

ATENCIÓN CIUDADANA**Responsable del tratamiento**

- Bilbao Zerbitzuak. Q-4800718A
- Santimami Auzoa nº 4 - 48170 Zamudio. Bizkaia
- 944 231 019
- info@zbk.bilbao.eus

Persona delegada de protección de datos

- Jefatura de Subárea de Modernización, adscrita al Área de Alcaldía, Contratación y Recursos Humanos del Ayuntamiento de Bilbao
- datos@bilbao.eus

Finalidad del tratamiento

- Ofrecer a la ciudadanía en general y a los vecinos y vecinas de Bilbao en particular, información, asesoramiento y la posibilidad de realizar trámites relacionados con los ámbitos que gestiona Bilbao Zerbitzuak en materia de cementerios y mercados municipales, desde una perspectiva multicanal, combinando la atención presencial con la diferida a través de teléfono e internet así como con los medios escritos

Plazo de conservación

- Los datos aportados se conservarán de forma indefinida hasta el cese de la relación de la persona interesada con Bilbao Zerbitzuak, y se conservarán con fines de investigación histórica o fines estadísticos de acuerdo con la normativa vigente

Tratamiento automatizado de datos

- Los datos personales no son objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente a la persona interesada / solicitante, salvo circunstancias expresamente previstas por el Reglamento General de Protección de Datos
- Tampoco se utilizan en tratamientos automatizados para la elaboración de perfiles

Legitimación del tratamiento

- Cumplimiento de obligaciones legales (artículo 6.1.c) RGPD)
 - ✓ Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local (artículo 25.2 j) y k) y artículo 26.1 a) y b)
 - ✓ Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi (Artículo 17.1.12 y 34)
 - ✓ Decreto 202/2004, de 19 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento de Sanidad Mortuoria de la Comunidad Autónoma del País Vasco, modificado por el Decreto 166/2018, de 20 de noviembre
 - ✓ Estatutos de Bilbao Zerbitzuak (artículos 6 y 7)
- La persona interesada está obligada a facilitar los datos personales. En caso contrario, no se podrá prestar los servicios demandados o solicitados

Categorías de personas interesadas

- Ciudadanos y ciudadanas

Transferencias internacionales de datos

- No se prevé transferir datos personales a terceros países ni a organismos internacionales

Comunicación de datos

- A las Administraciones Públicas a las que la persona interesada dirija su solicitud, de acuerdo con lo establecido en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas
- Órganos judiciales
- Otros órganos de la Administración del Estado o de la Administración Local
- Otras personas interesadas legitimadas

Derechos que asisten a las personas interesadas

• Ante Bilbao Zerbitzuak

- ✓ A **saber** si estamos tratando sus datos personales o no. (Reglamento UE 2016/679, del Parlamento Europeo y Consejo, de 27 de abril)
- ✓ Derecho de **acceso**: si quiere consultar sus datos
- ✓ Derecho de **rectificación**: si quiere cambiar sus datos
- ✓ Derecho de **supresión** (olvido): si quiere eliminar sus datos (por ejemplo, si ya no son necesarios para el fin que se recogieron)
- ✓ Derecho de **limitación**: si quiere que sólo aparezcan algunos datos. (Sólo se conservarán para el ejercicio de reclamaciones)
- ✓ Derecho de **oposición**: si quiere negarse al tratamiento de sus datos. (Sólo se conservarán por motivos legales o para el ejercicio de reclamaciones)
- ✓ Derecho a **no ser objeto de decisiones individuales automatizadas**: como la elaboración de perfiles que evalúen aspectos personales relacionados con la situación económica, salud, preferencias o intereses personales, fiabilidad o comportamiento
- ✓ Derecho a la **portabilidad**: posibilidad de transmitir nuestros datos personales directamente a otro responsable
- ✓ Derecho a la **información**: con un lenguaje claro y sencillo, sobre identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento, finalidad y base jurídica, personas destinatarias y ejercicio de derechos

Para facilitar el ejercicio de estos derechos tiene formularios a su disposición en la web de Bilbao Zerbitzuak www.bilbao.eus/bilbaozerbitzuak/

• Ante la Autoridad Vasca de Protección de Datos

Si en el ejercicio de estos derechos cree que no se le ha facilitado o atendido correctamente, puede interponer una reclamación ante la Autoridad Vasca de Protección de Datos para iniciar un procedimiento de tutela de sus derechos. Deberá dirigir la reclamación a:

Autoridad Vasca de Protección de Datos

- › Tomás de Zumárraga, 71 - 3ª planta. 01008 Vitoria-Gasteiz
- › Teléfono: 945 016 230 / Fax: 945 016 231
- › Correo electrónico: avpd@avpd.es
- › Web: www.avpd.es

La reclamación debe aportar alguno de estos documentos:

- › La negativa de Bilbao Zerbitzuak a reconocer su derecho

- › Copia del resguardo del envío por correo certificado a la oficina de correos, si la solicitud se remitió por correo certificado

Origen de los datos

- De la persona interesada

Categorías de datos personales

- Datos básicos:
 - ✓ Nombre y apellidos
 - ✓ Imagen / Voz
 - ✓ Firma
 - ✓ Firma electrónica
 - ✓ Fecha de nacimiento
- Documento identificativo:
 - ✓ DNI/NIF/NIE/Pasaporte/Carnet de conducir
- Datos de contacto:
 - ✓ Correo electrónico personal
 - ✓ Correo electrónico profesional
 - ✓ Dirección postal
 - ✓ Nº de teléfono
- Datos sobre circunstancias sociales o personales:
 - ✓ Nacionalidad
 - ✓ Edad
- Datos académicos y profesionales:
 - ✓ Titulaciones académicas
 - ✓ Formación complementaria
 - ✓ Experiencia profesional o docente
 - ✓ Publicaciones científicas, técnicas, literarias o académicas
 - ✓ Perfil lingüístico
 - ✓ Idiomas
 - ✓ Profesión
 - ✓ Puesto de trabajo
 - ✓ Cuerpo / Escala profesional
 - ✓ Categoría profesional
- Datos de categoría especial:
 - ✓ Datos de salud (discapacidad, porcentaje de minusvalía, informes médicos)
 - ✓ Condenas e infracciones penales
 - ✓ Violencia de género
 - ✓ Infracciones administrativas

Medidas técnicas y organizativas de seguridad

- En Bilbao Zerbitzuak se aplican las Políticas de Seguridad de BilbaoTik como Entidad responsable de la gestión, mantenimiento y seguridad de las aplicaciones y servidores que emplea Bilbao Zerbitzuak

- La categorización de los sistemas de información y la aplicación de medidas de seguridad se lleva a cabo de acuerdo a lo dispuesto en el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, regulador del Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica
- Las medidas de seguridad implementadas corresponden a las aplicadas de acuerdo al Anexo II (Medidas de Seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica