

GESTIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**Responsable del tratamiento**

- **Bilbao Zerbitzuak.** Q4800718A

Finalidad del tratamiento

- Recepción, registro y respuesta a las quejas, sugerencias y felicitaciones que reciba Bilbao Zerbitzuak

Legitimación del tratamiento

- Consentimiento de la persona interesada (artículo 6.1 a) RGPD)
- Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento (artículo 6.1 c) RGPD)

Comunicación de datos

- Entidades reclamadas ajenas a Bilbao Zerbitzuak

Derechos que asisten a las personas interesadas**• Ante Bilbao Zerbitzuak**

De acceso, rectificación, supresión (olvido), oposición, limitación del tratamiento, a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, a la portabilidad y a la información

• Ante la Autoridad Vasca de Protección de Datos

A presentar una reclamación cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de estos derechos

Origen de los datos

- De la persona interesada o su representante legal

Información adicional

- Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web www.bilbao.eus/bilbaozerbitzuak