

**CITA PREVIA****Responsable del tratamiento**

- Bilbao Zerbitzuak. Q-4800718A
- Santimami Auzoa nº 4 - 48170 Zamudio. Bizkaia
- 944 231 019
- [info@zbk.bilbao.eus](mailto:info@zbk.bilbao.eus)

**Persona delegada de protección de datos**

- Jefatura de Subárea de Modernización, adscrita al Área de Alcaldía, Contratación y Recursos Humanos del Ayuntamiento de Bilbao
- [datos@bilbao.eus](mailto:datos@bilbao.eus)

**Finalidad del tratamiento**

- Facilitar el contacto de la ciudadanía con los servicios que gestiona Bilbao Zerbitzuak mediante la concertación de citas previas con el objetivo de agilizar la atención y reducir al máximo los tiempos de espera de los ciudadanos y ciudadanas, así como evitar aglomeraciones de personas en las dependencias administrativas de Bilbao Zerbitzuak

**Plazo de conservación**

- Los datos de carácter personal se conservarán un mes desde su recepción

**Tratamiento automatizado de datos**

- Los datos personales no son objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente a la persona interesada / solicitante, salvo circunstancias expresamente previstas por el Reglamento General de Protección de Datos
- Tampoco se utilizan en tratamientos automatizados para la elaboración de perfiles

**Legitimación del tratamiento**

- La cita previa es una opción de servicio público que la persona interesada puede usar o no. En cualquier caso, tendrán preferencia en la atención quienes soliciten esta opción, de modo que las demás personas serán atendidas cuando finalice la atención preferente mediante cita previa
- La persona interesada está obligada a facilitar los datos personales. En caso contrario, no se podrá prestar los servicios demandados o solicitados

**Categorías de personas interesadas**

- Personas solicitantes de la información o de los servicios que gestiona Bilbao Zerbitzuak

**Transferencias internacionales de datos**

- No se prevé transferir datos personales a terceros países ni a organismos internacionales

**Comunicación de datos**

- No se cederán datos a terceras personas salvo obligación legal

**Derechos que asisten a las personas interesadas****• Ante Bilbao Zerbitzuak**

- ✓ A **saber** si estamos tratando sus datos personales o no. (Reglamento UE 2016/679, del Parlamento Europeo y Consejo, de 27 de abril)
- ✓ Derecho de **acceso**: si quiere consultar sus datos

- ✓ Derecho de **rectificación**: si quiere cambiar sus datos
- ✓ Derecho de **supresión** (olvido): si quiere eliminar sus datos (por ejemplo, si ya no son necesarios para el fin que se recogieron)
- ✓ Derecho de **limitación**: si quiere que sólo aparezcan algunos datos. (Sólo se conservarán para el ejercicio de reclamaciones)
- ✓ Derecho de **oposición**: si quiere negarse al tratamiento de sus datos. (Sólo se conservarán por motivos legales o para el ejercicio de reclamaciones)
- ✓ Derecho a **no ser objeto de decisiones individuales automatizadas**: como la elaboración de perfiles que evalúen aspectos personales relacionados con la situación económica, salud, preferencias o intereses personales, fiabilidad o comportamiento
- ✓ Derecho a la **portabilidad**: posibilidad de transmitir nuestros datos personales directamente a otro responsable
- ✓ Derecho a la **información**: con un lenguaje claro y sencillo, sobre identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento, finalidad y base jurídica, personas destinatarias y ejercicio de derechos

Para facilitar el ejercicio de estos derechos tiene formularios a su disposición en la web de Bilbao Zerbitzuak [www.bilbao.eus/bilbaozerbitzuak/](http://www.bilbao.eus/bilbaozerbitzuak/)

#### • Ante la Autoridad Vasca de Protección de Datos

Si en el ejercicio de estos derechos cree que no se le ha facilitado o atendido correctamente, puede interponer una reclamación ante la Autoridad Vasca de Protección de Datos para iniciar un procedimiento de tutela de sus derechos. Deberá dirigir la reclamación a:

Autoridad Vasca de Protección de Datos

- › Tomás de Zumárraga, 71 - 3ª planta. 01008 Vitoria-Gasteiz
- › Teléfono: 945 016 230 / Fax: 945 016 231
- › Correo electrónico: [avpd@avpd.es](mailto:avpd@avpd.es)
- › Web: [www.avpd.es](http://www.avpd.es)

La reclamación debe aportar alguno de estos documentos:

- › La negativa de Bilbao Zerbitzuak a reconocer su derecho
- › Copia del resguardo del envío por correo certificado a la oficina de correos, si la solicitud se remitió por correo certificado

#### Origen de los datos

- Persona interesada

#### Categorías de datos personales

- Datos básicos:

- ✓ Nombre y apellidos
- ✓ Imagen / Voz
- ✓ Firma
- ✓ Firma electrónica

- Documento identificativo:

- ✓ DNI/NIF/NIE/Pasaporte/Carnet de conducir

- Datos de contacto:

- ✓ Correo electrónico personal
- ✓ Correo electrónico profesional
- ✓ Dirección postal
- ✓ Nº de teléfono

#### Medidas técnicas y organizativas de seguridad

- En Bilbao Zerbitzuak se aplican las Políticas de Seguridad de BilbaoTik como Entidad responsable de la gestión, mantenimiento y seguridad de las aplicaciones y servidores que emplea Bilbao Zerbitzuak
- La categorización de los sistemas de información y la aplicación de medidas de seguridad se lleva a cabo de acuerdo a lo dispuesto en el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, regulador del Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica
- Las medidas de seguridad implementadas corresponden a las aplicadas de acuerdo al Anexo II (Medidas de Seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica