Ribera.

La cuenta 794 “*Reversión deterioros de créditos*” se refiere a la recuperación del valor de los créditos considerados anteriormente incobrables.

Las cuentas 740 y 746 recogen la imputación de las subvenciones percibidas por el propio Ayuntamiento para cubrir el déficit de explotación del servicio, y se tienen en cuenta para determinar la cobertura de los ingresos sobre gastos de esta prestación.

4.3.6 Resumen de los gastos e ingresos del Servicio de Mercados

| Cuenta | Descripción | Presupuesto 2024 (1) * | Presupuesto 2025 (2) * |
|--------|----------------------------------------|------------------------|------------------------|
| 600 | Compras | 0,00 | 0,00 |
| 601 | Compras de materias primas | 0,00 | 0,00 |
| 602 | Compras de otros aprovisionamientos | 0,03 | 0,03 |
| 607 | Trabajos realizados por otras empresas | 0,00 | 0,00 |
| 610 | Variación de existencias | 0,00 | 0,00 |
| 621 | Arrendamientos y cánones | 1,73 | 1,79 |
| 622 | Reparaciones y conservación | 584,07 | 601,60 |
| 623 | Servicios profesionales | 195,95 | 201,83 |
| 624 | Transportes | 0,00 | 0,00 |
| 625 | Primas de seguros | 0,00 | 0,00 |
| 626 | Servicios bancarios | 0,23 | 0,24 |
| 627 | Publicidad y relaciones públicas | 73,28 | 75,48 |
| 628 | Suministros | 102,13 | 105,19 |

| | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| 629 | Otros servicios | 7,14 | 7,35 |
| 631 | Otros tributos | 27,14 | 27,95 |
| 640 | Sueldos y salarios | 238,78 | 245,94 |
| 641 | Indemnizaciones | 0,00 | 0,00 |
| 642 | Seguridad Social a cargo de la empresa | 60,79 | 62,61 |
| 643 | Retribuciones L/P personal adscrito | 2,86 | 2,95 |
| 649 | Otros gastos sociales | 13,64 | 14,05 |
| 678 | Gastos excepcionales | 0,19 | 0,20 |
| 680 | Amortización de inmovilizado inmaterial | 6,42 | 6,61 |
| 681 | Amortización de inmovilizado material | 285,73 | 294,30 |
| 682 | Amortización de inversiones inmobiliarias | 270,52 | 287,89 |
| 694 | Pérdidas por deterioro de créditos | 54,00 | 55,62 |
| TOTAL GASTOS (A) | | 1.924,64 | 1.991,63 |
| 705 | Prestación de servicios | -995,73 | -1.025,60 |
| 759 | Ingresos por servicios diversos | -139,22 | -143,40 |
| 769 | Otros ingresos financieros | -18,51 | -19,06 |
| 778 | Ingresos extraordinarios | -1,15 | -1,19 |
| 794 | Reversión por deterioro de créditos | 0,00 | 0,00 |
| TOTAL INGRESOS PROPIOS (B1) | | -1.154,61 | -1.139,25 |
| 740 | Subvenciones de explotación | -109,16 | -112,43 |
| 746 | Subvenciones de capital transferencias a resultados (recuperación de amortizaciones) | -540,54 | -556,76 |
| TOTAL SUBVENCIONES (B2) | | -649,70 | -669,19 |
| TOTAL INGRESOS (B) (B1+B2) | | -1.804,31 | -1.858,44 |

| | | |
|---------------------------------|----------------|----------------|
| Superávit/Déficit (B-A) | -120,32 | -133,19 |
| COBERTURA (B1) / (A1+A2) | 59,99 % | 59,71 % |

- (1) Proyección económica realizada a partir de los gastos e ingresos previstos en el Presupuesto del ejercicio.
- (2) Incremento medio estimado para el próximo ejercicio del 3 %. Si bien los ingresos se calculan con un criterio de prudencia, los gastos se calculan con una proyección media-alta.

*Los importes se expresan en miles de euros.

A la vista del porcentaje de cobertura indicado, el importe que se prevé recaudar en concepto de prestaciones patrimoniales de carácter no tributario por prestación de servicios de mercados municipales no supera el coste real ni previsible del mismo, por lo que estamos ante un Servicio que es deficitario desde el punto de vista económico.

Además, debemos tener presente que en los **ejercicios de 2021, 2022 y 2023** la hasta ahora tasa de mercados **no experimentó incremento** de ningún tipo, como medida, precisamente, de apoyo a nuestros/as comerciantes. Y que en **2024** el **incremento** ha sido del **3 %**.

Sin embargo, los costes de funcionamiento asociados a la gestión de los mercados municipales vienen experimentando un incremento constante; así, el índice de precios al consumo, en el período de 2020 a 2023 ha experimentado un incremento del 14,7 % (se ha tenido en cuenta que en 2020 el diferencial fue de -0,3 %). Y para 2024, según los datos adelantados por el INE a junio (último dato publicado al momento de elaboración de esta memoria), el índice general está en el 3,4 % y la inflación subyacente en el 3,0 %.

4.4 Determinación de los elementos de coste del Servicio de Cementerio

Todos los datos recogidos en el presente informe están expuestos con la terminología y cuentas del Plan General Contable de la Entidad municipal Bilbao Zerbitzuak, que es quien gestiona la prestación patrimonial de carácter no tributario por el Servicio de Cementerio y el precio por la utilización privativa o el aprovechamiento especial del dominio público municipal por concesiones en los Cementerios municipales.

No obstante, los ingresos generados por la renovación o transmisión de las concesiones sobre las unidades de enterramiento del Cementerio municipal de Bilbao son posteriormente puestos a disposición del Ayuntamiento de Bilbao, en cumplimiento del acuerdo adoptado por el Pleno del Ayuntamiento de Bilbao de fecha 28 de noviembre de 2013.

4.4.1 Costes indirectos del personal de Administración General

| Puesto | Costes 2024 | | % de imputación | Coste aplicado 2024 | Coste 2025 (+2,5 %) * |
|--------|-------------|--|-----------------|---------------------|-----------------------|
| | | | | | |

| Descripción | Nº | Retribución bruta | Seguridad Social empresa | | Retribución bruta | Seguridad Social empresa | Retribución bruta | Seguridad Social empresa |
|-----------------------------------------------------------------------|----|----------------------|--------------------------------|-------------|----------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------------|
| Director/a Gerente (DG) | 1 | 102.803,77 | 17.804,42 | 68,7 %/50 % | 35.313,09 | 6.115,82 | 36.195,92 | 6.268,71 |
| Jefe/a de Servicios Económicos (JSE) | 1 | 73.592,69 | 16.839,17 | 68,7 %/75 % | 37.918,63 | 8.676,38 | 38.866,60 | 8.893,29 |
| Jefe/a de Servicios Múltiples (JSM) | 1 | 75.326,97 | 16.839,15 | 68,7 %/60 % | 31.049,78 | 6.941,10 | 31.826,02 | 7.114,63 |
| Técnico/a Superior Derecho (TSD) | 1 | 63.353,25 | 16.839,15 | 68,7 %/70 % | 30.466,58 | 8.097,95 | 31.228,24 | 8.300,40 |
| Técnico/a Superior Economía (TSE) | 1 | 59.941,40 | 16.711,26 | 68,7 %/75 % | 30.884,81 | 8.610,48 | 31.656,93 | 8.825,74 |
| Técnico/a Medio e-a (TMAE) | 1 | 57.016,31 | 17.804,42 | 68,7 %/75 % | 29.377,65 | 9.173,73 | 30.112,09 | 9.403,07 |
| Técnico/a Medio g-a (TMGA) | 1 | 56.201,99 | 16.711,26 | 68,7 %/50 % | 19.305,38 | 5.740,32 | 19.788,01 | 5.883,83 |
| Técnico/a Medio I-E (TMIE) | 1 | 52.092,32 | 15.587,21 | 68,7 %/50 % | 17.893,71 | 5.354,21 | 18.341,05 | 5.488,06 |
| Administrativo/a (Ad) | 1 | 45.582,64 | 13.895,36 | 68,7 %/20 % | 6.263,05 | 1.909,22 | 6.419,63 | 1.956,95 |
| Total costes indirectos del personal de Administración General | | | | | 238.472,68 | 60.619,21 | 244.434,49 | 62.134,68 |

*Incremento medio estimado para el próximo ejercicio del 2,5 %. Si bien los ingresos se calculan con un criterio de prudencia, los gastos se calculan con una proyección media-alta.

4.4.2 Costes directos del personal del Servicio de Cementerio

| Puesto | | Costes 2024 | | % de imputación | Coste aplicado 2024 | | Coste 2025 (+2,5 %) * | |
|-------------|----|----------------------|--------------------------------|-----------------|----------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Descripción | Nº | Retribución bruta | Seguridad Social empresa | | Retribución bruta | Seguridad Social empresa | Retribución bruta | Seguridad Social empresa |

| | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------|---|------------|------------|-------|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| Administrativo/a Atención Ciudadana (AdAC) | 5 | 247.204,62 | 83.039,01 | 85 % | 210.123,93 | 70.583,16 | 215.377,03 | 72.347,74 |
| Oficial/a Cementerio (OC) | 3 | 175.786,18 | 54.341,15 | 100 % | 175.786,18 | 54.341,15 | 180.180,83 | 55.699,67 |
| Oficial/a Servicio (OS) | 7 | 363.624,08 | 114.465,87 | 100 % | 363.624,08 | 114.465,87 | 372.714,68 | 117.327,52 |
| Oficial/a Mantenimiento (OM) | 3 | 163.580,31 | 50.895,05 | 65 % | 106.327,20 | 33.081,78 | 108.985,38 | 33.908,82 |
| Previsión contratación eventual. Administrativo/a | 2 | 94.545,69 | 34.258,08 | 85 % | 80.363,84 | 29.119,37 | 82.372,93 | 29.847,35 |
| Previsión contratación eventual. Oficial/a Servicios | 3 | 143.023,42 | 51.387,12 | 100 % | 143.023,42 | 51.387,12 | 146.599,00 | 52.671,80 |
| Total costes directos del personal del Servicio de Cementerio | | | | | 1.079.248,64 | 352.978,45 | 1.106.229,86 | 361.802,92 |

*Incremento medio estimado para el próximo ejercicio del 2,5 %. Si bien los ingresos se calculan con un criterio de prudencia, los gastos se calculan con una proyección media-alta.

4.4.3 Otros costes asociados de personal del Servicio de Cementerio: gastos sociales

| Coste 2024 | | | | Coste 2025 (+2,5 %) * | | | |
|------------|------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|-----------|
| Total | Mercados 19 % | Cementerio 73 % | Crematorio 8 % | Mercados 19 % | Cementerio 73 % | Crematorio 8 % | Total |
| 87.939,81 | 16.708,56 | 64.196,06 | 7.035,19 | 17.126,27 | 65.800,96 | 7.211,07 | 90.138,30 |

*Incremento medio estimado para el próximo ejercicio del 2,5 %. Si bien los ingresos se calculan con un criterio de prudencia, los gastos se calculan con una proyección media-alta.

La imputación de los gastos sociales se ha realizado dividiendo el coste total de cada concepto (Elkarkidetza, seguro de vida / invalidez, mejoras sociales, vestuario, formación), entre el número de trabajadores de la Entidad (28), y al coste unitario resultante se le ha aplicado los porcentajes de imputación atribuidos a cada trabajador/a afectado/a.

4.4.4 Coste total de personal imputado al Servicio de Cementerio

| Concepto | 2024 | | | 2025 (+2,5 %) * | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------|
| | Retribución bruta | Seguridad Social empresa | Otros gastos sociales | Retribución bruta | Seguridad Social empresa | Otros gastos sociales |
| Costes indirectos del personal de Administración General | 238.472,68 | 60.619,21 | | 244.434,49 | 62.134,68 | |
| Costes directos del personal del Servicio de Cementerio | 1.079.248,64 | 352.978,45 | 64.196,06 | 1.106.229,86 | 361.802,92 | 65.800,96 |
| TOTAL | 1.317.721,32 | 413.597,66 | 64.196,06 | 1.350.664,35 | 423.937,60 | 65.800,96 |

*Incremento medio estimado para el próximo ejercicio del 2,5 %. Si bien los ingresos se calculan con un criterio de prudencia, los gastos se calculan con una proyección media-alta.

4.4.5 Detalle de las cuentas de gasto del Servicio de Cementerio

La cuenta 600 engloba la adquisición de cajas de zinc y bolsas para restos empleados en las exhumaciones.

La cuenta 601 *“Compra de materias primas”* corresponde a materiales de construcción (cemento, ladrillos, etc.), usados fundamentalmente en las labores de enterramiento.

En la cuenta 602 *“Compra de otros aprovisionamientos”* se incluye los gastos por compras de combustibles para el dúmper, el tractor y la máquina barredora que se usan en el Cementerio.

La cuenta 607 se refiere a los trabajos efectuados por empresas fundamentalmente dedicadas al suministro y colocación de placas de mármol con destino a los panteones comunitarios.

La cuenta 621 *“Arrendamientos y cánones”* contempla los gastos derivados del alquiler de maquinaria y el alquiler de contadores del suministro eléctrico a los Cementerios municipales, y equipamiento informático en régimen de leasing.

La cuenta 622 contempla los gastos de reparación y conservación, gastos de jardinería, reparación de edificios, reparación de vehículos, mantenimiento de ascensores, limpieza de las instalaciones y oficinas, el saneamiento incorporado en las facturas del Consorcio de Aguas, el mantenimiento preventivo de edificios, etc.

En la cuenta 623 de *“Servicios profesionales”* se integran los de mantenimiento de alarmas, vigilancia, mantenimiento de software, control de imagen y relaciones con la prensa.

En la cuenta 625 de *“Primas de seguros”* están reflejados los gastos de los seguros de los vehículos, maquinaria y responsabilidad civil del Cementerio.

En la cuenta 628 están incluidos los gastos relativos al suministro de agua, gas y electricidad de los Cementerios.

La cuenta 629 "*Otros servicios*" se refiere a la compra de material de oficina, mantenimiento de fotocopiadoras, gastos de teléfono, sellos y gastos varios.

En la cuenta 631 "*Otros tributos*" se contabilizan los gastos relativos al impuesto de circulación de vehículos, tasa de recogida de basuras, de vado del Cementerio de Deusto, IBIS del Cementerio municipal de Bilbao, sito entre los términos municipales de Derio y Zamudio, y por licencias de obras.

En la cuenta 640 recogemos las remuneraciones del personal de la Entidad.

En la cuenta 642 se refleja el importe de la Seguridad Social a cargo de la Entidad.

En la cuenta 643 se refleja el importe de la cuota Elkarkidetza, a cargo de la Entidad.

En la cuenta 649 se reflejan los gastos de vestuario y los de los seguros de vida y accidentes del personal.

La cuenta 681 se refiere fundamentalmente a la dotación de amortización de los edificios adscritos a los Cementerios municipales, la amortización del inmovilizado material propiamente dicho.

La cuenta 694 refleja la dotación de insolvencias por incobrables de la tasa de conservación de los Cementerios, principalmente.

4.4.6 Detalle de las cuentas de ingresos del Servicio de Cementerio

La cuenta 705 "*Prestación de servicios*" comprende los ingresos obtenidos por los conceptos:

- Inhumaciones. Se contemplan las inhumaciones propiamente dichas.
- Exhumaciones. Se refiere al traslado de los restos de una unidad de enterramiento a otra, bien dentro del propio Cementerio, para su traslado a otro o para proceder a su cremación.
- Tasa de conservación. Se refiere al importe satisfecho por las personas concesionarias de unidades de enterramiento en los Cementerios municipales por los costes de mantenimiento y limpieza de los espacios comunes de los mismos.

Las cremaciones son objeto de tratamiento separado.

La cuenta 759 "*Ingresos por Concesiones*" se refiere a la ampliación de derechos en las unidades de enterramiento estimadas.

La cuenta 794 "*Reversión deterioros de créditos*" se refiere a la recuperación del valor de los créditos considerados anteriormente incobrables.

Las cuentas 740 y 746 recogen la imputación de las subvenciones percibidas por el propio Ayuntamiento para cubrir el déficit de explotación del servicio, y se tienen en cuenta para determinar la cobertura de los ingresos sobre gastos de esta prestación.

4.4.7 Resumen de los gastos e ingresos del Servicio de Cementerio

| Cuenta | Descripción | Presupuesto 2024 (1) | Presupuesto 2025 (2) * |
|--------|----------------------------------------|----------------------|------------------------|
| 600 | Compras | 8,19 | 8,43 |
| 601 | Compras de materias primas | 10,16 | 10,46 |
| 602 | Compras de otros aprovisionamientos | 17,71 | 18,24 |
| 607 | Trabajos realizados por otras empresas | 41,45 | 42,69 |
| 610 | Variación de existencias | 0,93 | 0,96 |
| 621 | Arrendamientos y cánones | 1,24 | 1,28 |
| 622 | Reparaciones y conservación | 225,21 | 231,97 |
| 623 | Servicios profesionales | 70,34 | 72,45 |
| 624 | Transportes | 0,00 | 0,00 |
| 625 | Primas de seguros | 18,43 | 18,99 |
| 626 | Servicios bancarios | 2,51 | 2,59 |
| 627 | Publicidad y relaciones públicas | 39,59 | 40,77 |
| 628 | Suministros | 9,28 | 9,55 |
| 629 | Otros servicios | 24,65 | 26,39 |
| 631 | Otros tributos | 30,94 | 31,87 |
| 640 | Sueldos y salarios | 1.317,72 | 1.357,25 |
| 641 | Indemnizaciones | 0,00 | 0,00 |
| 642 | Seguridad Social a cargo de la empresa | 413,59 | 426,00 |
| 643 | Retribuciones L/P personal adscrito | 22,35 | 23,02 |
| 649 | Otros gastos sociales | 64,19 | 66,12 |
| 678 | Gastos excepcionales | 0,13 | 0,13 |

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|------------------|
| 680 | Amortización de inmovilizado inmaterial | 4,28 | 4,41 |
| 681 | Amortización de inmovilizado material | 249,54 | 257,03 |
| 682 | Amortización de inversiones inmobiliarias | 16,60 | 17,66 |
| 694 | Pérdidas por deterioro de créditos | 54,00 | 55,62 |
| TOTAL GASTOS (A) | | 2.643,02 | 2.722,88 |
| 705 | Prestación de servicios | -877,74 | -904,08 |
| 759 | Ingresos por servicios diversos | 0,00 | 0,00 |
| 769 | Otros ingresos financieros | -12,34 | -12,71 |
| 778 | Ingresos extraordinarios | -0,77 | -0,79 |
| 794 | Reversión por deterioro de créditos | -39,74 | -50,94 |
| TOTAL INGRESOS PROPIOS (B1) | | -930,60 | -968,52 |
| 740 | Subvenciones de explotación | -852,34 | -877,91 |
| 746 | Subvenciones de capital transferencias a resultados | -187,81 | -193,45 |
| TOTAL SUBVENCIONES (B2) | | -1.040,15 | -1.071,36 |
| TOTAL INGRESOS (B) (B1+B2) | | -1.970,75 | -2.039,88 |
| Superávit/Déficit (B-A) | | -672,27 | -683,009 |
| Ingresos por concesiones en el Cementerio transferidos al Ayuntamiento de Bilbao | | -460,35 | -474,16 |
| COBERTURA (B1) / (A) | | 35,21 % | 35,57 % |

- (1) Proyección económica realizada a partir de los gastos e ingresos previstos en el Presupuesto del ejercicio.
- (2) Incremento medio estimado para el próximo ejercicio del 3 %. Si bien los ingresos se calculan con un criterio de prudencia, los gastos se calculan con una proyección media-alta.

