

**CITA PREVIA****Responsable del tratamiento**

- **Bilbao Zerbitzuak.** Q4800718A

**Finalidad del tratamiento**

- Facilitar el contacto de la ciudadanía con los servicios administrativos que gestiona Bilbao Zerbitzuak

**Legitimación del tratamiento**

- La cita previa es una opción de servicio público que puede ejercer voluntariamente la ciudadanía y otorga preferencia en la atención

**Comunicación de datos**

- No se comunican a terceras personas

**Derechos que asisten a las personas interesadas****• Ante Bilbao Zerbitzuak**

De acceso, rectificación, supresión (olvido), oposición, limitación del tratamiento, a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, a la portabilidad y a la información

**• Ante la Autoridad Vasca de Protección de Datos**

A presentar una reclamación cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de estos derechos

**Origen de los datos**

- De la persona interesada o su representante legal

**Información adicional**

- Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web [www.bilbao.eus/bilbaozerbitzuak](http://www.bilbao.eus/bilbaozerbitzuak)