*Los importes se expresan en miles de euros.

Aunque en los cinco últimos años las mejoras introducidas en nuestros métodos de análisis e imputación de los costes de la Entidad entre los tres grandes ámbitos de actuación que tenemos encomendados, esto es, la actividad de cementerios, la actividad de mercados y la actividad de cremación, han hecho posible un avance significativo en el grado de cobertura del Servicio de Cementerio, lo cierto es que todavía estamos lejos de alcanzar el equilibrio entre los costes y los ingresos que se prevé recaudar en concepto de prestaciones patrimoniales de carácter no tributario por prestación de servicios de cementerio, y, en consecuencia, el Servicio de Cementerio es deficitario desde el punto de vista económico.

Además, debemos tener presente que en los **ejercicios de 2021, 2022 y 2023** la hasta ahora tasa de servicios funerarios **no experimentó incremento** de ningún tipo, como medida, precisamente, de apoyo a la economía de la ciudadanía. Y que en **2024** el **incremento** ha sido del **3 %**.

Sin embargo, los costes de funcionamiento asociados a la gestión de los cementerios municipales vienen experimentando un incremento constante; así, el índice de precios al consumo, en el período de 2020 a 2023 ha experimentado un incremento del 14,7 % (se ha tenido en cuenta que en 2020 el diferencial fue de -0,3 %). Y para 2024, según los datos adelantados por el INE a junio (último dato publicado al momento de elaboración de esta memoria), el índice general está en el 3,4 % y la inflación subyacente en el 3,0 %.

4.5 Determinación de los elementos de coste del Servicio de Crematorio

Todos los datos recogidos en el presente informe están expuestos con la terminología y cuentas del Plan General Contable de la Entidad municipal Bilbao Zerbitzuak, con los detalles u observaciones que a continuación se hacen constar.

4.5.1 Costes indirectos del personal de Administración General

| Puesto | | Costes 2024 | | % de imputación | Coste aplicado 2024 | | Coste 2025 (+2,5 %) * | |
|--------------------------------------|----|-------------------|--------------------------|-----------------|---------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Descripción | Nº | Retribución bruta | Seguridad Social empresa | | Retribución bruta | Seguridad Social empresa | Retribución bruta | Seguridad Social empresa |
| Director/a Gerente (DG) | 1 | 102.803,77 | 17.804,42 | 31,3 %/50 % | 16.088,79 | 2.786,39 | 16.491,01 | 2.856,05 |
| Jefe/a de Servicios Económicos (JSE) | 1 | 73.592,69 | 16.839,17 | 31,3 %/75 % | 17.275,88 | 3.952,99 | 17.707,78 | 4.051,81 |
| Jefe/a de Servicios Múltiples (JSM) | 1 | 75.326,97 | 16.839,15 | 31,3 %/60 % | 14.146,40 | 3.162,39 | 14.500,06 | 3.241,45 |

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|---|-----------|-----------|-------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| Técnico/a Superior Derecho (TSD) | 1 | 63.353,25 | 16.839,15 | 31,3 %/70 % | 13.880,70 | 3.689,46 | 14.227,71 | 3.781,70 |
| Técnico/a Superior Economía (TSE) | 1 | 59.941,40 | 16.711,26 | 31,3 %/75 % | 14.071,24 | 3.922,97 | 14.423,02 | 4.021,04 |
| Técnico/a Medio e-a (TMAE) | 1 | 57.016,31 | 17.804,42 | 31,3 %/75 % | 13.384,58 | 4.179,59 | 13.719,19 | 4.284,08 |
| Técnico/a Medio g-a (TMGA) | 1 | 56.201,99 | 16.711,26 | 31,3 %/50 % | 8.795,61 | 2.615,31 | 9.015,50 | 2.680,69 |
| Técnico/a Medio I-E (TMIE) | | 52.092,32 | 15.587,21 | 31,3 %/50 % | 8.152,45 | 2.439,40 | 8.356,26 | 2.500,38 |
| Administrativo/a (Ad) | 1 | 45.582,64 | 13.895,36 | 31,3 %/20 % | 2.853,47 | 869,85 | 2.924,81 | 891,60 |
| Total costes indirectos del personal de Administración General | | | | | 108.649,12 | 27.618,35 | 111.365,34 | 28.308,80 |

*Incremento medio estimado para el próximo ejercicio del 2,5%. Si bien los ingresos se calculan con un criterio de prudencia, los gastos se calculan con una proyección media-alta.

4.5.2 Costes directos del personal del Servicio de Crematorio

| Puesto | | Costes 2024 | | % de imputación | Coste aplicado 2024 | | Coste 2025 (+2,5 %) * | |
|--------------------------------------------|----|-------------------|--------------------------|-----------------|---------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Descripción | Nº | Retribución bruta | Seguridad Social empresa | | Retribución bruta | Seguridad Social empresa | Retribución bruta | Seguridad Social empresa |
| Administrativo/a Atención Ciudadana (AdAC) | 5 | 247.204,62 | 83.039,01 | 15 % | 37.080,69 | 12.455,85 | 38.007,71 | 12.767,25 |
| Oficial/a Servicio (OS) | 1 | 51.946,30 | 16.352,27 | 100 % | 51.946,30 | 16.352,27 | 53.244,96 | 16.761,08 |
| Oficial/a Mantenimiento (OM) | 3 | 163.580,31 | 50.895,05 | 35 % | 57.253,11 | 17.813,27 | 58.684,44 | 18.258,60 |
| Previsión contratación | 1 | 47.272,84 | 17.129,04 | 15 % | 7.090,93 | 2.569,36 | 7.268,20 | 2.633,59 |

| | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------|---|-----------|-----------|-------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| eventual. Administrativo/a | | | | | | | | |
| Previsión contratación eventual. Oficial/a Servicios | 1 | 47.674,47 | 17.129,04 | 100 % | 47.674,47 | 17.129,04 | 48.866,33 | 17.557,29 |
| Total costes directos del personal del Servicio de Crematorio | | | | | 201.045,50 | 66.319,79 | 206.071,64 | 67.977,79 |

*Incremento medio estimado para el próximo ejercicio del 2,5 %. Si bien los ingresos se calculan con un criterio de prudencia, los gastos se calculan con una proyección media-alta.

4.5.3 Otros costes asociados de personal del Servicio de Crematorio: gastos sociales

| Coste 2023 | | | | Coste 2024 (+6,5 %) * | | | |
|------------|------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|------------|
| Total | Mercados 19 % | Cementerio 73 % | Crematorio 8 % | Mercados 19 % | Cementerio 73 % | Crematorio 8 % | Total |
| 106.649,67 | 20.263,44 | 77.854,26 | 8.531,97 | 21.580,56 | 82.914,79 | 9.086,55 | 113.581,90 |

*Incremento medio estimado para el próximo ejercicio del 6,5 %. Si bien los ingresos se calculan con un criterio de prudencia, los gastos se calculan con una proyección media-alta.

La imputación de los gastos sociales se ha realizado dividiendo el coste total de cada concepto (Elkarkidetza, seguro de vida / invalidez, mejoras sociales, vestuario, formación), entre el número de trabajadores de la Entidad (28), y al coste unitario resultante se le ha aplicado los porcentajes de imputación atribuidos a cada trabajador/a afectado/a.

4.5.4 Coste total de personal imputado al Servicio de Crematorio

| Concepto | 2024 | | | 2025 (+2,5 %) * | | |
|----------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| | Retribución bruta | Seguridad Social empresa | Otros gastos sociales | Retribución bruta | Seguridad Social empresa | Otros gastos sociales |
| Costes indirectos del personal de Administración General | 108.649,12 | 27.618,35 | | 111.365,34 | 28.308,80 | |
| Costes directos del personal del Servicio de Crematorio | 201.045,50 | 66.319,79 | 8.531,97 | 206.071,64 | 67.977,79 | 9.086,55 |

| | | | | | | |
|--------------|------------------|------------------|-----------------|-------------------|------------------|-----------------|
| TOTAL | 309.69,62 | 93.938,14 | 8.531,97 | 317.436,98 | 96.286,59 | 9.086,55 |
|--------------|------------------|------------------|-----------------|-------------------|------------------|-----------------|

*Incremento medio estimado para el próximo ejercicio del 2,5 %. Si bien los ingresos se calculan con un criterio de prudencia, los gastos se calculan con una proyección media-alta.

4.5.5 Detalle de las cuentas de gastos del Servicio de Crematorio

Para la imputación de los costes de explotación del Servicio de Crematorio se han repercutido los costes no singularizables, como los correspondientes a arrendamientos y cánones; servicios profesionales independientes como los de mantenimiento de alarmas, vigilancia, mantenimiento de software, control de imagen y relaciones con la prensa; primas de seguros; publicidad; otros servicios y tributos; a partes iguales entre los once centros de coste establecidos en Bilbao Zerbitzuak: 1 inhumaciones y exhumaciones (311); 2 cremaciones (312); 3 tasa de mantenimiento del Cementerio municipal de Bilbao (313); 4 gestión de concesiones del Cementerio (314); 5 Adquisición de concesiones del Cementerio (315); 6 Mercado de La Ribera: concesiones (671); 7 Mercado de La Ribera: ordinario (672); 8 Mercado de San Ignacio : concesiones (651); 9 Mercado de San Ignacio: ordinario (652); 10 Mercados de gestión indirecta: concesiones (641); 11 Mercados de gestión indirecta: ordinario (642).

Por diferencia con aquellos otros costes que son directamente atribuibles al Servicio de Crematorio, como los correspondientes a la adquisición de urnas de cremación y fundas de urnas; al mantenimiento preventivo y reparaciones acometidas en los hornos; o el consumo de gas natural, en los que la imputación se realiza por el total efectivamente causado.

Y, tratándose de la amortización del inmovilizado y de las inversiones se ha tenido en cuenta las realizadas en la instalación de los dos hornos crematorios y las posteriores mejoras introducidas para la instalación de filtros.

La cuenta 600 engloba la adquisición de urnas de cremación y fundas de urnas empleadas en las cremaciones.

En la cuenta 602 *“Compra de otros aprovisionamientos”* se incluye los gastos por el consumo de gas natural en los hornos crematorios.

La cuenta 622 contempla los gastos de reparación y revisión de los hornos crematorios.

De la cuenta 705 *“Prestación de servicios”* hemos extraído los ingresos obtenidos por el concepto de cremaciones, tanto las de cadáveres como las de restos, únicos que tenemos en cuenta.

Asimismo, se imputan las subvenciones percibidas por el propio Ayuntamiento para cubrir el déficit de explotación del servicio de crematorio.

4.5.6 Resumen de los gastos e ingresos del Servicio de Crematorio

| Cuenta | Descripción | Presupuesto 2024 (1) | Presupuesto 2025 (2) * |
|---------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
|---------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|

| | | | |
|-----|-------------------------------------------|--------|--------|
| 600 | Compras de mercaderías | 19,19 | 19,76 |
| 607 | Trabajos realizados por otras empresas | 0,00 | 0,00 |
| 610 | Variación de existencias de mercaderías | 5,17 | 5,33 |
| 621 | Arrendamientos y cánones | 0,29 | 0,30 |
| 622 | Reparaciones y conservación | 101,00 | 104,03 |
| 623 | Servicios profesionales | 17,99 | 18,53 |
| 624 | Transportes | 0,00 | 0,00 |
| 625 | Primas de seguros | 5,49 | 5,66 |
| 626 | Servicios bancarios | 0,11 | 0,12 |
| 627 | Publicidad y relaciones públicas | 37,69 | 38,82 |
| 628 | Suministros | 95,83 | 98,70 |
| 629 | Otros servicios | 5,39 | 5,55 |
| 631 | Otros tributos | 15,84 | 16,32 |
| 640 | Sueldos y salarios | 309,69 | 318,98 |
| 641 | Indemnizaciones | 0,00 | 0,00 |
| 642 | Seguridad Social a cargo de la empresa | 93,93 | 96,75 |
| 643 | Retribuciones L/P personal adscrito | 9,95 | 10,25 |
| 649 | Otros gastos sociales | 8,53 | 8,79 |
| 678 | Gastos excepcionales | 0,03 | 0,03 |
| 680 | Amortización de inmovilizado inmaterial | 1,07 | 1,10 |
| 681 | Amortización de inmovilizado material | 51,51 | 53,05 |
| 682 | Amortización de inversiones inmobiliarias | 5,08 | 5,41 |
| 694 | Pérdidas por deterioro de créditos | 0,00 | 0,00 |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Total costes de explotación del Servicio de Crematorio (A) | | 783,80 | 807,48 |
| 705 | Prestación de servicios (1.477 cremaciones en 2023) | -645,99 | -665,37 |
| 709 | Rappel por ventas | +65,00 | +66,95 |
| 769 | Otros ingresos financieros | -3,08 | -3,18 |
| 778 | Ingresos excepcionales | -0,19 | -0,20 |
| Total ingresos propios del Servicio de Crematorio (B1) | | -584,27 | -601,80 |
| 740 | Subvenciones de explotación | -379,50 | -390,89 |
| 746 | Subvenciones de capital transferencias a resultados | -46,94 | -48,35 |
| TOTAL SUBVENCIONES (B2) | | -426,44 | -439,24 |
| TOTAL INGRESOS (B) (B1+B2) | | -1.010,72 | -1.041,04 |
| Superávit/Déficit (B-A) | | +226,92 | +233,55 |
| COBERTURA (B/A) | | 74,54 % | 74,53 % |

- (1) Proyección económica realizada a partir de los gastos e ingresos previstos en el Presupuesto del ejercicio.
- (2) Incremento medio estimado para el próximo ejercicio del 3 %. Si bien los ingresos se calculan con un criterio de prudencia, los gastos se calculan con una proyección media-alta.

*Los importes se expresan en miles de euros.

4.5.7 Determinación del coste unitario de la cremación

Para conocer el coste unitario de cada cremación hemos dividido el coste total del servicio, que incluye el coste tanto directo como indirecto del personal del servicio de crematorio y de Administración General, respectivamente, así como el coste de explotación del Servicio de Crematorio, entre el número de los servicios de cremación prestados en 2023, último ejercicio completo cerrado, distinguiendo al respecto entre la cremación de cadáveres (1.270) y de restos cadavéricos (270), respectivamente, en el total de servicios de cremación (1.477), si bien por una elemental razón de prudencia presupuestaria para este cálculo sólo tenemos en cuenta las cremaciones realizadas sobre cadáveres.

Además, debemos tener presente que en los **ejercicios de 2021, 2022 y 2023** el hasta ahora precio público correspondiente al Servicio de Cremación **no experimentó incremento de**

ningún tipo, como medida, precisamente, de apoyo a la economía de la ciudadanía. Y que en **2024 el incremento** ha sido del **3 %**.

Sin embargo, los costes de funcionamiento asociados a la gestión del Servicio de Crematorio vienen experimentando un incremento constante; así, el índice de precios al consumo, en el período de 2020 a 2023 ha experimentado un incremento del 14,7 % (se ha tenido en cuenta que en 2020 el diferencial fue de -0,3 %). Y para 2024, según los datos adelantados por el INE a junio (último dato publicado al momento de elaboración de esta memoria), el índice general está en el 3,4 % y la inflación subyacente en el 3,0 %.

En consecuencia, el grado de cobertura previsto para el ejercicio de 2025 es de 74,53 % frente al 74,54 % del ejercicio anterior, por lo que el Servicio de Crematorio es deficitario desde el punto de vista económico, si bien cabe concluir que dicha diferencia se enjuga con la cremación de restos...

5 ESTIMACIÓN DE GASTOS E INGRESOS 2025

5.1 Del Servicio de Mercados

Partimos de los datos de las Cuentas Anuales auditadas de Bilbao Zerbitzuak del ejercicio 2023, y de los gastos presupuestados para el ejercicio 2024.

5.1.1 Modificaciones significativas de ingresos para 2025

1. Se propone para 2025 la aplicación de un **incremento del 3 %** en las prestaciones de la **tarifa IV** correspondientes a los **Servicios Generales** de los **Mercados** municipales de **gestión directa**, nuevo título de esta tarifa.

Se propone una **corrección técnica en la denominación o título de esta tarifa** consistente en suprimir la referencia a los *“mercadillos”* municipales por cuanto no son objeto de gestión por parte de Bilbao Zerbitzuak, a la vista de que los ingresos obtenidos por esta vía eran considerados tasas y se regulaban conjuntamente en la misma Ordenanza Fiscal, junto a otras prestaciones que gestionaba directamente el Ayuntamiento de Bilbao, mientras que para 2025 pasan a ser prestaciones patrimoniales y, por tanto, objeto de una regulación diferenciada, como Ordenanza no fiscal, en nuestro caso.

2. Se propone el **mantenimiento**, sin incremento alguno, de las prestaciones de la **tarifa V** por el **aprovechamiento especial de los espacios comunes** en los Cementerios y Mercados municipales, como medida para favorecer su uso, excepto para el supuesto de la realización de **grabaciones o rodajes de películas** en los que **diferenciamos** entre aquellas que se llevan a cabo **sin finalidad comercial**, cuya tarifa se mantiene, de aquellas otras grabaciones o rodajes de películas que se realizan **con fines comerciales**, en cuyo caso se introduce este matiz y un importe acorde con la utilización intensiva del medio que habitualmente implica, asociado, asimismo, a la importante carga de trabajo de preparación, coordinación y atención de incidencias de todo tipo que dichos rodajes conllevan.

Como en el anterior caso, introducimos en esta tarifa una **corrección técnica en la denominación o título de esta tarifa** consistente en suprimir la referencia al aprovechamiento especial *“del suelo, vuelo y subsuelo de las vías públicas municipales”*, para circunscribirla a los espacios comunes en los Cementerios y en los Mercados municipales, si bien, inicialmente, el mismo resulta directamente aplicable a los espacios comunes del Mercado de La Ribera dado que los ingresos obtenidos por esta vía eran considerados tasas y se regulaban conjuntamente en la misma Ordenanza Fiscal, junto a otros aprovechamientos que gestionaba directamente el Ayuntamiento de Bilbao, mientras que para 2025 pasan a ser prestaciones patrimoniales y, por tanto, objeto de una regulación diferenciada, como Ordenanza no fiscal, en nuestro caso.

Finalmente, se propone la **corrección material** que se ha producido **entre la versión en euskera (correcta) y la versión en castellano**, donde falta de introducir, al final del punto 2, que hace referencia a que no se aplicarán las tarifas previstas en los números anteriores, cuando se trate de eventos organizados por fundaciones o asociaciones de interés general, para la realización de actividades vinculadas al cumplimiento de sus fines, o de entidades que persigan fines de interés general, que participen en actividades promovidas por el Ayuntamiento o de interés municipal, *“o que contribuyan a la difusión positiva de la imagen de Bilbao Zerbitzuak o de la Villa de Bilbao”*.

5.2 Del Servicio de Cementerio

Partimos de los datos de las Cuentas Anuales auditadas de Bilbao Zerbitzuak del ejercicio 2023, y de los gastos presupuestados para el ejercicio 2024.

5.2.1 Modificaciones significativas de ingresos para 2025

1. Se propone para 2025 la aplicación de un **incremento del 3 %** en las tarifas correspondientes a los **Servicios Generales** de los **Cementerios** municipales (TARIFA I). A este respecto, se propone el **cambio en la denominación de esta tarifa** sustituyendo la denominación de *“Servicios Funerarios”* por la de *“Cementerios municipales”* puesto que los servicios que se prestan en el Cementerio no son propiamente los funerarios, y evitamos confusiones al estar hablando aquí solamente de los servicios de cementerios.

Así como se propone **mantener sin incremento** alguno **la búsqueda de información sobre personas fallecidas** cuando excedan del grado de abuelos/as, padres/madres, hermanos/as o hijos/as. A este respecto se recuerda que está exenta la búsqueda de información sobre personas fallecidas por motivos de represalias durante la guerra civil y hasta 1975.

Incluso, cabe adelantar que esta actividad administrativa se va a reducir sensiblemente en lo sucesivo como consecuencia de la implantación el 1 de noviembre de 2022 de la aplicación que permite realizar la búsqueda de personas enterradas en nuestros cementerios, a través de internet, directamente, por las personas interesadas.

Dado que se ha habilitado la **parcela 43 de panteones comunitarios como espacio para entierro de personas que profesen la religión musulmana**, carece de sentido lo dispuesto en el apartado *“1.5 Inhumación en sepultura de tierra, incluida la estancia en el Depósito y el*

traslado con vehículo dentro del Cementerio al lugar de enterramiento”, por lo que se propone su supresión y, en consecuencia, se procede a la **renumeración de los apartados 1.6 y 1.7** siguientes, como 1.5 y 1.6, respectivamente.

Como **cuestión** meramente **técnica**, en el apartado 3.5., donde se dice *“Por suministro de urna de chapa de zinc para restos”* se propone sustituir el término *“urna de chapa”* por *“caja”*, al considerarlo más adecuado y evitar confusiones con la urna que se destina a recoger las cenizas resultantes de una cremación de cadáveres o de restos cadavéricos.

Y como **novedades o nuevos servicios**, se propone la creación de los siguientes, para atender las nuevas necesidades que nos demandan las personas usuarias de nuestros servicios:

a) **3.7. Por suministro de bolsa para restos: 12,00 €.**

Hasta ahora la única opción que ofrecíamos para recoger los restos cadavéricos resultantes de una exhumación era el suministro de una caja de zinc, con un coste de 99,00 €. De este modo damos una alternativa a las familias que quieren conservar en un nicho los restos de su ser querido, adaptada a su capacidad de gasto.

b) **3.8. Por suministro de una segunda urna y funda para cenizas de cremación: 35,00 €.**

Aunque se trata de un supuesto verdaderamente excepcional, en ocasiones las familias nos demandan la posibilidad de poder conservar las cenizas de su ser querido en dos o más urnas, a cuya satisfacción arbitramos este nuevo servicio.

c) En el **apartado 5**, referido a la **realización de cualquier construcción, instalación u obra en los Cementerios municipales de Bilbao**, donde se dice, al final, *“o la cantidad de 51,50 € como importe mínimo”*, se propone su **supresión** por cuanto, en la mayoría de las ocasiones las obras que se realizan se refieren a cambios de lápidas u otras de muy bajo presupuesto, de modo que establecer un importe mínimo penaliza en exceso a las personas usuarias al encarecer por encima de lo razonable el coste de estas pequeñas obras, sin que, además, su recaudación sea realmente significativa.

d) Finalmente, se propone que se corrija los siguientes **errores materiales** observados en la **redacción de la TARIFA I de la Ordenanza:**

✓ En el apartado 7, referido a la *“Conservación, mantenimiento y limpieza”* de los cementerios, donde dice *“Por la prestación de conservación, mantenimiento y limpieza de los Cementerios, se exigirá a los titulares de concesiones de forma solidaria las siguientes tasas”*, debe decir *“Por la prestación de conservación, mantenimiento y limpieza de los elementos comunes de los Cementerios, se exigirá a las personas titulares de concesiones de forma solidaria las siguientes tarifas”*. De este modo se matiza que la tarifa se satisface por la **ejecución de estas tareas en los elementos comunes** sin que incluya, por tanto, la realización de las mismas tareas en las unidades de enterramiento, que debe acometer cada persona titular de la concesión. Asimismo, se aprovecha la ocasión para matizar que en la nueva regulación de este servicio como prestación patrimonial pública de carácter no tributario estamos ante una **tarifa** y no una tasa, término que también debe modificarse en la versión

en euskera (en dicha versión, la referencia a los elementos comunes también está correctamente incluida).

Y se mejora la redacción de la norma, dese el punto de vista del **lenguaje de género**, al sustituir “los titulares” por “las personas titulares”.

- ✓ En el apartado 8, el título referido las “*Transmisiones de concesiones*”, debe **incluir** en dicho título **la referencia a las renunciaciones**, de modo que debe decir “*Transmisiones y renunciaciones de concesiones*”. (En la versión en euskera está correctamente recogido).
- ✓ En el apartado 8.3 la referencia que se hace a que las transmisiones de títulos retirados con posterioridad a un año desde su cumplimentación se liquidarán de conformidad a la “*tasa*” y valoraciones vigentes en el momento de la retirada del título, debe sustituirse por “*tarifa*”, para matizar también en esta ocasión que en la nueva regulación de este servicio como prestación patrimonial pública de carácter no tributario estamos ante una **tarifa** y no una tasa.

2. De otra parte, se propone el **mantenimiento**, sin incremento alguno, de las tarifas por el aprovechamiento por **concesiones** sobre las **unidades de enterramiento** vacantes en los cementerios municipales (TARIFA II), como medida para favorecer su adquisición por las personas interesadas.

Asimismo, con el fin de favorecer que las personas interesadas puedan **renovar las concesiones vendidas** de que ya vinieran siendo titulares en los Cementerios municipales, incluido, por tanto, el Cementerio de Deusto, se establece, como medida de fidelización, un nuevo **precio reducido** para diferenciarlo del que se aplica a los supuestos de nueva adquisición. En última instancia, esta medida responde a la idoneidad de que la ciudadanía disfrute y cuide directamente del importante patrimonio funerario de que dispone el Ayuntamiento de Bilbao.

5.3 Del Servicio de Crematorio

5.3.1 Modificaciones significativas de ingresos para 2025

Igualmente partimos de los datos de las Cuentas Anuales auditadas de Bilbao Zerbitzuak del ejercicio 2023, y de los gastos presupuestados para el ejercicio 2024.

Como modificación más significativa, se propone asimilar el coste de la **cremación de fetos** a los de los **restos cadavéricos** y no al de los cadáveres, propiamente dichos, a fin de no penalizar este tipo de servicios que, por el escaso volumen y peso de los propios fetos no necesitan exposiciones largas al efecto del fuego ni, en la mayoría de las ocasiones, será posible obtener residuo de ceniza alguno.

Esto no obstante, se podrá realizar la **cremación conjunta de madres junto a sus criaturas nonatas o recién nacidas muertas ambas en el momento del parto**, considerada como una única cremación de cadáver.

De otra parte, se podrá llevar a cabo la **cremación conjunta en un solo féretro, hasta un máximo de 90 kilogramos de peso, de miembros procedentes de amputaciones y restos quirúrgicos** realizadas en hospitales y centros médicos.

El número de cremaciones evolucionó negativamente desde las 1.438 del año 2015 hasta las 1.256 cremaciones del año 2017.

2018 supuso un cambio de tendencia pues se llevaron a cabo 1.406 cremaciones en nuestras instalaciones, superando el registro del año anterior, el más bajo del periodo analizado, en +150 cremaciones (+11,9%).

En 2019 se consiguió recuperar el número de cremaciones de los años 2015 y 2016 habiéndose realizado 1.440, que representa un ligero crecimiento de 34 cremaciones (+2,4 %), respecto al ejercicio anterior de 2018, y revirtió la tendencia negativa descendente de los años precedentes.

En 2020, la aparición del COVID-19 a partir del 16 de marzo de 2020, fecha en la que se registró el primer servicio de cremación de una persona fallecida por COVID-19 en el Cementerio de Bilbao, supuso un incremento sustancial, en términos absolutos, hasta alcanzar las 1.771 cremaciones de cadáveres (sin contar la cremación de restos, que fueron 212) que se realizaron en el Cementerio municipal de Bilbao, lo que debe ser tenido en cuenta para no alterar los datos de la evolución de las cremaciones en el Cementerio de Bilbao, motivo por el que no contabilizamos el incremento experimentado en este periodo público durante 2020 por la cremación de las personas fallecidas por COVID-19.

En 2021 las cifras de cremación de cadáveres (1.461) fue similar a la alcanzada en 2019 (1.440), por lo que volvimos a las cifras anteriores a la pandemia de COVID-19, lo que resultaba absolutamente esperable y razonable.

En 2022 las cremaciones de cadáveres se mantuvieron en las 1.450, 11 menos que en el ejercicio anterior, una cifra similar a la del año 2019 (1.440), lo que nos sitúa en las cifras anteriores al COVID-19.

Finalmente, en 2023 la cremación de cadáveres se redujo significativamente a 1.270, 180 menos que en el ejercicio anterior, la cifra más baja de los últimos diez años.

En cualquier caso, sí podemos deducir que las medidas adoptadas en 2018 han surtido el efecto deseado y hemos conseguido fidelizar el servicio de crematorio del Cementerio municipal de Bilbao, en particular, con la empresa de servicios funerarios ENALTA (antes FUNESPAÑA, FUNETXEA o FUNERARIA SARRIA), y, en menor medida, del GRUPO ALBIA (Nuestra Señora de Begoña) y de LA BILBAÍNA-AUXILIADORA (integrada en el GRUPO FUNEUSKADI).

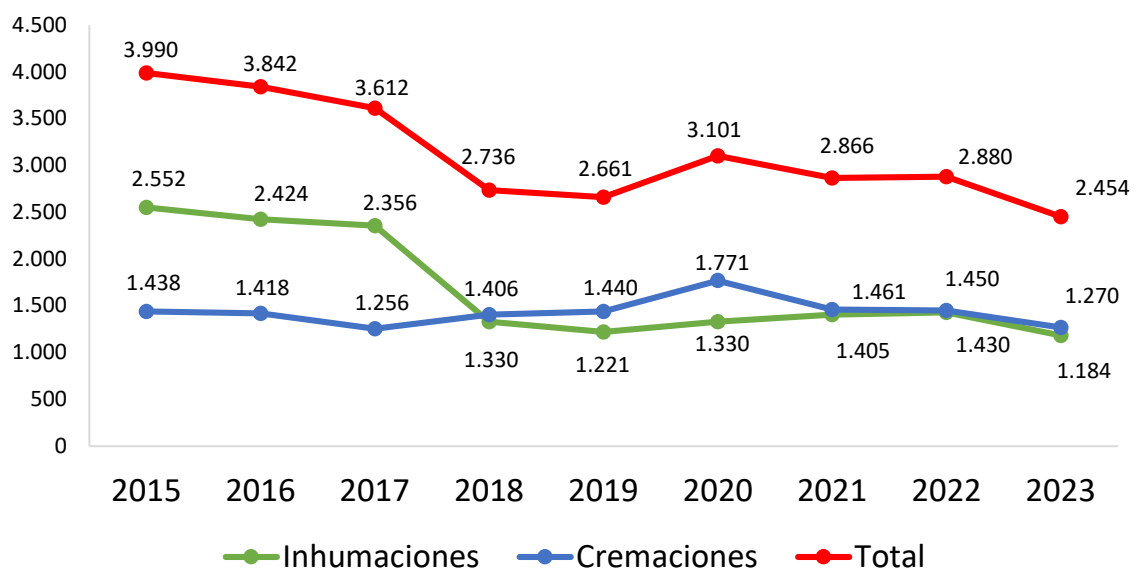
Este escenario no se ha visto alterado por la irrupción de una nueva empresa de servicios funerarios en Bilbao, ASIFUNE-TANADEUSTO, a pesar de que esta última es el resultado de una escisión local de ENALTA (entonces FUNESPAÑA).

En el conjunto de España se prevé que la cremación sea la opción elegida en un 60% de los fallecimientos en el año 2025. Esta proporción en el Cementerio municipal de Bilbao ha sido en **2022** del **50,3 %**, frente al 63,3 % alcanzado en 2020, por efecto de la pandemia de COVID-19.

Si analizamos la **evolución de las inhumaciones y cremaciones** realizadas en el Cementerio municipal de Bilbao en los últimos ocho años, es decir, **entre 2015 y 2023**, se aprecia que en 2018, por primera vez, se ha cambiado la tendencia por la que parecía que las cremaciones perdían terreno año tras año frente a la tradicional inhumación.

| Año | Inhumaciones | | Cremaciones | | Total |
|------|--------------|------|-------------|------|--------------|
| | Nº | % | Nº | % | |
| 2015 | 2.552 | 63,9 | 1.438 | 36,1 | 3.990 |
| 2016 | 2.424 | 63,1 | 1.418 | 36,9 | 3.842 |
| 2017 | 2.356 | 65,2 | 1.256 | 34,8 | 3.612 |
| 2018 | 1.330 | 48,6 | 1.406 | 51,4 | 2.736 |
| 2019 | 1.221 | 45,9 | 1.440 | 54,1 | 2.661 |
| 2020 | 1.330 | 42,9 | 1.771 | 57,1 | 3.101 |
| 2021 | 1.405 | 49,1 | 1.461 | 50,9 | 2.866 |
| 2022 | 1.430 | 49,6 | 1.450 | 50,4 | 2.880 |
| 2023 | 1.184 | 48,2 | 1.270 | 51,8 | 2.454 |

Evolución de las inhumaciones y cremaciones 2015-2023



Se propone para 2025 la aplicación de un **incremento del 3 %** en las tarifas correspondientes a los **servicios de cremación** de los cementerios municipales.

De otra parte, tenemos en cuenta lo dispuesto en el artículo 34 del Reglamento de Sanidad Mortuoria de la Comunidad Autónoma del País Vasco, aprobado por el Decreto 202/2004, de 19 de octubre, en cuanto establece que los municipios de la Comunidad Autónoma del País Vasco asumirán a su cargo los costes de la prestación de los servicios funerarios de las personas indigentes que fallezcan en su término municipal que, en Bilbao, se realiza a cargo del Área de Acción Social.

6 COMPARATIVA DE COSTES 2024 / 2025

6.1.1.1 I. TARIFA. ZERBITZU OROKORRAK: HILETA-ZERBITZUAK / TARIFA I. SERVICIOS GENERALES DE CEMENTERIOS MUNICIPALES

| Deskribapena | Kuota/Cuota | | | Descripción |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | € | | | |
| | 2024 | 2025 | | |
| Zerbitzu edo jarduera mota: | | | | Tipo de Servicio o actividad: |
| 1. ERRAUSTU GABEKO GORPUAK HOBIRATZEA | | | | 1. INHUMACIONES DE CADÁVERES SIN INCINERAR |
| 1.1. Erraustu gabeko gorpu bat hobiratzeagatik kapera handian, panteoi handian edo panteoian, gordailuan egin beharreko egonaldia barne, eta hilerri barruan lur eman beharreko lekuraino garraiatzea ibilgailuz | 364,00 | 374,90 | 3 % | 1.1. Por inhumación de un cadáver sin incinerar en gran capilla, gran panteón o panteón, incluida la estancia en el Depósito y el traslado con vehículo dentro del Cementerio al lugar de enterramiento |
| 1.2. Erraustu gabeko gorpu bat hobiratzeagatik hilobian, gordailuan egin beharreko egonaldia barne, eta hilerri barruan lur eman beharreko lekuraino eroatea ibilgailuz | 302,00 | 311,00 | 3 % | 1.2. Por inhumación de un cadáver sin incinerar en sepultura, incluida la estancia en el Depósito y el traslado con vehículo dentro del Cementerio al lugar de enterramiento |
| 1.3. Erraustu gabeko gorpu bat hobiratzeagatik horma-hobi batean, gordailuan egin beharreko egonaldia barne eta hilerriaren barruan hobiratzea | 242,00 | 249,20 | 3 % | 1.3. Por inhumación de un cadáver sin incinerar en nicho mural, incluida la estancia en el Depósito y el traslado con vehículo dentro del |

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| egin behar den lekuraino eroatea ibilgailuz | | | | Cementerio al lugar de enterramiento |
| 1.4. Erraustu gabeko gorpu bat hobiratzeagatik panteoi komunitarioan, gordailuan egin beharreko egonaldia barne, eta gorpua hilerri barruan hobiratu behar den lekuraino eroateagatik ibilgailuz, eta panteoia okupatzeagatik bost urtean, hilarriagatik eta idazkunagatik, gorpua ofizioz desobiratzeagatik eta hobiratzeagatik eta gorpuzkiak ofizioz errausteagatik, eta hilerriak zaintzeko eta mantentzeko lan orokorregatik | 345,00 | 355,30 | 3 % | 1.4. Por inhumación de un cadáver en panteón comunitario (incluida la estancia en el Depósito, el traslado con vehículo dentro del Cementerio al lugar de enterramiento, la ocupación de panteón durante cinco años, lápida y su grabación, inhumación, exhumación del cadáver y reducción de restos de oficio, así como tareas generales de mantenimiento y conservación del Cementerio) |
| 1.5. Hilobi-gainekoak desmuntatzea (ez da sartzen muntatzea) | 134,00 | 138,00 | 3 % | 1.5. Desmontaje de alzado de sepulturas (no incluye montaje) |
| 1.6. Panteoia xafatzea eta xaflak kentzea | 309,00 | 318,20 | 3 % | 1.6. Desenchapado y enchapado de panteones |
| 2. GORPUZKIAK EDO ERRAUTSAK HOBIRATZEA | | | | 2. INHUMACIONES DE RESTOS O CENIZAS |
| 2.1. Gorpuzkiak edo errautsak Kapera Handian, Panteio Handian, Panteoian, hilobian edo horma-hobian hobiratzeagatik, Bilboko Udal Hilerrian hobiratutako edo erraustutako gorpuzkietatik datozenean | 69,00 | 71,00 | 3 % | 2.1. Por inhumaciones de restos o cenizas en gran capilla, gran panteón, panteón, sepultura o nicho urna, cuando procedan de cadáveres inhumados o incinerados en el Cementerio municipal de Bilbao |
| 2.2. Gorpuzkiak edo errautsak hezurtegian edo horma-hobitegian hobiratzeagatik, Bilboko Udal Hilerrian | 60,00 | 61,80 | 3 % | 2.2. Por inhumaciones de restos o cenizas en nicho osario o columbario, cuando procedan de cadáveres inhumados o incinerados en |

| | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| hobiratutako edo erraustutako gorpuzkietatik datozenean | | | | el Cementerio municipal de Bilbao |
| 2.3. Gorpuzkiak edo erraustak Kapera Handian, Panteoi Handian, Panteoian, hilobian edo horma-hobian hobiratzeagatik, Bilboko Udal Hilerrian hobiratutako edo erraustutako gorpuzkietatik ez datozenean | 206,00 | 212,20 | 3 % | 2.3. Por inhumaciones de restos o cenizas en gran capilla, gran panteón, panteón, sepultura o nicho urna, cuando no procedan de cadáveres inhumados o incinerados en el Cementerio municipal de Bilbao |
| 2.4 Gorpuzkiak edo erraustak hezurtegian edo horma-hobitegian hobiratzeagatik, Bilboko Udal Hilerrian hobiratutako edo erraustutako gorpuzkietatik ez datozenean | 178,00 | 183,30 | 3 % | 2.4. Por inhumaciones de restos o cenizas en nicho osario o columbario, cuando no procedan de cadáveres inhumados o incinerados en el Cementerio municipal de Bilbao |
| 3. DESHOBIRATZEAK | | | | 3. EXHUMACIONES |
| 3.1. Gorpuzkiak desobiratzeagatik | 917,00 | 944,50 | 3 % | 3.1. Por exhumación de cadáveres |
| 3.2 Gorpuzkiak desobiratzeagatik | | | | 3.2. Por exhumación de restos o cenizas |
| 3.2.1 Kapera handian, panteoi handian, hilobian edo horma-hilobian dauden gorpuzki edo erraustak desobiratzeagatik | 208,00 | 214,20 | 3 % | 3.2.1. Por exhumación de restos o cenizas en gran capilla, gran panteón, panteón, sepultura o nicho urna |
| 3.2.2 Hezurtegitik edo horma-hobitegitik gorpuzkiak edo erraustak desobiratzeagatik | 180,50 | 185,90 | 3 % | 3.2.2. Por exhumación de restos o cenizas en nicho osario o columbario |
| 3.3. Gorpuzkiak errausteagatik gorpua hobiratzeko | | | | 3.3. Por reducción de restos para inhumación de cadáver |
| 3.3.1. Panteoian (gorpuzkiagatik) | 147,50 | 151,90 | 3 % | 3.3.1. En panteón (por resto) |

| | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.3.2. Hilobian (gorpuzkiagatik) | 43,50 | 44,80 | 3 % | 3.3.2. En sepultura (por resto) |
| 3.3.3. Horma-hilobian (gorpuzkiagatik) | 38,00 | 39,10 | 3 % | 3.3.3. En nicho urna (por resto) |
| 3.4. Familiak eskatuta gorpuzkiak errausteagatik, gorpua hobiratu gabe | | | | 3.4. Por reducción de restos a petición familiar, sin inhumación de cadáver |
| 3.4.1. Panteoian (gorpuzkiagatik) | 296,00 | 304,90 | 3 % | 3.4.1. En panteón (por resto) |
| 3.4.2. Hilobian (gorpuzkiagatik) | 86,50 | 89,10 | 3 % | 3.4.2. En sepultura (por resto) |
| 3.4.3. Horma-hilobian (gorpuzkiagatik) | 74,00 | 76,20 | 3 % | 3.4.3. En nicho urna (por resto) |
| 3.5. Gorpuzkietarako zink-kaxaz hornitzea | 102,00 | 105,00 | 3 % | 3.5. Por suministro de caja de zinc para restos |
| 3.6. Desobiratzeetarako kutxagatik | 114,50 | 117,90 | 3 % | 3.6. Por arca para exhumaciones |
| 3.7. Hondakinentzako poltsa hornitzeagatik | 12,00 | 12,30 | | 3.7. Por suministro de bolsa para restos |
| 3.8. Errausketa-errautsetarako bigarren hautetsontzi eta zorro bat hornitzeagatik | 35,00 | 36,00 | | 3.8. Por suministro de una segunda urna y funda para cenizas de cremación |
| 4. ERRAUTSAK GORDETZEA OROITZAPENEN BASOAN | | | | 4. ESPARCIMIENTO DE CENIZAS EN EL BOSQUE DEL RECUERDO |
| 4.1. Errautsak gordetzea Oroitzapenen Basoan, errautsak Bilboko Udal Hilerrian erraustutako gorpuetatik edo gorpuzkietatik datozenean | 62,00 | 63,80 | 3 % | 4.1. Esparcimiento de cenizas en el Bosque del Recuerdo cuando las cenizas procedan de cadáveres o restos incinerados en el Cementerio municipal de Bilbao |
| 4.2. Errautsak gordetzea Oroitzapenen Basoan, errautsak | 165,00 | 170,00 | 3 % | 4.2. Esparcimiento de cenizas en el Bosque del Recuerdo |

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bilboko Udal Hilerriaz besteko errausketa-labe batetik datozenean | | | | cuando las cenizas se hayan obtenido en un crematorio externo al Cementerio municipal de Bilbao |
| 5. HILERRIKO OBRAK | | | | 5. OBRAS EN EL CEMENTERIO |
| Bilboko Udal Hilerrian eraikuntza, instalazio edo obraren bat egitean eraikuntzaren, instalazioaren edo obraren aurrekontuaren % 5 ordaintzeko betebeharra sorraraziko da, baimen kontzeptuarekin | 51,50 | 0,00 | -100 % | La realización de cualquier construcción, instalación u obra en los Cementerios municipales de Bilbao devengará el pago del 5 % del presupuesto de la construcción, instalación u obra en concepto de autorización |
| 6. BESTE BATZUK | | | | 6. VARIOS |
| 6.1. Familiak eskatuta gorpua ezarritako ordutegitik kanpo hobiratzen bada, tasa hauek kobratuko dira | 505,00 | 520,10 | 3 % | 6.1. Cuando a petición de la familia se inhume un cadáver fuera de la hora establecida, se cobrarán unos derechos de |
| 6.2. Kontzesioak irekitzea hobiratzerik, desobiratzerik edo errausketarik gabe | 104,00 | 107,10 | 3 % | 6.2. Apertura de concesiones sin inhumación, exhumación o reducción |
| 6.3. Hildako pertsonei buruzko informazioa bilatzea, aitona-amonen, gurasoen, anai-arreben edo seme-alaben maila gainditzen dutenean Ordaintzeko betebeharetik kanpo geratuko da gerra zibilean eta 1975era arte errepresalien ondorioz desagertutako hildakoen gaineko informazioa bilatzea | 30,00 | 30,00 | 0 % | 6.3. Búsqueda de información sobre personas fallecidas cuando excedan del grado de abuelos/as, padres/madres, hermanos/as o hijos/as Se excluirá de la obligación de pago la búsqueda de información sobre personas fallecidas cuya desaparición que de justificada por motivos de represalias durante la guerra civil y hasta 1975 |

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>7. ZAINZEA, MANTENTZE-LANAK ETA GARBITZEA (euro/urteko). Hilerrietako elementu komunak kontserbatu, mantendu eta garbitzeagatik, honako tasa hauek eskatuko zaizkie emakiden titularrei, modu solidarioan:</p> | | | | <p>7. CONSERVACIÓN, MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA (Euros/Año). Por la prestación de conservación, mantenimiento y limpieza de los elementos comunes de los Cementerios, se exigirá a las personas titulares de concesiones de forma solidaria las siguientes tasas:</p> |
| <p>7.1. Lehen mailako panteoiak eta goragoko kategoriakoak</p> | <p>96,00</p> | <p>99,00</p> | <p>3 %</p> | <p>7.1. Panteones de primera y superiores</p> |
| <p>7.2. Bigarren mailako eta hirugarren mailako panteoiak</p> | <p>48,50</p> | <p>50,00</p> | <p>3 %</p> | <p>7.2. Panteones de segunda y tercera</p> |
| <p>7.3. Hilobiak</p> | <p>29,00</p> | <p>29,90</p> | <p>3 %</p> | <p>7.3. Sepulturas</p> |
| <p>7.4. Horma-hobiak</p> | <p>19,50</p> | <p>20,10</p> | <p>3 %</p> | <p>7.4. Nichos</p> |
| <p>7.5. Horma-hobitegiak/Horma-hobiak, hezurtegiak</p> | <p>9,50</p> | <p>9,80</p> | <p>3 %</p> | <p>7.5. Columbarios/Nichos osarios</p> |
| <p>Tasa horiek urterokoak dira, ezin dira hainbanatu, ezin dira murriztu, eta dena delako kontzesioa esleitu eta hurrengo urteko lehen egunean ordaindu beharko dira. Titularitate-aldaketak hurrengo zergalditik aurrera hasiko dira eragiten</p> | | | | <p>Estas tasas son anuales, improrrateables, irreducibles y se devengarán el día primero de cada año natural, siguiente al del otorgamiento de la concesión a que se refiera. Los cambios de titularidad surtirán efectos a partir del siguiente período impositivo</p> |
| <p>8. KONTSESIOEN ESKUALDAKETAK ETA UKO-EGITEAK</p> | | | | <p>8. TRANSMISIONES Y RENUNCIAS DE CONCESIONES</p> |
| <p>8.1. Eskualdaketa-eskubideak, kontsesioaren titularkideren batek uko egitearen ondorio direnak barne, kontsesio</p> | | | | <p>8.1. Los derechos de transmisión, incluidos los que traigan causa de la renuncia de alguna de las personas</p> |

| | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| motaren araberakoak izango dira | | | | cotitulares de la concesión, serán, en función de la clase de concesión |
| 8.1.1. Kapera handietan eta panteoi handietan | 309,50 | 318,80 | 3 % | 8.1.1. En grandes capillas y grandes panteones |
| 8.1.2. Panteoietan | 185,50 | 191,10 | 3 % | 8.1.2. En panteones |
| 8.1.3. Hilobietan | 124,00 | 127,70 | 3 % | 8.1.3. En sepulturas |
| 8.1.4. Horma-hobi edo -kutxatiletan | 99,00 | 102,00 | 3 % | 8.1.4. En nichos urna mural |
| 8.1.5. Horma-hobitegietan / hezurtegietan | 39,50 | 40,70 | 3 % | 8.1.5. En columbarios/osarios |
| 8.1.6. Kontsesioari uko egiten dion pertsona azken titularra bada eta hobiratze-unitatean dauden gorpuzkiak bere gain hartzen baditu, ez du kontzeptu hori ordaindu beharko | Exento | Exento | | 8.1.6. Cuando la persona que renuncie a la concesión sea la última titular y se haga cargo de los restos depositados en la unidad de enterramiento se le eximirá del pago de este concepto |
| 8.2. Titulartasun-agiriaren kopia egitea | 41,50 | 42,70 | 3 % | 8.2. La extensión del duplicado del documento de titularidad |
| 8.3. Tituluak eskualdatzen direnean, inprimakia bete eta handik urtebete baino geroagora jasotzen badira, titulua jasotzen denean indarrean dauden tarifaren eta balorazioen arabera likidatuko dira | | | | 8.3. Las transmisiones de títulos retirados con posterioridad a un año desde su cumplimentación se liquidarán de conformidad a la tarifa y valoraciones vigentes en el momento de la retirada del título |

6.1.1.2 II TARIFA: UDAL-HILERRIETAKO EMAKIDEN APROBETXAMENDUAK / TARIFA II: APROVECHAMIENTO POR CONCESIONES EN CEMENTERIOS MUNICIPALES

1. LEHEN EROSKETA / PRIMERA ADQUISICIÓN

| Deskribapena | Kuota Cuota € | | | Descripción |
|--------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-----|--------------------------------------------------------------------------------|
| | 2024 | 2025 | | |
| 1. Aprobetxamendu edo erabilera pribatibo mota | | | | 1º. Tipo de aprovechamiento o utilización privativa |
| A. Bilboko udal hilerrian | | | | A. En el Cementerio municipal de Bilbao |
| 1. Panteoiak eraikitzeko lursaila, m ² bakoitzeko | 1.667,70 | 1.667,70 | 0 % | 1. Terreno destinado a la construcción de panteones, por m ² |
| 2. Kapera handia | 60.000,00 | 60.000,00 | 0 % | 2. Gran capilla |
| 3. Panteoi handia | 40.000,00 | 40.000,00 | 0 % | 3. Gran panteón |
| 4. Panteoia, 1. mailakoa | 18.000,00 | 18.000,00 | 0 % | 4. Panteón de 1ª clase |
| 5. Panteoia, 2. mailakoa | 15.000,00 | 15.000,00 | 0 % | 5. Panteón de 2ª clase |
| 6. Panteoi merkea, bigarren mailakoa | 15.000,00 | 15.000,00 | 0 % | 6. Panteón económico de 2ª clase |
| 7. Bilboko Hilerriko 37. saileko panteoiak, hegalkina barne | 15.000,00 | 15.000,00 | 0 % | 7. Para panteones, incluido vuelo, en la manzana 37 del Cementerio de Bilbao |
| 8. Panteoia, 3. mailakoa | 12.000,00 | 12.000,00 | 0 % | 8. Panteón de 3ª clase |
| 9. Panteoi merkea, hirugarren mailakoa | 12.000,00 | 12.000,00 | 0 % | 9. Panteón económico de 3ª clase |
| 10. Bilboko Hilerriko 37. saileko hilobiak, hegalkina barne | 9.000,00 | 9.000,00 | 0 % | 10. Para sepulturas, incluido vuelo, en la manzana 37 del Cementerio de Bilbao |

| | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11. Hilobia | 9.000,00 | 9.000,00 | 0 % | 11. Sepultura |
| 12. Haurren hilobia | 3.000,00 | 3.000,00 | 0 % | 12. Sepultura de párvulos |
| 13. Ehorzketa baterako hormako kutxa-nitxoak | 3.000,00 | 3.000,00 | 0 % | 13. Nicho urna mural para una inhumación |
| 14. Lehen mailako hezurtegi-nitxoak | 900,00 | 1.000,00 | +11,10 % | 14. Nichos osarios de 1ª clase |
| 15. Bigarren mailako hezurtegi-nitxoak | 478,40 | 500,00 | +4,50 % | 15. Nichos osarios de 2ª clase |
| Altxatzeko eskubidea Kapera bat, kapera handi bat, panteoi bat edo hilobi bat eskuratuz gero (37. sagarra izan ezik), altxatze- eskubidearen ordainketa gehigarria sortuko da, ehorzketa-unitate bakoitzerako ezarritako prezioan, hegalkinaren zein lurzoruaren gainean: | | | | Derecho de alzado La adquisición de una capilla, gran capilla, panteón o sepultura, excepto de la manzana 37, generará el pago adicional al precio establecido para cada unidad de enterramiento, del derecho de alzado, tanto sobre el vuelo como el suelo, siguiente: |
| Kapera handia | 5.000,00 | 5.000,00 | 0 % | Gran Capilla |
| Kapera | 5.000,00 | 2.500 | -50 % | Capilla |
| Panteoia | 3.000,00 | 1.250 | -41,7 % | Panteón |
| Hilobia 37. saileko hilobiak, hegalkina barne | 1.500,00 | 625 | -41,7 % | Sepultura, excepto de manzana 37 |
| B. Deustuko udal-hilerrian | | | | B. En el Cementerio municipal de Deusto |
| 18 apaleko kripta | 60.000,00 | 60.000,00 | 0 % | Cripta de 18 baldas |
| 12 apaleko kripta | 40.000,00 | 40.000,00 | 0 % | Cripta de 12 baldas |
| 8 apaleko kripta | 17.000,00 | 17.000,00 | 0 % | Cripta de 8 baldas |
| 15 apaleko panteoia | 50.000,00 | 50.000,00 | 0 % | Panteón de 15 baldas |

| | | | | |
|---------------------|-----------|-----------|-----|----------------------|
| 12 apaleko panteoia | 40.000,00 | 40.000,00 | 0 % | Panteón de 12 baldas |
| 10 apaleko panteoia | 20.000,00 | 20.000,00 | 0 % | Panteón de 10 baldas |
| 9 apaleko panteoia | 18.000,00 | 18.000,00 | 0 % | Panteón de 9 baldas |
| 8 apaleko panteoia | 17.000,00 | 17.000,00 | 0 % | Panteón de 8 baldas |
| 6 apaleko panteoia | 15.000,00 | 15.000,00 | 0 % | Panteón de 6 baldas |
| 5 apaleko panteoia | 14.000,00 | 14.000,00 | 0 % | Panteón de 5 baldas |
| 4 apaleko panteoia | 13.000,00 | 13.000,00 | 0 % | Panteón de 4 baldas |
| 3 apaleko panteoia | 12.000,00 | 12.000,00 | 0 % | Panteón de 3 baldas |

2. BERRITZEA / RENOVACIÓN

| Deskribapena | Kuota Cuota € | | | Descripción |
|--------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------|-------------------------------------------------------------------------|
| | 2024 | 2025 | | |
| 1. Aprobetxamendu edo erabilera pribatibo mota | | | | 1º. Tipo de aprovechamiento o utilización privativa |
| A. Bilboko udal hilerrian | | | | A. En el Cementerio municipal de Bilbao |
| 1. Panteoiak eraikitzeko lursaila, m ² bakoitzeko | | - | | 1. Terreno destinado a la construcción de panteones, por m ² |
| 2. Kapera handia | 60.000,00 | 15.000,00 | -75 % | 2. Gran capilla |
| 3. Panteoi handia | 40.000,00 | 10.000,00 | -75 % | 3. Gran panteón |
| 4. Panteoia, 1. mailakoa | 18.000,00 | 4.500,00 | -75 % | 4. Panteón de 1ª clase |
| 5. Panteoia, 2. mailakoa | 15.000,00 | 3.750,00 | -75 % | 5. Panteón de 2ª clase |

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 6. Panteoi merkea, bigarren mailakoa | 15.000,00 | 3.750,00 | -75 % | 6. Panteón económico de 2ª clase |
| 7. Bilboko Hilerriko 37. saileko panteoiak, hegalkina barne | 15.000,00 | 3.750,00 | -75 % | 7. Para panteones, incluido vuelo, en la manzana 37 del Cementerio de Bilbao |
| 8. Panteoia, 3. mailakoa | 12.000,00 | 3.000,00 | -75 % | 8. Panteón de 3ª clase |
| 9. Panteoi merkea, hirugarren mailakoa | 12.000,00 | 3.000,00 | -75 % | 9. Panteón económico de 3ª clase |
| 10. Bilboko Hilerriko 37. saileko hilobiak, hegalkina barne | 9.000,00 | 2.250,00 | -75 % | 10. Para sepulturas, incluido vuelo, en la manzana 37 del Cementerio de Bilbao |
| 11. Hilobia | 9.000,00 | 2.250,00 | -75 % | 11. Sepultura |
| 12. Haurren hilobia | 3.000,00 | 2.250,00 | -25 % | 12. Sepultura de párvulos |
| 13. Ehorzketa baterako hormako kutxa-nitxoa | 3.000,00 | 2.250,00 | -25 % | 13. Nicho urna mural para una inhumación |
| 14. Lehen mailako hezurtegi-nitxoak | 900,00 | 1.000,00 | +11,10 % | 14. Nichos osarios de 1ª clase |
| 15. Bigarren mailako hezurtegi-nitxoak | 478,40 | 500,00 | +4,50 % | 15. Nichos osarios de 2ª clase |
| B. Deustuko udal-hilerrian | | | | B. En el Cementerio municipal de Deusto |
| 18 apaleko kripta | 60.000,00 | 15.000,00 | -75 % | Cripta de 18 baldas |
| 12 apaleko kripta | 40.000,00 | 10.000,00 | -75 % | Cripta de 12 baldas |
| 8 apaleko kripta | 17.000,00 | 4.250,00 | -75 % | Cripta de 8 baldas |
| 15 apaleko panteoia | 50.000,00 | 12.500,00 | -75 % | Panteón de 15 baldas |
| 12 apaleko panteoia | 40.000,00 | 10.000,00 | -75 % | Panteón de 12 baldas |
| 10 apaleko panteoia | 20.000,00 | 5.000,00 | -75 % | Panteón de 10 baldas |

| | | | | |
|--------------------|-----------|----------|-------|---------------------|
| 9 apaleko panteoia | 18.000,00 | 4.500,00 | -75 % | Panteón de 9 baldas |
| 8 apaleko panteoia | 17.000,00 | 4.250,00 | -75 % | Panteón de 8 baldas |
| 6 apaleko panteoia | 15.000,00 | 3.750,00 | -75 % | Panteón de 6 baldas |
| 5 apaleko panteoia | 14.000,00 | 3.500,00 | -75 % | Panteón de 5 baldas |
| 4 apaleko panteoia | 13.000,00 | 3.250,00 | -75 % | Panteón de 4 baldas |
| 3 apaleko panteoia | 12.000,00 | 3.000,00 | -75 % | Panteón de 3 baldas |

6.1.1.3 III. TARIFA: ERRAUSKETAK / TARIFA III: CREMACIONES

| ERRAUSKETAK | 2024 | 2025 | | CREMACIONES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Gorpuak errausteagatik. Halakotzat hartuko da erditzean amek eta nonatarrek edo hil berri diren hurrek batera erretzea. Kutxatila, zorroa, gorputegian edukitzen den denbora eta Hilerrri barruan erre beharreko lekura ibilgailuan eramatea eta errautsak Oroimenaren Basoan barreiatzea barne, dena batera eskatzen denean | 463,50 | 477,40 | 3 % | 1. Por cremación de cadáver. Tendrá esta consideración la cremación conjunta de madres junto a sus criaturas nonatas o recién nacidas muertas ambas en el momento del parto. Incluye urna, funda, estancia en el Depósito y traslado con vehículo dentro del Cementerio al lugar de cremación y esparcimiento de las cenizas en el Bosque del Recuerdo cuando el mismo se solicite conjuntamente |
| Era berean, ospitale eta zentro medikoetan egindako anputazio eta hondakin kirurgikoetatik datozen kideak batera erre ahal izango dira hilkutxa bakar batean, 90 kilogramoko pisuraino | | | | Asimismo, se podrá llevar a cabo la cremación conjunta en un solo féretro, hasta un máximo de 90 kilogramos de peso, de miembros procedentes de amputaciones y restos quirúrgicos realizadas en hospitales y centros médicos |

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Gorpuzkiak errausteagatik. Halakotzat hartuko da fetuak banan-banan erretzea. Kutxatila eta zorroa barne | 268,00 | 276,00 | 3 % | 2. Por la incineración de restos. Tendrá esta consideración la cremación de fetos de manera individualizada. Incluye urna y funda |
| 3. Zinkezko barnealdea kentzeagatik. Zinkari zigilua kentzea | 154,50 | 159,10 | 3 % | 3. Por eliminación del interior de zinc. Desprecintado de zinc |
| 4. Bilboko Udal Hilerriko erraustegia hileta-zerbitzuen enpresen aurrean fidelizatzeko helburuarekin, honako deskontuak jarri dira bertan urtean egindako honelako ekintzen-kopuruagatik: | | | | 4. Con el objetivo de fidelizar el crematorio del Cementerio municipal de Bilbao ante las empresas de servicios funerarios se establece los siguientes porcentajes de descuento por volumen anual de actos de este tipo realizados en el mismo: |
| 4.1. Urtean 101-300 errausketa: jarritako prezioari % 5eko deskontua aplikatuko zaio, errausketa guztietan | 5 % | 5 % | 0 % | 4.1. Entre 101 y 300 cremaciones al año se aplicará un porcentaje del 5 % de descuento sobre el precio establecido, al total de cremaciones |
| 4.2. Urtean 301-600 errausketa: jarritako prezioari % 10eko deskontua aplikatuko zaio, errausketa guztietan | 10 % | 10 % | 0 % | 4.2. Entre 301 y 600 cremaciones al año se aplicará un porcentaje del 10 % de descuento sobre el precio establecido, al total de cremaciones |
| 4.3. Urtean 601-1.200 errausketa: jarritako prezioari % 15eko deskontua aplikatuko zaio, errausketa guztietan | 15 % | 15 % | 0 % | 4.3. Entre 601 y 1.200 cremaciones al año se aplicará un porcentaje del 15 % de descuento sobre el precio establecido, al total de cremaciones |

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.4. Urtean 1.200 errausketatik gora dira, jarritako prezioari % 20ko deskontua aplikatuko zaio, errausketa guztietan | 20 % | 20 % | 0 % | 4.4. A partir de 1.201 cremaciones al año se aplicará un porcentaje del 20 % de descuento sobre el precio establecido, al total de cremaciones |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

6.1.1.4 IV TARIFA: KUDEAKETA ZUZENENKO UDAL-MERKATUETAKO ZERBITZU OROKORRAK / TARIFA IV: SERVICIOS GENERALES DE LOS MERCADOS MUNICIPALES DE GESTIÓN DIRECTA

| Deskribapena | Kuota/Cuota Hilabetea Mes € | | | Descripción |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------|-----|-------------------------------------------------------------------|
| | 2024 | 2025 | | |
| Zerbitzu edo jarduera mota: | | | | Tipo de Servicio o actividad: |
| A. ZUZENENKO KUDEAKETAKO MERKATUAK ERRIBERAKO MERKATUA | | | | A. MERCADOS DE GESTIÓN DIRECTA MERCADO DE LA RIBERA |
| Saltokia, m ² eta hilabete bakoitzeko | 36,50 | 37,60 | 3 % | Puesto, por m ² y mes |
| Hotz-ganbera, m ² eta hilabete bakoitzeko | 28,50 | 29,40 | 3 % | Cámara frigorífica, por m ² y mes |
| Merkataritza-erabilerarik gabeko gune osagarriak, m ² eta hilabete bakoitzeko | 23,00 | 23,70 | 3 % | Espacios complementarios no comerciales, por m ² y mes |
| Baserritarrak, eguneko | 4,00 | 4,00 | 0 % | Aldeanas, diario |
| Zero solairuan Mesedeetako hegalean dagoen gune komuna, hilabete bakoitzeko | 3.440,00 | 3.543,20 | 3 % | Espacio conjunto en planta cero Ala de la Merced, por mes |

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lehen solairuan Mesedeetako hegalean dagoen gune komuna, hilabete bakoitzeko | 9.321,50 | 9.601,10 | 3 % | Espacio conjunto en planta primera Ala de la Merced, por mes |
| Bigarren solairuan Mesedeetako hegalean dagoen gune komuna, hilabete bakoitzeko | 4.017,00 | 4.137,50 | 3 % | Espacio conjunto en planta segunda Ala de la Merced, por mes |
| Eman gabe dauden saltokien adjudikazio edo baimen finko edo behin-behinekoren kasuan, salmentarako erabiltzekoak badira, hau ordainduko da merkatuetako zerbitzuengatik | | | | En el caso de adjudicaciones o autorizaciones fijas o provisionales sobre puestos vacantes destinados a la venta, por los servicios de mercados, se satisfará |
| Arrandegiak, m ² eta hilabete bakoitzeko | 25,00 | 25,70 | 3 % | Pescaderías, por m ² y mes |
| Harategiak, m ² eta hilabete bakoitzeko | 19,50 | 20,10 | 3 % | Carnicerías, por m ² y mes |
| Fruta-dendak, m ² eta hilabete bakoitzeko | 10,00 | 10,30 | 3 % | Fruterías, por m ² y mes |
| Pastak, ogia eta fruitu lehorrak, m ² eta hilabete bakoitzeko | 15,00 | 15,50 | 3 % | Pastas, pan y frutos secos, por m ² y mes |
| Beste jarduera batzuk, m ² eta hilabete bakoitzeko | 19,50 | 20,10 | 3 % | Otras actividades por m ² y mes |
| 2. Eman gabe dauden saltokiak biltegi moduan edo horren pareko erabilera batean (jendeari zuzenean saltzeko jarduera izan ezik) gozaten badira aldi baterako edo behin-behineko emakida-araubidean, merkatu-zerbitzuengatik tasa bat sortuko da, aurreko zenbaki eta ataletan adierazitakoaren baliokide | 50,00% | 50,00% | 0 % | 2. El disfrute de puestos vacantes en régimen de concesión temporal o provisional con destino exclusivo a almacén o asimilados (excluida la actividad de venta directa al público) devengará por los servicios de mercados, una tasa equivalente a la señalada en los números y apartados |

| | | | | |
|------------------------------------|--|--|--|-----------------------------------|
| izango dena, murrizketa hau eginik | | | | anteriores, con una reducción del |
|------------------------------------|--|--|--|-----------------------------------|

6.1.1.1 V TARIFA: UDAL BIDE PUBLIKOEN LURZORUAREN, HEGALAREN ETA LURPEAREN ERABILPEN PRIBATIBO EDO USTIAPEN BEREZIA / TARIFA V: UTILIZACIÓN PRIVATIVA O APROVECHAMIENTO ESPECIAL DE LOS ESPACIOS COMUNES EN LOS CEMENTERIOS Y MERCADOS MUNICIPALES

| Deskribapena | Kuota Cuota € | | | Descripción |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 2023 | 2025 | | |
| Zerbitzu edo jarduera mota: | | | | Tipo de Servicio o actividad: |
| 1. Bilbao Zerbitzuak erakundearen mendeko eremuen ustiapenerako udal merkatu eta hilerrietan: | | | | 1. Por aprovechamiento de espacios dependientes de Bilbao Zerbitzuak en mercados y cementerios municipales: |
| 1.1. Udal-hilerrietako eta -merkatuetako espazioak merkataritza-xederik gabeko filmazio-jardueretarako, argazki-saioetarako edo antzekoetarako aprobetxatzea, ekitaldi bakoitzeko | 55,00 | 55,00 | 0 % | 1.1. Por aprovechamiento de espacios en cementerios y mercados municipales para actividades de filmaciones, sesiones fotográficas o similares, sin finalidad comercial, por acto |
| 1.2. Udal-hilerrietako eta -merkatuetako espazioak merkataritza-helburuak dituzten filmazio-jardueretarako, argazki-saioetarako edo antzekoetarako aprobetxatzea, egintzaz edo egunez | | 600,00 | | 1.2. Por aprovechamiento de espacios en cementerios y mercados municipales para actividades de filmaciones, sesiones fotográficas o similares, con fines comerciales, por acto o día |
| 1.3. Udal merkatuetan eremuen ustiapenerako produktuen, zerbitzuen edo merkatuetan saltzen diren | 350,00 | 350,00 | 0 % | 1.3. Por aprovechamiento de espacios en mercados municipales para actividades de promoción de productos, |

| | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>elikagaiekin erlazionaturiko ekintzen promozio jarduketarako nagusiki, saltokiaren eta gastronomiaren baloreen hedapena sustatzen dutenak, elikagai produktuekin erlazionatuta eta postuen titulartasuna duten pertsona edo erakundeengatik sustatuak, ekitaldi bakoitzeko</p> | | | | <p>servicios, o actividades relacionadas, con los productos alimenticios de venta en los mercados, que promuevan la difusión de los valores del comercio y la gastronomía o culinarios, relacionados con productos alimenticios y promovidos por personas o entidades ajenas a la titularidad de los puestos, por acto</p> |
| <p>1.4. Aurreko paragrafoan aipatzen diren eta lanpostuen titular diren pertsonak edo erakundeek sustatutako aprobetxamendu berberengatik, egintza bidez</p> | 350,00 | 350,00 | 0 % | <p>1.4. Por los mismos aprovechamientos a que se refiere el apartado anterior promovidos por personas o entidades titulares de los puestos, por acto</p> |
| <p>1.5. Aurreko zenbakietan aurreikusitako tarifak ez dira aplikatuko, interes orokorreko elkarte edo fundazioengatik egindako jabari publikoko okupazioak direnean, bere helburuen konplimenduekin lotutako ekintzen garapenerako, edo interes orokorreko helburuak jarraitzen dituzten erakundeak direnean, Udalak sustatutako ekintzetan parte hartzen dutenak edo udal interesekoak, edo Bilbao Zerbitzuak erakundearen edo Bilbo Hiribilduaren irudia modu positiboan zabaltzen laguntzen dutenak</p> | | | | <p>1.5. No se aplicarán las tarifas previstas en los números anteriores, cuando se trate de ocupaciones del dominio público municipal efectuadas por fundaciones o asociaciones de interés general, para la realización de actividades vinculadas al cumplimiento de sus fines, o de entidades que persigan fines de interés general, que participen en actividades promovidas por el Ayuntamiento o de interés municipal, o que contribuyan a la difusión positiva de la imagen de Bilbao Zerbitzuak o de la Villa de Bilbao</p> |

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>2. Tarifen aplikazio arauak.</p> <p>1. puntuan ezarritakoaren ondoreetarako, Erriberako Merkatuko Merkatari Elkartean delegatu ahalko da izaera komertziala duten edo Merkatuko gune komunetan garatzen diren beste izaera bat duten ekintzen kudeaketa integrala, Bilbao Zerbitzuak erakundearen ekintzen aurretiko baimena kaltetu gabe, aipaturiko ekintzen bateragarritasuna zaintzeko, udal merkatuen azken helburuarekin eta hauen funtzionamendu egokirako</p> | | | <p>2. Normas de aplicación de las tarifas:</p> <p>A los efectos de lo establecido en el punto 1, podrá delegarse en la Asociación de Comerciantes del Mercado de La Ribera, la gestión integral de las actividades de carácter comercial o de otra naturaleza que se desarrollen en las zonas comunes del Mercado, sin perjuicio de la previa autorización de las mismas por Bilbao Zerbitzuak, en orden a velar por la compatibilidad de dichas actividades con la finalidad última de los mercados municipales y por el correcto funcionamiento de los mismos</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

7 ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS

7.1 Consultas previas

El **Consejo de Administración** de Bilbao Zerbitzuak, en la sesión celebrada el **23 de febrero de 2024**, adoptó acuerdo por el que se **sometía a consulta previa** la Ordenanza no fiscal reguladora de la prestación patrimonial pública no tributaria de los servicios que se prestan en los cementerios y mercados municipales de Bilbao, mediante anuncio publicado en la sede electrónica de Bilbao Zerbitzuak el 10 de junio de 2024, como principio de buen gobierno, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 133 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, que al regular la *“información de relevancia jurídica”* expresamente se refiere, en sus apartados c) y d) a los proyectos de reglamentos cuya iniciativa les corresponda, y a las memorias e informes que conformen los expedientes de elaboración de los textos normativos, y en el artículo 53 a) de la Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi, que entre las obligaciones mínimas en materia de información jurídico-normativa establece que *“se publicarán los proyectos de ordenanzas y reglamentos y de presupuestos de las entidades locales, al menos inmediatamente después a su aprobación inicial”*.

Aunque la antecitada normativa no establece, de manera expresa, un plazo concreto para llevar a cabo esta consulta previa, se viene asimilando dicho plazo al del trámite de exposición pública que se debe llevar a cabo tras la aprobación inicial de una ordenanza o reglamento, a que se refiere el artículo 49 b) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, que, respecto del procedimiento para la aprobación de las ordenanzas locales establece que tras la a probación inicial por el Pleno se procederá a dar *“Información pública y audiencia a los interesados por el plazo mínimo de treinta días para la presentación de reclamaciones y sugerencias”*.

Transcurrido ampliamente el plazo de treinta días siguientes al de la publicación en el tablón de anuncios de la sede electrónica de Bilbao Zerbitzuak del anuncio de consultas previas, practicado mediante la publicación íntegra del informe elaborado por el Director de Bilbao Zerbitzuak sobre la propuesta de cambio de la naturaleza jurídica de las tasas de cementerios y de mercados municipales, y del precio público de crematorio, que gestiona Bilbao Zerbitzuak, **no se han formulado sugerencias o reclamaciones** al respecto.

7.2 Solicitud de informe a la Dirección de Igualdad del Ayuntamiento de Bilbao

Asimismo, en cumplimiento de lo previsto en los artículos 19 y 20 del Decreto Legislativo 1/2023, de 16 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres y Vidas Libres de Violencia Machista contra las Mujeres (en adelante LIMH), y las Directrices publicadas por Resolución 40/2012, de 21 de agosto, de la Directora de la Secretaría del Gobierno y de Relaciones con el Parlamento, por la que se dispone la publicación del Acuerdo adoptado por el Consejo de Gobierno *“por el que se aprueban las Directrices sobre la realización de la evaluación previa del impacto en función del género y la incorporación de medidas para eliminar desigualdades y promover la igualdad de mujeres y hombre”*, los proyectos de normas y determinados actos administrativos que se elaboren en el ámbito de la Administración de la Comunidad Autónoma habrán de ir acompañados de un **informe de impacto en función del género**, por cuanto la LIMH establece que *“los poderes públicos vascos han de tener en cuenta de manera activa el objetivo de igualdad de mujeres y hombres en la elaboración y aplicación de las normas, así como, de los planes, programas y otros instrumentos de formulación de políticas públicas, de los programas subvencionales y de los actos administrativos”*.

Y, entre las medidas que se contemplan para el cumplimiento de la anterior disposición destaca la necesidad de proceder a la realización de la **evaluación previa del impacto en función del género por parte del órgano que promueve la norma** (artículo 19), con el objetivo de incorporar, en función de dicha evaluación, las medidas que permitan eliminar desigualdades y promover la igualdad de mujeres y hombres, que ha llevar a cabo el mismo órgano (artículo 20), como instrumento para facilitar la aplicación efectiva del principio de igualdad de mujeres y hombres en las políticas públicas.

En este sentido, el informe de impacto en función del género es un proceso de reflexión que acompaña a la elaboración de las normas y que facilita, de forma estructurada, a quienes elaboran las normas y a quienes toman las decisiones sobre ellas, una mayor información y un

mejor análisis de los efectos que éstas producen sobre la vida y las necesidades de las personas, mujeres y hombres, a las que van dirigidas, contribuyendo, así, a favorecer la búsqueda de soluciones equilibradas y equitativas a dichas necesidades e incrementar su nivel de eficacia.

A este efecto, también debemos acudir a lo dispuesto en la **Ordenanza del Ayuntamiento de Bilbao para la igualdad de mujeres y hombres** que, en su artículo 17 regula el procedimiento para la realización de la evaluación previa de impacto de género, *“cuyo fin es facilitar la integración de los objetivos de igualdad en la actuación normativa y administrativa, mediante el análisis de la actividad proyectada en los planes, normas o actos administrativos y su contribución al incremento o a la disminución de las desigualdades entre mujeres y hombres”*.

De esta manera, se pretende favorecer la búsqueda de soluciones equilibradas y equitativas a dichas necesidades. Así, este instrumento, además de facilitar la aplicación efectiva del principio de igualdad de mujeres y hombres en las políticas públicas, contribuye, con carácter general, al objetivo de conseguir que todos los proyectos de disposiciones de carácter general, como las ordenanzas o reglamentos, vayan acompañados del informe de impacto en función del género.

No obstante, se consideran **exentos**:

1. Los decretos de estructura orgánica y funcional.
2. Los proyectos que regulan la creación, organización y funcionamiento de órganos consultivos, de asesoramiento, investigación y coordinación compuestos exclusivamente por personal de las administraciones públicas.
3. Los proyectos de creación u ordenación de registros administrativos.
4. Aquellos cuyo objeto sea refundir normas ya vigentes.
5. **Los que tengan como objeto modificar otras normas ya vigentes**, a menos que la modificación resulte sustancial por lo que respecta a la situación de mujeres y hombres.
6. Aquellos que carezcan de relevancia desde el punto de vista del género, porque su incidencia en la situación de mujeres y hombres sea nula o mínima, entre los cuales se incluirán en todo caso los proyectos que no afecten a los derechos e intereses legítimos de las ciudadanas o ciudadanos.

En los casos de exención, el órgano competente de elaborar la norma deberá emitir un informe donde se justifique debidamente la causa de la exención, en los términos previstos en el Anexo II de las directrices.

En consecuencia, el Director de Bilbao Zerbitzuak ha emitido, con fecha **10 de septiembre de 2024**, el **informe de justificación de la exención de realizar la evaluación previa del impacto en función del género**, complementado por el Anexo II a las Directrices consistente en el Informe justificativo de la ausencia de relevancia desde el punto de vista del género, por tratarse de la modificación, no sustancial por lo que respecta a la situación de mujeres y hombres, de una regulación anterior.

Seguidamente, el 10 de septiembre de 2014 se ha dado traslado de la documentación que obra en este expediente al Área de Igualdad del Ayuntamiento de Bilbao **que ha elaborado el informe de fecha XX de octubre de 2024, aportando conocimientos específicos en materia de igualdad sobre la materia que se pretende regular y en relación a herramientas como el análisis de género, la valoración de la relevancia de género o del impacto de género.**

en el que se destaca

8 PROPUESTA DE RESOLUCIÓN

En consecuencia, se propone al Consejo de Administración de Bilbao Zerbitzuak la adopción del acuerdo siguiente:

1º. **Aprobar con carácter inicial** la Ordenanza no fiscal reguladora de la prestación patrimonial pública no tributaria de los servicios que se prestan en los cementerios y mercados municipales de Bilbao, **una vez sometido el texto a consulta previa** en los términos del artículo 133 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 7 c) y d) de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, y en el artículo 53 a) de la Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi, **sin que se hayan formulado alegaciones o sugerencias** a la misma, cuyo tenor literal es el siguiente:

PREÁMBULO

La contraprestación por la prestación de servicios vinculados a la gestión de los cementerios y mercados municipales de Bilbao estaba regulada en la **Ordenanza Fiscal 17** reguladora de las tasas por la prestación de servicios de mercados, inspección sanitaria y análisis, sanidad preventiva y otros servicios relacionados con la salud pública, control y protección de animales, ambulancias, cementerios, ayuda a domicilio y exámenes de salud (epígrafes **A) Servicios de Mercados** y Mercadillos municipales y **E) Servicios Funerarios**, respectivamente); en la **Ordenanza Fiscal 18** reguladora de las tasas por utilización privativa y aprovechamiento especial del dominio público municipal (apartado 13 del artículo 6, epígrafe **G) otros supuestos de utilización privativa o aprovechamiento especial del suelo, vuelo y subsuelo de las vías públicas municipales**, y en el artículo 6, epígrafe **J) Aprovechamientos por concesiones en Cementerios municipales**; y la **Ordenanza 19** reguladora de los precios públicos por la prestación de servicios o realización de actividades municipales (artículo 3.12 referido a los **Servicios de Crematorio** del Cementerio de Bilbao).

Esta regulación por la prestación de servicios ha de adaptarse a las disposiciones que sobre la materia han sido dictadas a través de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE, de 26 de febrero de 2014, que modifican diversas normas, entre ellas, el Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales.

La Ley 9/2017, de 8 de noviembre, contiene diversas novedades de índole fiscal y tributaria que afectan a diversas materias. Así, en la disposición final novena, undécima y duodécima de la

norma se introducen modificaciones, respectivamente, en la Ley 8/1989, de 13 de abril, de Tasas y Precios Públicos (artículo 2 c); en la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria (disposición adicional primera) y en el Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por la que se regula el Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales (artículo 20.6).

El Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, establece que si la prestación de servicios competencia de los Ayuntamientos es de carácter coactivo para la ciudadanía, es decir, cumple los requisitos del artículo 20, apartados 1 y 2 del mencionado texto refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, (no es de solicitud o recepción voluntaria para los ciudadanos y ciudadanas o dicho servicio no se presta por el sector privado), y se efectúa mediante gestión indirecta a través de las distintas formas previstas para el contrato de gestión de servicios públicos, entre otras, mediante una entidad pública empresarial local, debe configurarse como *“prestación patrimonial de carácter público no tributario”*.

Estos servicios públicos vienen enumeradas en el apartado 4 del artículo 20, e incluye en el epígrafe p) *“Cementerios locales, conducción de cadáveres y otros servicios fúnebres de carácter local”*, y en el epígrafe u) los *“... mercados, así como el acarreo de carnes si hubiera de utilizarse de un modo obligatorio; y servicios de inspección en materia de abastos, incluida la utilización de medios de pesar y medir”*.

Por lo tanto, la categoría de la prestación patrimonial de carácter público sujeta a reserva de ley es construida en base al elemento de la coactividad. Pero entre esta categoría pueden encuadrarse tanto las prestaciones de naturaleza tributaria como las de naturaleza no tributaria, distinguiéndose formalmente en función de la entidad que ingresa la prestación coactiva. Si es la Administración quien cobra los precios públicos, estamos ante una prestación tributaria, una tasa. Si es una empresa privada o, como sucede en el presente caso, Bilbao Zerbitzuak, Entidad Pública Empresarial Local del Ayuntamiento de Bilbao, que presta los servicios públicos de cementerios y mercados municipales, entonces estamos delante de una prestación patrimonial de carácter público, como tal, sujeta a la reserva legal que establece el artículo 31 de la Constitución española.

Igualmente, cabe señalar que de conformidad con lo previsto en el artículo 20.6 del texto refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, en su nueva redacción dada por la disposición final duodécima de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, las contraprestaciones económicas a que se refiere el mismo apartado se han de regular mediante ordenanzas.

La presente Ordenanza tiene por objeto adaptar la regulación de la contraprestaciones por la prestación de servicios vinculados a la gestión de los cementerios y mercados municipales a las disposiciones sobre la materia dictadas a través de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

La norma está compuesta por siete artículos, una disposición adicional, una disposición derogatoria y una disposición final. Igualmente forma parte inseparable de la ordenanza un

anexo en el que se detallan los importes de las tarifas correspondientes a las prestaciones que integran cada servicio.

El articulado de la Ordenanza recopila el régimen jurídico y ámbito de aplicación de las mencionadas prestaciones, establece las actuaciones (equivalente al hecho imponible en una tasa) que se encuentran sujetas a tarifas, el nacimiento de la obligación del pago, las personas que están obligadas a su pago, el importe de la prestación y la revisión de las tarifas.

Finalmente, mediante las disposiciones adicional, derogatoria y final se prevé la derogación de los epígrafes A) Servicios de Mercados y Mercadillos municipales y E) Servicios Funerarios, respectivamente, de la Ordenanza Fiscal 17 reguladora de las tasas por la prestación de servicios de mercados, inspección sanitaria y análisis, sanidad preventiva y otros servicios relacionados con la salud pública, control y protección de animales, ambulancias, cementerios, ayuda a domicilio y exámenes de salud; del artículo 6, epígrafe G) otros supuestos de utilización privativa o aprovechamiento especial del suelo, vuelo y subsuelo de las vías públicas municipales, y del artículo 6, epígrafe J) Aprovechamientos por concesiones en Cementerios municipales, de la Ordenanza Fiscal 18 reguladora de las tasas por utilización privativa y aprovechamiento especial del dominio público municipal; y del artículo 3.12 referido a los Servicios de Crematorio del Cementerio de Bilbao de la Ordenanza 19 reguladora de los precios públicos por la prestación de servicios o realización de actividades municipales, a las que viene a sustituir; y la entrada en vigor de esta Ordenanza.

Artículo 1. Régimen jurídico

1. El Ayuntamiento de Bilbao establece las contraprestaciones económicas relativas a prestaciones patrimoniales de carácter público no tributario por la prestación de servicios en los cementerios y en los mercados municipales de Bilbao, a percibir por la Entidad Pública Empresarial Local dependiente del Ayuntamiento de Bilbao, Bilbao Zerbitzuak, de conformidad con las facultades que le atribuye la normativa siguiente:

a) Los artículo 25.2 j) y k); 26.1 a) y 85 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases de Régimen Local, modificada por la Ley 11/1999, de 21 de abril.

b) El artículo 17.1.12 y 34 de la Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi.

c) El artículo 2.3 de la Norma Foral 9/2005, de 16 de diciembre, de Haciendas Locales de Bizkaia, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 2.2 del Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley reguladora de las Haciendas Locales.

d) El artículo 21. 4 p) y u) y 5 de la Norma Foral 9/2005, de 16 de diciembre, de Haciendas Locales de Bizkaia, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 20.4 p) y u) y 6 del Texto Refundido de la Ley reguladora de las Haciendas Locales, conforme a lo previsto en el artículo 31.3 de la Constitución.

e) La Disposición Final undécima de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, que ha dado nueva redacción a la Disposición Adicional primera de la Ley GeneralTributaria e

introducido el concepto de qué debe entenderse por “*prestaciones patrimoniales de carácter público*”.

f) Así como cualquier otra norma que pudiera serle de aplicación.

2. Asimismo, el contenido de la presente Ordenanza se adecua a los principios de buena regulación a los que se refiere el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, los de necesidad, eficacia, proporcionalidad, seguridad jurídica, transparencia y eficiencia. De este modo, la norma persigue un interés general al permitir asegurar el correcto funcionamiento de los servicios públicos de cementerios y mercados cuya competencia otorga al municipio la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, en su artículo 25.2 j) y k), y que el artículo 26.1 a) y b) de la mencionada Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, configura como servicio mínimo y obligatorio para todos los municipios en el supuesto del Servicio de Cementerio, y con el mismo carácter el Servicio de Mercado, en los municipios con población superior a 5.000 habitantes.

Con esta regulación el Ayuntamiento de Bilbao se dota de los recursos adecuados tanto para el normal funcionamiento de los servicios de competencia municipal, como para el cumplimiento del resto de obligaciones que le son propias.

La norma no conlleva la restricción de derechos de las personas particulares, establece las medidas imprescindibles para cumplir su objetivo y quedan justificados suficientemente los objetivos que persigue.

3. La Entidad Pública Empresarial Local, Bilbao Zerbitzuak, dependiente del Ayuntamiento de Bilbao será la responsable de la gestión, compartida con el Ayuntamiento de Bilbao como titular de la misma, y es responsable de la recaudación voluntaria de esta prestación.

La recaudación ejecutiva de esta prestación, en su caso, se realizará por el Ayuntamiento de Bilbao a cuenta y en nombre de Bilbao Zerbitzuak, en las condiciones y con las especificidades que se concretan en el Convenio de colaboración suscrito entre ambas entidades el 21 de marzo de 2022, modificado y actualizado el 12 de enero de 2024, o aquél que le sustituya.

Artículo 2. Ámbito de aplicación

1. Esta Ordenanza se aplicará a las actuaciones o servicios que se mencionan en el artículo siguiente, desarrollados en los Cementerios municipales de Bilbao sitios entre los términos municipales de Derio y Zamudio, y de Deusto, respectivamente, o a los que en el futuro se creen o les sustituyan.

2. Y a las actuaciones o servicios que se mencionan en el artículo siguiente, desarrollados en el Mercado municipal de La Ribera, que Bilbao Zerbitzuak gestiona de manera directa, así como en los Mercados de Deusto, Ensanche, Labayru (Abando), Otxarkoaga y Trauko, que Bilbao Zerbitzuak gestiona de manera indirecta a través de las sociedades mercantiles constituidas por los/as comerciantes de cada Mercado, en el supuesto de que pasen a ser objeto de gestión directa.

Artículo 3. Actuaciones o servicios sujetos a las tarifas de las prestaciones patrimoniales de carácter público no tributario

1. En el ámbito de gestión de los cementerios municipales de Bilbao se incluyen las actuaciones o servicios siguientes:

a) Prestar los servicios de inhumación, exhumación y cremación de cadáveres, restos cadavéricos o restos humanos, reducción de restos, depósito de cadáveres, traslados en los cementerios y esparcimiento de cenizas en el Bosque del Recuerdo, con dignidad y decoro, ofreciendo un servicio de calidad y respetuoso con el entorno y con las familias, por cuanto la función del Cementerio es custodiar los restos de sus seres queridos y que puedan acudir para homenajear, despedir y recordarlos con cariño y sensibilidad.

b) Proteger, salvaguardar y difundir el patrimonio arquitectónico, artístico e histórico y arbóreo del Cementerio de Bilbao mediante la concesión de permisos de construcción y conservación de las unidades de enterramiento existentes en cada Cementerio municipal.

c) Dar respuesta a las necesidades actuales y futuras de inhumación y cremación de todas las personas nacidas, residentes o fallecidas en la Villa de Bilbao y en el Territorio Histórico de Bizkaia, mediante una adecuada gestión de las concesiones sobre las unidades de enterramiento, incluso el otorgamiento de concesiones temporales sobre unidades de enterramiento o terrenos.

d) La cremación de animales de compañía o mascotas como respuesta a la sensibilidad social en lo referido al respeto y cuidado de los animales, también en el momento de proveer a su destino final, sobre todo de los animales que viven en entorno humano.

2. En el ámbito de gestión de los mercados municipales de Bilbao se incluyen las actuaciones o servicios siguientes:

a) Garantizar el acceso a la oferta de productos frescos de los Mercados.

b) Disponer de las instalaciones adecuadas para el uso previsto con un correcto mantenimiento y limpieza de los edificios e instalaciones.

c) Ofrecer información básica a las personas usuarias sobre el tipo y situación de los puestos de venta, actos y actividades de los Mercados.

d) Prestar servicios complementarios de gestión de concesiones, autorización de usos de espacios comunes y apoyo a la promoción y actividades comunes organizadas por las personas comerciantes o externas.

Artículo 4. Nacimiento de la obligación del pago

1. En el ámbito de gestión de los cementerios municipales de Bilbao, la obligación del pago de la tarifa nace al prestarse el servicio. Se entiende iniciada la prestación del servicio:

a) En los servicios de inhumación, exhumación y cremación de cadáveres, restos cadavéricos o restos humanos, reducción de restos, depósito de cadáveres, traslados en los cementerios,

esparcimiento de cenizas en el Bosque del Recuerdo y trabajos de índole administrativa, a la finalización del servicio.

b) En el otorgamiento de derechos funerarios, al otorgar la concesión sobre una unidad de enterramiento.

c) En los servicios de conservación y limpieza general de los espacios comunes de los cementerios, por su carácter de servicio periódico que se gestiona con la formación de un Padrón se abonará anualmente en la forma y en el plazo señalado en el trámite de exposición pública del Padrón, generalmente del 20 de febrero al 27 de marzo de cada año, para los recibos domiciliados. El resto, el 25 de marzo de cada año.

d) La cremación de animales de compañía o mascotas, a la finalización del servicio.

2. En el ámbito de gestión de los mercados municipales de Bilbao, la obligación del pago de la tarifa nace al prestarse el servicio. Se entiende iniciada la prestación del servicio:

a) En el otorgamiento de derechos sobre un puesto de venta o espacio comercial, al otorgar la concesión sobre el mismo.

b) En la autorización de usos de espacios comunes, al momento de aprobación de la autorización correspondiente.

c) En los servicios de conservación, vigilancia y limpieza general de los espacios comunes de los mercados, por su carácter de servicio periódico que se gestiona con la formación de un Padrón, se abonará mensualmente en la forma y en el plazo señalado en el trámite de exposición pública del Padrón, generalmente el día 25 o hábil inmediatamente posterior, de cada mes.

Artículo 5. Personas obligadas al pago

1. En el ámbito de gestión de los cementerios municipales de Bilbao están obligadas al pago de las prestaciones patrimoniales de carácter público no tributario:

a) Las personas adquirentes del derecho funerario, en caso de primera adquisición de una concesión sobre una unidad de enterramiento, y las personas titulares o herederas solicitantes de la prestación del servicio, en el resto de supuestos.

b) Las herencias yacentes, comunidades de bienes y demás entidades que, carentes de personalidad jurídica, constituyan una unidad económica o un patrimonio separado susceptible de imposición en razón de la titularidad de los derechos o de la prestación de los servicios.

c) En última instancia, estará obligada solidariamente al pago la empresa de servicios funerarios solicitante de la prestación del servicio de inhumación, exhumación y cremación de cadáveres, restos cadavéricos o restos humanos y esparcimiento de cenizas en el Bosque del Recuerdo, a quien se considerará como representante de la familia beneficiaria de la actuación o servicio.

d) En los servicios de conservación y limpieza general de los espacios comunes de los cementerios están obligadas al pago las personas que, a 1 de enero de cada año, sean titulares de derechos funerarios sobre cualquier tipo de unidad de enterramiento.

e) En los servicios de cremación de pequeño animales o mascotas, las personas solicitantes del servicio.

2. En el ámbito de gestión de los mercados municipales de Bilbao están obligadas al pago de las prestaciones patrimoniales de carácter público no tributario:

a) Las personas físicas o jurídicas, adquirentes del derecho de concesión de un puesto de venta o que exploten en régimen de concesión administrativa el aprovechamiento especial de espacios en los mercados municipales de gestión directa.

b) Las personas, físicas o jurídicas, concesionarias de las zonas destinadas a gastrobares y restauración del Mercado de La Ribera.

c) Las personas, físicas o jurídicas, que sean beneficiarias del aprovechamiento o cesión temporal de los espacios comunes del Mercado de La Ribera para realizar actos o eventos de promoción de productos relacionados con el Mercado de La Ribera y especialmente con los productos alimenticios que allí se venden; actividades culturales o formativas relacionadas con los productos, actividades o servicios del Mercado de La Ribera o la generación del conocimiento aplicado a la cocina, la gastronomía, la alimentación o la salud; y actividades de promoción de los valores del comercio, la gastronomía o productos de alimentación.

Artículo 6. Importe de la prestación

En el Anexo a la Ordenanza se establecen las tarifas según cantidades fijas, en función de los diversos servicios que se prestan.

Los importes de las tarifas reguladas en esta Ordenanza no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido y estarán sujetas, en su caso, a este Impuesto con los tipos impositivos que resulten aplicables legalmente.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 7.9 de la Norma Foral 7/1994, de 9 de noviembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, las tarifas por los aprovechamientos por concesiones en los cementerios municipales no estarán sujetas al Impuesto sobre el Valor Añadido.

Esto no obstante, a los precios del vuelo de las sepulturas y panteones (excepto la manzana 37) y el subsuelo de los panteones concedidos originalmente como terrenos, les será de aplicación el Impuesto sobre el Valor Añadido.

Artículo 7. Revisión de las tarifas

El importe de las prestaciones patrimoniales de carácter público no tributario por la prestación de los servicios de cementerios y mercados municipales de Bilbao se actualizará cada año de acuerdo con lo que establezca el Ayuntamiento de Bilbao con ocasión de la aprobación de la modificación de las tasas y precios públicos municipales, a propuesta del Consejo de Administración de Bilbao Zerbiztuak, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 34.1 a) de

los Estatutos de Bilbao Zerbitzuak a propósito de la potestad de tutela que corresponde al Pleno del Ayuntamiento.

Disposición adicional. Impuesto sobre el valor añadido

Las tarifas anuales establecidas en esta Ordenanza como contraprestación por las distintas prestaciones realizadas por Bilbao Zerbitzuak, como Entidad Pública Empresarial Local dependiente del Ayuntamiento de Bilbao serán incrementadas, en su caso, con el tipo vigente en cada momento del Impuesto sobre el Valor Añadido, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 7.8 B) de la Norma Foral 7/1994, de 9 de noviembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido.

Disposición derogatoria. Derogación de normativa anterior

Una vez entre en vigor la Ordenanza no fiscal reguladora de las tarifas por prestación patrimonial pública no tributaria de los servicios que se prestan en los cementerios y mercados municipales de Bilbao, quedarán automáticamente derogadas:

- a) Los epígrafes A) Servicios de Mercados y Mercadillos municipales y E) Servicios Funerarios, de la Ordenanza Fiscal número 17, reguladora de las tasas por la prestación de servicios de mercados, inspección sanitaria y análisis, sanidad preventiva y otros servicios relacionados con la salud pública, control y protección de animales, ambulancias, cementerios, ayuda a domicilio y exámenes de salud, publicada en el Boletín Oficial de Bizkaia número 116, de 27 de diciembre de 2022.
- b) El apartado 13 del artículo 6, epígrafe G) otros supuestos de utilización privativa o aprovechamiento especial del suelo, vuelo y subsuelo de las vías públicas municipales, y el artículo 6, epígrafe J) Aprovechamientos por concesiones en Cementerios municipales, de la Ordenanza Fiscal número 18, reguladora de las tasas por utilización privativa y aprovechamiento especial del dominio público municipal, publicada en el Boletín Oficial de Bizkaia número 116, de 27 de diciembre de 2022.
- c) La referencia que, a la prestación de los Servicios de Crematorio del Cementerio de Bilbao, se incluye en el artículo 3.12, de la Ordenanza 19, reguladora de los precios públicos por la prestación de servicios o realización de actividades municipales, publicada en el Boletín Oficial de Bizkaia número 116, de 27 de diciembre de 2022.

Disposición final. Entrada en vigor

La presente Ordenanza, una vez que sea aprobada definitivamente, entrará en vigor a partir de su publicación en el Boletín Oficial de Bizkaia, y haya transcurrido el plazo previsto en el artículo 65.2 de la Ley 7/1985, con efectos del día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial de Bizkaia, y continuará en vigor mientras no se acuerde su modificación o derogación expresa.

2º. Como anexo a la Ordenanza propuesta a continuación se reflejan los importes de las tarifas correspondientes a las prestaciones patrimoniales de carácter público no tributario por la prestación de los servicios de cementerios y mercados municipales de Bilbao, para el ejercicio de 2025.

I. TARIFA. ZERBITZU OROKORRAK: HILETA-ZERBITZUAK / TARIFA I. SERVICIOS GENERALES DE CEMENTERIOS MUNICIPALES

| Deskribapena | Kuota/Cuota | Descripción |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | € | |
| | 2025 | |
| Zerbitzu edo jarduera mota: | | Tipo de Servicio o actividad: |
| 1. ERRAUSTU GABEKO GORPUAK HOBIRATZEA | | 1. INHUMACIONES DE CADÁVERES SIN INCINERAR |
| 1.1. Erraustu gabeko gorpu bat hobiratzeagatik kapera handian, panteoi handian edo panteoian, gordailuan egin beharreko egonaldia barne, eta hilerri barruan lur eman beharreko lekuraino garraiatzea ibilgailuz | 374,90 | 1.1. Por inhumación de un cadáver sin incinerar en gran capilla, gran panteón o panteón, incluida la estancia en el Depósito y el traslado con vehículo dentro del Cementerio al lugar de enterramiento |
| 1.2. Erraustu gabeko gorpu bat hobiratzeagatik hilobian, gordailuan egin beharreko egonaldia barne, eta hilerri barruan lur eman beharreko lekuraino eroatea ibilgailuz | 311,00 | 1.2. Por inhumación de un cadáver sin incinerar en sepultura, incluida la estancia en el Depósito y el traslado con vehículo dentro del Cementerio al lugar de enterramiento |
| 1.3. Erraustu gabeko gorpu bat hobiratzeagatik horma-hobi batean, gordailuan egin beharreko egonaldia barne eta hilerriaren barruan hobiratzea egin behar den lekuraino eroatea ibilgailuz | 249,20 | 1.3. Por inhumación de un cadáver sin incinerar en nicho mural, incluida la estancia en el Depósito y el traslado con vehículo dentro del Cementerio al lugar de enterramiento |
| 1.4. Erraustu gabeko gorpu bat hobiratzeagatik panteoi komunitarioan, gordailuan egin beharreko egonaldia barne, eta gorpua hilerri barruan hobiratu behar den lekuraino eroateagatik ibilgailuz, eta panteoia okupatzeagatik bost urtean, hilarriagatik eta idazkunagatik, gorpua ofizioz desobiratzeagatik eta | 355,30 | 1.4. Por inhumación de un cadáver sin incinerar en panteón comunitario (incluida la estancia en el Depósito, el traslado con vehículo dentro del Cementerio al lugar de enterramiento, la ocupación de panteón durante cinco años, lápida y su grabación, inhumación, exhumación del cadáver y reducción de restos de oficio, así como tareas |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| hobiratzeagatik eta gorpuzkiak ofizioz errausteagatik, eta hilerriak zaintzeko eta mantentzeko lan orokorreetatik | | generales de mantenimiento y conservación del Cementerio) |
| 1.5. Lurrean hobiratzea, gordailuan egin beharreko egonaldia eta hilerri barruan hobiratzekeo lekuraino ibilgailuz eroatea barne | 138,00 | 1.5. Inhumación en sepultura de tierra, incluida la estancia en el Depósito y el traslado con vehículo dentro del Cementerio al lugar de enterramiento |
| 1.6. Hilobi-gainekoak desmuntatzea (ez da sartzen muntatzea) | 318,20 | 1.6. Desmontaje de alzado de sepulturas (no incluye montaje) |
| 1.7. Panteoiak xaflatzea eta xaflak kentzea | | 1.7. Desenchapado y enchapado de panteones |
| 2. GORPUZKIAK EDO ERRAUTSAK HOBIRATZEA | | 2. INHUMACIONES DE RESTOS O CENIZAS |
| 2.1. Gorpuzkiak edo errautsak Kapera Handian, Panteio Handian, Panteoian, hilobian edo horma-hobian hobiratzeagatik, Bilboko Udal Hilerrian hobiratutako edo erraustutako gorpuzkietatik datozenean | 71,00 | 2.1. Por inhumaciones de restos o cenizas en gran capilla, gran panteón, panteón, sepultura o nicho urna, cuando procedan de cadáveres inhumados o incinerados en el Cementerio municipal de Bilbao |
| 2.2. Gorpuzkiak edo errautsak hezurtegian edo horma-hobitegian hobiratzeagatik, Bilboko Udal Hilerrian hobiratutako edo erraustutako gorpuzkietatik datozenean | 61,80 | 2.2. Por inhumaciones de restos o cenizas en nicho osario o columbario, cuando procedan de cadáveres inhumados o incinerados en el Cementerio municipal de Bilbao |
| 2.3. Gorpuzkiak edo errautsak Kapera Handian, Panteoi Handian, Panteoian, hilobian edo horma-hobian hobiratzeagatik, Bilboko Udal Hilerrian hobiratutako edo erraustutako gorpuzkietatik ez datozenean | 212,20 | 2.3. Por inhumaciones de restos o cenizas en gran capilla, gran panteón, panteón, sepultura o nicho urna, cuando no procedan de cadáveres inhumados o incinerados en el Cementerio municipal de Bilbao |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.4. Gorpuzkiak edo errautsak hezurtegian edo horma-hobitegian hobiratzeagatik, Bilboko Udal Hilerrian hobiratutako edo erraustutako gorpuzkietatik ez datozenean | 183,30 | 2.4. Por inhumaciones de restos o cenizas en nicho osario o columbario, cuando no procedan de cadáveres inhumados o incinerados en el Cementerio municipal de Bilbao |
| 3. DESHOBIRATZEAK | | 3. EXHUMACIONES |
| 3.1. Gorpuzkiak desobiratzeagatik | 944,50 | 3.1. Por exhumación de cadáveres |
| 3.2. Gorpuzkiak desobiratzeagatik | | 3.2. Por exhumación de restos o cenizas |
| 3.2.1. Kapera handian, panteoi handian, hilobian edo horma-hilobian dauden gorpuzki edo errautsak desobiratzeagatik | 214,20 | 3.2.1. Por exhumación de restos o cenizas en gran capilla, gran panteón, panteón, sepultura o nicho urna |
| 3.2.2. Hezurtegitik edo horma-hobitegitik gorpuzkiak edo errautsak desobiratzeagatik | 185,90 | 3.2.2. Por exhumación de restos o cenizas en nicho osario o columbario |
| 3.3. Gorpuzkiak errausteagatik gorpua hobiratzeko | | 3.3. Por reducción de restos para inhumación de cadáver |
| 3.3.1. Panteoian (gorpuzkiagatik) | 151,90 | 3.3.1. En panteón (por resto) |
| 3.3.2. Hilobian (gorpuzkiagatik) | 44,80 | 3.3.2. En sepultura (por resto) |
| 3.3.3. Horma-hilobian (gorpuzkiagatik) | 39,10 | 3.3.3. En nicho urna (por resto) |
| 3.4. Familiak eskatuta gorpuzkiak errausteagatik, gorpua hobiratu gabe | | 3.4. Por reducción de restos a petición familiar, sin inhumación de cadáver |
| 3.4.1. Panteoian (gorpuzkiagatik) | 304,90 | 3.4.1. En panteón (por resto) |
| 3.4.2. Hilobian (gorpuzkiagatik) | 89,10 | 3.4.2. En sepultura (por resto) |
| 3.4.3. Horma-hilobian (gorpuzkiagatik) | 76,20 | 3.4.3. En nicho urna (por resto) |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.5. Gorpuzkietarako zink-kaxaz hornitza | 105,00 | 3.5. Por suministro de caja de zinc para restos |
| 3.6. Desobiratzeetarako kutxagatik | 117,90 | 3.6. Por arca para exhumaciones |
| 3.7. Hondakinentzako poltsa hornitzeagatik | 12,30 | 3.7. Por suministro de bolsa para restos |
| 3.8. Errausketa-errautsetarako bigarren hautetsontzi eta zorro bat hornitzeagatik | 36,00 | 3.8. Por suministro de una segunda urna y funda para cenizas de cremación |
| 4. ERRAUTSAK GORDETZEA OROITZAPENEN BASOAN | | 4. ESPARCIMIENTO DE CENIZAS EN EL BOSQUE DEL RECUERDO |
| 4.1. Errautsak gordetzea Oroitzapenen Basoan, errautsak Bilboko Udal Hilerrian erraustutako gorpuetatik edo gorpuzkietatik datozenean | 63,80 | 4.1. Esparcimiento de cenizas en el Bosque del Recuerdo cuando las cenizas procedan de cadáveres o restos incinerados en el Cementerio municipal de Bilbao |
| 4.2. Errautsak gordetzea Oroitzapenen Basoan, errautsak Bilboko Udal Hilerriaz besteko errausketa-labe batetik datozenean | 170,00 | 4.2. Esparcimiento de cenizas en el Bosque del Recuerdo cuando las cenizas se hayan obtenido en un crematorio externo al Cementerio municipal de Bilbao |
| 5. HILERRIKO OBRAK | | 5. OBRAS EN EL CEMENTERIO |
| Bilboko Udal Hilerrian eraikuntza, instalazio edo obraren bat egitean eraikuntzaren, instalazioaren edo obraren aurrekontuaren % 5 ordaintzeko betebeharra sorraraziko da, baimen kontzeptuarekin | | La realización de cualquier construcción, instalación u obra en los Cementerios municipales de Bilbao devengará el pago del 5 % del presupuesto de la construcción, instalación u obra en concepto de autorización |
| 6. BESTE BATZUK | | 6. VARIOS |
| 6.1. Familiak eskatuta gorpua ezarritako ordutegitik kanpo hobiratzen bada, tasa hauek kobratuko dira | 520,10 | 6.1. Cuando a petición de la familia se inhume un cadáver fuera de la hora establecida, se cobrarán unos derechos de |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.2. Kontzesioak irekitzea hobiratzerik, desobiratzerik edo errausketarik gabe | 107,10 | 6.2. Apertura de concesiones sin inhumación, exhumación o reducción |
| 6.3. Hildako pertsonen buruzko informazioa bilatzea, aitona-amonen, gurasoen, anai-arreben edo seme-alaben maila gainditzen dutenean Ordaintzeko betebeharratik kanpo geratuko da gerra zibilean eta 1975era arte errepresalien ondorioz desagertutako hildakoen gaineko infropmazioa bilatzea | 30,00 | 6.3. Búsqueda de información sobre personas fallecidas cuando excedan del grado de abuelos/as, padres/madres, hermanos/as o hijos/as Se excluirá de la obligación de pago la búsqueda de información sobre personas fallecidas cuya desaparición quede justificada por motivos de represalias durante la guerra civil y hasta 1975 |
| 7. ZAINZEA, MANTENTZE-LANAK ETA GARBITZEA (euro/urteko). Hilerrietako elementu komunak kontserbatu, mantendu eta garbitzeagatik, honako tasa hauek eskatuko zaizkie emakiden titularrei, modu solidarioan: | | 7. CONSERVACIÓN, MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA (Euros/Año). Por la prestación de conservación, mantenimiento y limpieza de los elementos comunes de los Cementerios, se exigirá a las personas titulares de concesiones de forma solidaria las siguientes tasas: |
| 7.1. Lehen mailako panteoiak eta goragoko kategoriakoak | 99,00 | 7.1. Panteones de primera y superiores |
| 7.2. Bigarren mailako eta hirugarren mailako panteoiak | 50,00 | 7.2. Panteones de segunda y tercera |
| 7.3. Hilobiak | 29,90 | 7.3. Sepulturas |
| 7.4. Horma-hobiak | 20,10 | 7.4. Nichos |
| 7.5. Horma-hobitegiak/Horma-hobiak, hezurtegiak | 9,80 | 7.5. Columbarios/Nichos osarios |
| Tasa horiek urterokoak dira, ezin dira hainbanatu, ezin dira murriztu, eta dena delako kontzesioa esleitu eta hurrengo urteko lehen egunean ordaindu beharko dira. Titularitate- | | Estas tasas son anuales, improrrateables, irreducibles y se devengarán el día primero de cada año natural, siguiente al del otorgamiento de la concesión a que |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| aldaketak hurrengo zergalditik aurrera hasiko dira eragiten | | se refiera. Los cambios de titularidad surtirán efectos a partir del siguiente período impositivo |
| 8. KONTSESIOEN ESQUALDAKETAK ETA UKO-EGITEAK | | 8. TRANSMISIONES Y RENUNCIAS DE CONCESIONES |
| 8.1. Eskualdaketa-eskubideak, kontsesioaren titularkideren batek uko egitearen ondorio direnak barne, kontsesio motaren arabera izango dira | | 8.1. Los derechos de transmisión, incluidos los que traigan causa de la renuncia de alguna de las personas cotitulares de la concesión, serán, en función de la clase de concesión |
| 8.1.1. Kapera handietan eta panteoi handietan | 318,80 | 8.1.1. En grandes capillas y grandes panteones |
| 8.1.2. Panteoietan | 191,10 | 8.1.2. En panteones |
| 8.1.3. Hilobietan | 127,70 | 8.1.3. En sepulturas |
| 8.1.4. Horma-hobi edo -kutxatiletan | 102,00 | 8.1.4. En nichos urna mural |
| 8.1.5. Horma-hobitegietan / hezurtegietan | 40,70 | 8.1.5. En columbarios/osarios |
| 8.1.6. Kontsesioari uko egiten dion pertsona azken titularra bada eta hobiratze-unitatean dauden gorpuzkiak bere gain hartzen baditu, ez du kontzeptu hori ordaindu beharko | Exento | 8.1.6. Cuando la persona que renuncie a la concesión sea la última titular y se haga cargo de los restos depositados en la unidad de enterramiento se le eximirá del pago de este concepto |
| 8.2. Titulartasun-agiriaren kopia egitea | 42,70 | 8.2. La extensión del duplicado del documento de titularidad |
| 8.3. Tituluak eskualdatzen direnean, inprimakia bete eta handik urtebete baino geroago jasotzen badira, tituluak jasotzen denean indarrean dauden tarifaren eta balorazioen arabera likidatuko dira | | 8.3. Las transmisiones de títulos retirados con posterioridad a un año desde su cumplimentación se liquidarán de conformidad a la tarifa y valoraciones vigentes en el momento de la retirada del título |

II TARIFA: UDAL-HILERRIETAKO EMAKIDEN APROBETXAMENDUAK / TARIFA II: APROVECHAMIENTO POR CONCESIONES EN CEMENTERIOS MUNICIPALES

1. LEHEN EROSKETA / PRIMERA ADQUISICIÓN

| Deskribapena | Kuota Cuota € | Descripción |
|--------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| | 2025 | |
| Aprobetxamendu edo erabilera pribatibo mota | | Tipo de aprovechamiento o utilización privativa |
| A. Bilboko udal hilerrian | | A. En el Cementerio municipal de Bilbao |
| 1. Panteoiak eraikitzeko lursaila, m ² bakoitzeko | 1.667,70 | 1. Terreno destinado a la construcción de panteones, por m ² |
| 2. Kapera handia | 60.000,00 | 2. Gran capilla |
| 3. Panteoi handia | 40.000,00 | 3. Gran panteón |
| 4. Panteoia, 1. mailakoa | 18.000,00 | 4. Panteón de 1ª clase |
| 5. Panteoia, 2. mailakoa | 15.000,00 | 5. Panteón de 2ª clase |
| 6. Panteoi merkea, bigarren mailakoa | 15.000,00 | 6. Panteón económico de 2ª clase |
| 7. Bilboko Hilerriko 37. saileko panteoiak, hegalkina barne | 15.000,00 | 7. Para panteones, incluido vuelo, en la manzana 37 del Cementerio de Bilbao |
| 8. Panteoia, 3. mailakoa | 12.000,00 | 8. Panteón de 3ª clase |
| 9. Panteoi merkea, hirugarren mailakoa | 12.000,00 | 9. Panteón económico de 3ª clase |
| 10. Bilboko Hilerriko 37. saileko hilobiak, hegalkina barne | 9.000,00 | 10. Para sepulturas, incluido vuelo, en la manzana 37 del Cementerio de Bilbao |
| 11. Hilobia | 9.000,00 | 11. Sepultura |
| 12. Haurren hilobia | 3.000,00 | 12. Sepultura de párvulos |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13. Ehorzketa baterako hormako kutxa-nitxoa | 3.000,00 | 13. Nicho urna mural para una inhumación |
| 14. Lehen mailako hezurtegi-nitxoak | 1.000,00 | 14. Nichos osarios de 1ª clase |
| 15. Bigarren mailako hezurtegi-nitxoak | 500,00 | 15. Nichos osarios de 2ª clase |
| Altxatzeko eskubidea Kapera bat, kapera handi bat, panteoi bat edo hilobi bat eskuratuz gero (37. sagarra izan ezik), altxatze- eskubidearen ordainketa gehigarria sortuko da, ehorzketa-unitate bakoitzerako ezarritako prezioan, hegalkinaren zein lurzoruaren gainean: | | Derecho de alzado La adquisición de una capilla, gran capilla, panteón o sepultura, excepto de la manzana 37, generará el pago adicional al precio establecido para cada unidad de enterramiento, del derecho de alzado, tanto sobre el vuelo como el suelo, siguiente: |
| Kapera handia | 5.000 | Gran Capilla |
| Kapera | 2.500 | Capilla |
| Panteoia | 1.250 | Panteón |
| Hilobia 37. saileko hilobiak, hegalkina barne | 625 | Sepultura, excepto de manzana 37 |
| B. Deustuko udal-hilerrian | | B. En el Cementerio municipal de Deusto |
| 1. 18 apaleko kripta | 60.000,00 | 1. Cripta de 18 baldas |
| 2. 12 apaleko kripta | 40.000,00 | 2. Cripta de 12 baldas |
| 3. 8 apaleko kripta | 17.000,00 | 3. Cripta de 8 baldas |
| 4. 15 apaleko panteoia | 50.000,00 | 4. Panteón de 15 baldas |
| 5. 12 apaleko panteoia | 40.000,00 | 5. Panteón de 12 baldas |
| 6. 10 apaleko panteoia | 20.000,00 | 6. Panteón de 10 baldas |
| 7. 9 apaleko panteoia | 18.000,00 | 7. Panteón de 9 baldas |

| | | |
|------------------------|-----------|-------------------------|
| 8. 8 apaleko panteoia | 17.000,00 | 8. Panteón de 8 baldas |
| 9. 6 apaleko panteoia | 15.000,00 | 9. Panteón de 6 baldas |
| 10. 5 apaleko panteoia | 14.000,00 | 10. Panteón de 5 baldas |
| 11. 4 apaleko panteoia | 13.000,00 | 11. Panteón de 4 baldas |
| 12. 3 apaleko panteoia | 12.000,00 | 12. Panteón de 3 baldas |

2. BERRITZEA / RENOVACIÓN

| Deskribapena | Kuota Cuota € | Descripción |
|--------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| | 2025 | |
| Aprobetxamendu edo erabilera pribatibo mota | | Tipo de aprovechamiento o utilización privativa |
| A. Bilboko udal hilerrian | | A. En el Cementerio municipal de Bilbao |
| 1. Panteoiak eraikitzeko lursaila, m ² bakoitzeko | - | 1. Terreno destinado a la construcción de panteones, por m ² |
| 2. Kapera handia | 15.000,00 | 2. Gran capilla |
| 3. Panteoi handia | 10.000,00 | 3. Gran panteón |
| 4. Panteoia, 1. mailakoa | 4.500,00 | 4. Panteón de 1ª clase |
| 5. Panteoia, 2. mailakoa | 3.750,00 | 5. Panteón de 2ª clase |
| 6. Panteoi merkea, bigarren mailakoa | 3.750,00 | 6. Panteón económico de 2ª clase |
| 7. Bilboko Hilerriko 37. saileko panteoiak, hegalkina barne | 3.750,00 | 7. Para panteones, incluido vuelo, en la manzana 37 del Cementerio de Bilbao |
| 8. Panteoia, 3. mailakoa | 3.000,00 | 8. Panteón de 3ª clase |
| 9. Panteoi merkea, hirugarren mailakoa | 3.000,00 | 9. Panteón económico de 3ª clase |

| | | |
|-------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 10. Bilboko Hilerriko 37. saileko hilobiak, hegalkina barne | 2.250,00 | 10. Para sepulturas, incluido vuelo, en la manzana 37 del Cementerio de Bilbao |
| 11. Hilobia | 2.250,00 | 11. Sepultura |
| 12. Haurren hilobia | 2.250,00 | 12. Sepultura de párvulos |
| 13. Ehorzketa baterako hormako kutxa-nitxoa | 2.250,00 | 13. Nicho urna mural para una inhumación |
| 14. Lehen mailako hezurtegi-nitxoak | 1.000,00 | 14. Nichos osarios de 1ª clase |
| 15. Bigarren mailako hezurtegi-nitxoak | 500,00 | 15. Nichos osarios de 2ª clase |
| B. Deustuko udal-hilerrian | | B. En el Cementerio municipal de Deusto |
| 18 apaleko kripta | 15.000,00 | Cripta de 18 baldas |
| 12 apaleko kripta | 10.000,00 | Cripta de 12 baldas |
| 8 apaleko kripta | 4.250,00 | Cripta de 8 baldas |
| 15 apaleko panteoia | 12.500,00 | Panteón de 15 baldas |
| 12 apaleko panteoia | 10.000,00 | Panteón de 12 baldas |
| 10 apaleko panteoia | 5.000,00 | Panteón de 10 baldas |
| 9 apaleko panteoia | 4.500,00 | Panteón de 9 baldas |
| 8 apaleko panteoia | 4.250,00 | Panteón de 8 baldas |
| 6 apaleko panteoia | 3.750,00 | Panteón de 6 baldas |
| 5 apaleko panteoia | 3.500,00 | Panteón de 5 baldas |
| 4 apaleko panteoia | 3.250,00 | Panteón de 4 baldas |
| 3 apaleko panteoia | 3.000,00 | Panteón de 3 baldas |

III. TARIFA: ERRAUSKETAK / TARIFA III: CREMACIONES

| Deskribapena | Kuota Cuota € | Descripción |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 2025 | |
| 1. Gorpuak errausteagatik. Halakotzat hartuko da erditzean amek eta nonatarrek edo hil berri diren hurrek batera erretzea. Kutxatila, zorroa, gorputegian edukitzen den denbora eta Hilerrri barruan erre beharreko lekura ibilgailuan eramatea eta errautsak Oroimenaren Basoan barreiatzea barne, dena batera eskatzen denean | 477,40 | 1. Por cremación de cadáver. Tendrá esta consideración la cremación conjunta de madres junto a sus criaturas nonatas o recién nacidas muertas ambas en el momento del parto. Incluye urna, funda, estancia en el Depósito y traslado con vehículo dentro del Cementerio al lugar de cremación y esparcimiento de las cenizas en el Bosque del Recuerdo cuando el mismo se solicite conjuntamente |
| Era berean, ospitale eta zentro medikoetan egindako anputazio eta hondakin kirurgikoetatik datozen kideak batera erre ahal izango dira hilkutxa bakar batean, 90 kilogramoko pisuraino | | Asimismo, se podrá llevar a cabo la cremación conjunta en un solo féretro, hasta un máximo de 90 kilogramos de peso, de miembros procedentes de amputaciones y restos quirúrgicos realizadas en hospitales y centros médicos |
| 2. Gorpuzkiak errausteagatik. Halakotzat hartuko da fetuak banan-banan erretzea. Kutxatila eta zorroa barne | 276,00 | 2. Por la incineración de restos. Tendrá esta consideración la cremación de fetos de manera individualizada. Incluye urna y funda |
| 3. Zinkezko barnealdea kentzeagatik. Zinkari zigilua kentzea | 159,10 | 3. Por eliminación del interior de zinc. Desprecintado de zinc |
| 4. Bilboko Udal Hilerriko erraustegia hileta-zerbitzuen enpresen aurrean fidelizatzeke helburuarekin, honako deskontuak jarri dira bertan urtean egindako honelako ekintzen-kopuruagatik: | | 4. Con el objetivo de fidelizar el crematorio del Cementerio municipal de Bilbao ante las empresas de servicios funerarios se establece los siguientes porcentajes de descuento por volumen anual de actos de este tipo realizados en el mismo: |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1. Urtean 101-300 errausketa: jarritako prezioari % 5eko deskontua aplikatuko zaio, errausketa guztietan | 5 % | 4.1. Entre 101 y 300 cremaciones al año se aplicará un porcentaje del 5 % de descuento sobre el precio establecido, al total de cremaciones |
| 4.2. Urtean 301-600 errausketa: jarritako prezioari % 10eko deskontua aplikatuko zaio, errausketa guztietan | 10 % | 4.2. Entre 301 y 600 cremaciones al año se aplicará un porcentaje del 10 % de descuento sobre el precio establecido, al total de cremaciones |
| 4.3. Urtean 601-1.200 errausketa: jarritako prezioari % 15eko deskontua aplikatuko zaio, errausketa guztietan | 15 % | 4.3. Entre 601 y 1.200 cremaciones al año se aplicará un porcentaje del 15 % de descuento sobre el precio establecido, al total de cremaciones |
| 4.4. Urtean 1.200 errausketatik gora dira, jarritako prezioari % 20ko deskontua aplikatuko zaio, errausketa guztietan | 20 % | 4.4. A partir de 1.201 cremaciones al año se aplicará un porcentaje del 20 % de descuento sobre el precio establecido, al total de cremaciones |

IV TARIFA: ZERBITZU OROKORRAK UDALEKOAKUDAL-MERKATU ETA AZOKA TXIKIEN ZERBITZUAK / TARIFA IV: SERVICIOS GENERALES DE MERCADOS MUNICIPALES DE GESTIÓN DIRECTA

| Deskribapena | Kuota/Cuota Hilabetea Mes € | Descripción |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| | 2025 | |
| Zerbitzu edo jarduera mota: | | Tipo de Servicio o actividad: |
| A. ZUZENEKO KUDEAKETAKO MERKATUA 1. ERRIBERAKO MERKATUA | | A. MERCADO DE GESTIÓN DIRECTA 1. MERCADO DE LA RIBERA |
| Saltokia, m ² eta hilabete bakoitzeko | 37,60 | Puesto, por m ² y mes |
| Hotz-ganbera, m ² eta hilabete bakoitzeko | 29,40 | Cámara frigorífica, por m ² y mes |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Merkataritza-erabilerarik gabeko gune osagarriak, m ² eta hilabete bakoitzeko | 23,70 | Espacios complementarios no comerciales, por m ² y mes |
| Baserritarrak, eguneko | 4,00 | Aldeanas, diario |
| Zero solairuan Mesedeetako hegalean dagoen gune komuna, hilabete bakoitzeko | 3.543,20 | Espacio conjunto en planta cero Ala de la Merced, por mes |
| Lehen solairuan Mesedeetako hegalean dagoen gune komuna, hilabete bakoitzeko | 9.601,10 | Espacio conjunto en planta primera Ala de la Merced, por mes |
| Bigarren solairuan Mesedeetako hegalean dagoen gune komuna, hilabete bakoitzeko | 4.137,50 | Espacio conjunto en planta segunda Ala de la Merced, por mes |
| 2. BESTELAKOAK | | 2. OTROS |
| 1. Eman gabe dauden saltokien adjudikazio edo baimen finko edo behin-behinekoen kasuan, salmentarako erabiltzekoak badira, hau ordainduko da merkatuetako zerbitzuengatik | | 1. En el caso de adjudicaciones o autorizaciones fijas o provisionales sobre puestos vacantes destinados a la venta, por los servicios de mercados, se satisfará |
| Arrandegiak, m ² eta hilabete bakoitzeko | 25,70 | Pescaderías, por m ² y mes |
| Harategiak, m ² eta hilabete bakoitzeko | 20,10 | Carnicerías, por m ² y mes |
| Fruta-dendak, m ² eta hilabete bakoitzeko | 10,30 | Fruterías, por m ² y mes |
| Pastak, ogia eta fruitu lehorrak, m ² eta hilabete bakoitzeko | 15,50 | Pastas, pan y frutos secos, por m ² y mes |
| Beste jarduera batzuk, m ² eta hilabete bakoitzeko | 20,10 | Otras actividades por m ² y mes |
| 2. Eman gabe dauden saltokiak biltegi moduan edo horren pareko | 50,00 % | 2. El disfrute de puestos vacantes en régimen de concesión temporal |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>erabilera batean (jendeari zuzenean saltzeko jarduera izan ezik) gozatzen badira aldi baterako edo behin-behineko emakida-araubidean, merkatu-zerbitzuengatik tasa bat sortuko da, aurreko zenbaki eta ataletan adierazitakoaren baliokide izango dena, murrizketa hau eginik</p> | | <p>o provisional con destino exclusivo a almacén o asimilados (excluida la actividad de venta directa al público) devengará por los servicios de mercados, una tasa equivalente a la señalada en los números y apartados anteriores, con una reducción del</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

V TARIFA: UDAL BIDE PUBLIKOEN LURZORUAREN, HEGALAREN ETA LURPEAREN ERABILPEN PRIBATIBO EDO USTIAPEN BEREZIA / TARIFA V: UTILIZACIÓN PRIVATIVA O APROVECHAMIENTO ESPECIAL DE LOS ESPACIOS COMUNES EN LOS CEMENTERIOS Y MERCADOS MUNICIPALES

| Deskribapena | Kuota Cuota € | Descripción |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 2025 | |
| <p>1. Bilbao Zerbitzuak erakundearen mendeko eremuen ustiapenerako udal merkatu eta hilerrietan:</p> | | <p>1. Por aprovechamiento de espacios dependientes de Bilbao Zerbitzuak en mercados y cementerios municipales:</p> |
| <p>1.1. Udal-hilerrietako eta -merkatuetako espazioak merkataritza-xederik gabeko filmazio-jardueretarako, argazki-saioetarako edo antzekoetarako aprobetxatzea, ekitaldi bakoitzeko</p> | 55,00 | <p>1.1. Por aprovechamiento de espacios en cementerios y mercados municipales para actividades de filmaciones, sesiones fotográficas o similares, sin finalidad comercial, por acto</p> |
| <p>1.2. Udal-hilerrietako eta -merkatuetako espazioak merkataritza-helburuak dituzten filmazio-jardueretarako, argazki-saioetarako edo antzekoetarako aprobetxatzea, egintzaz edo egunez</p> | 600,00 | <p>1.2. Por aprovechamiento de espacios en cementerios y mercados municipales para actividades de filmaciones, sesiones fotográficas o similares, con fines comerciales, por acto o día</p> |
| <p>1.3. Udal merkatuetan eremuen ustiapenerako produktuen, zerbitzuen edo merkatuetan saltzen diren elikagaiekin erlazionaturiko</p> | 350,00 | <p>1.3. Por aprovechamiento de espacios en mercados municipales para actividades de promoción de productos, servicios, o actividades</p> |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ekintzen promozio jarduketarako nagusiki, saltokiaren eta gastronomiaren baloreen hedapena sustatzen dutenak, elikagai produktuekin erlazionatuta eta postuen titulartasuna duten pertsona edo erakundeengatik sustatuak, ekitaldi bakoitzeko</p> | | <p>relacionadas, con los productos alimenticios de venta en los mercados, que promuevan la difusión de los valores del comercio y la gastronomía o culinarios, relacionados con productos alimenticios y promovidos por personas o entidades ajenas a la titularidad de los puestos, por acto</p> |
| <p>1.4. Aurreko paragrafoan aipatzen diren eta lanpostuen titular diren pertsonak edo erakundeek sustatutako aprobetxamendu berberengatik, egintza bidez</p> | <p>350,00</p> | <p>1.4. Por los mismos aprovechamientos a que se refiere el apartado anterior promovidos por personas o entidades titulares de los puestos, por acto</p> |
| <p>1.5. Noizean behin, Erriberako Merkatuko espazio komunaren erabilera jarduerak duen eragina eta intentsitatea kontuan hartuta, Bilbao Zerbitzuak erakundeko Zuzendaritzari ahalmena ematen zaio erabilera berezi horretarako prezio egokiak ezartzeko, Erriberako merkatuan egin nahi den jardueraren ezaugarriak direla-eta aurretik erabat indibidualizatu ezin direnak</p> | | <p>1.5. Puntualmente, atendida la repercusión de la actividad e intensidad en el uso de los espacios comunes del Mercado de La Ribera que la misma suponga, se faculta a la Dirección de Bilbao Zerbitzuak para establecer los precios adecuados a dicho uso especial que, por las características de la actividad que se pretenda realizar en el Mercado de La Ribera no sea posible individualizar plenamente a priori</p> |
| <p>2. Aurreko zenbakietan aurreikusitako tarifak ez dira aplikatuko, interes orokorreko elkarte edo fundazioengatik egindako jabari publikoko okupazioak direnean, bere helburuen konplimentuarekin lotutako ekintzen garapenerako, edo interes orokorreko helburuak jarraitzen dituzten erakundeak direnean, Udalak sustatutako ekintzetan parte hartzen dutenak edo udal interesekoak, edo Bilbao Zerbitzuak erakundearen edo Bilbo</p> | | <p>2. No se aplicarán las tarifas previstas en los números anteriores, cuando se trate de ocupaciones del dominio público municipal efectuadas por fundaciones o asociaciones de interés general, para la realización de actividades vinculadas al cumplimiento de sus fines, o de entidades que persigan fines de interés general, que participen en actividades promovidas por el Ayuntamiento o de interés</p> |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Hiribilduaren irudia modu positiboan zabaltzen laguntzen dutenak</p> | | <p>municipal, o que contribuyan a la difusión positiva de la imagen de Bilbao Zerbitzuak o de la Villa de Bilbao</p> |
| <p>3. Tarifen aplikazio arauak:</p> <p>1. puntuan ezarritakoaren ondoreetarako, Erriberako Merkatuko Merkatari Elkartean delegatu ahalko da izaera komertziala duten edo Merkatuko gune komunetan garatzen diren beste izaera bat duten ekintzen kudeaketa integrala, Bilbao Zerbitzuak erakundearen ekintzen aurretiko baimena kaltetu gabe, aipaturiko ekintzen bateragarritasuna zaintzeko, udal merkatuen azken helburuarekin eta hauen funtzionamendu egokirako</p> | | <p>3. Normas de aplicación de las tarifas:</p> <p>A los efectos de lo establecido en el punto 1, podrá delegarse en la Asociación de Comerciantes del Mercado de La Ribera, la gestión integral de las actividades de carácter comercial o de otra naturaleza que se desarrollen en las zonas comunes del Mercado, sin perjuicio de la previa autorización de las mismas por Bilbao Zerbitzuak, en orden a velar por la compatibilidad de dichas actividades con la finalidad última de los mercados municipales y por el correcto funcionamiento de los mismos</p> |

3º. Someter este acuerdo a información pública y audiencia a las personas interesadas por el plazo mínimo de treinta días para la presentación de reclamaciones y sugerencias, mediante la publicación de anuncio en el Boletín Oficial de Bizkaia y en la web de Bilbao Zerbitzuak.

Las reclamaciones y sugerencias presentadas dentro del plazo serán objeto de resolución y aprobación definitiva por el Consejo de Administración de Bilbao Zerbitzuak.

En el caso de que no se hubiera presentado ninguna reclamación o sugerencia, se entenderá definitivamente adoptado el acuerdo hasta entonces provisional, sin necesidad de adoptar nuevo acuerdo expreso.