

**PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES****Responsable del tratamiento**

- **Bilbao Zerbitzuak**. Q-4800718A
- Santimami Auzoa nº 4 - 48170 Zamudio. Bizkaia
- 944 231 019
- [info@zbk.bilbao.eus](mailto:info@zbk.bilbao.eus)

**Persona delegada de protección de datos**

- Jefatura de Subárea de Modernización, adscrita al Área de Alcaldía, Contratación y Recursos Humanos del Ayuntamiento de Bilbao
- [datos@bilbao.eus](mailto:datos@bilbao.eus)

**Finalidad del tratamiento**

- Facilitar el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión (olvido), limitación u oposición de las personas físicas, a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, a la portabilidad y a la información respecto al tratamiento de los datos de carácter personal contenidos en el Registro del Cementerio, de Entrada y Salida de documentos y, en general, en la documentación administrativa que gestiona Bilbao Zerbitzuak, a fin de garantizar el derecho constitucional a la intimidad personal y familiar de las personas físicas
- Garantizar que, de una parte, los datos de carácter personal que sean objeto de un tratamiento sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con las finalidades para las cuales se hayan registrado; y, de otra parte, garantizar la seguridad en el tratamiento de los datos personales, restringiendo el acceso de los datos por cuenta de terceras personas no autorizadas, incluso de otras Administraciones Públicas, a los supuestos expresamente contemplados por el Reglamento UE 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, salvo consentimiento expreso e inequívoco de la persona afectada

**Plazo de conservación**

- Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos, salvo que la persona interesada solicite su cancelación, supresión o limitación

**Tratamiento automatizado de datos**

- Los datos personales no son objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente a la persona interesada / solicitante, salvo circunstancias expresamente previstas por el Reglamento General de Protección de Datos
- Tampoco se utilizan en tratamientos automatizados para la elaboración de perfiles

**Legitimación del tratamiento**

- Consentimiento libre, inequívoco, específico e informado de la persona interesada (6.1.a) RGPD)
- Cumplimiento de una obligación legal o finalidad de interés público (6.1.c) RGPD
  - ✓ Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales
- La persona interesada está obligada a facilitar los datos personales. En caso contrario, no se podrá prestar los servicios demandados o solicitados

### Categorías de personas interesadas

- Personas físicas solicitantes o beneficiarias de los servicios de Bilbao Zerbitzuak

### Transferencias internacionales de datos

- No se prevé transferir datos personales a terceros países ni a organismos internacionales

### Comunicación de datos

- A las Administraciones Públicas o entidades autorizadas por la persona interesada o que deban intervenir por disposición normativa

### Derechos que asisten a las personas interesadas

#### • Ante Bilbao Zerbitzuak

- ✓ A **saber** si estamos tratando sus datos personales o no. (Reglamento UE 2016/679, del Parlamento Europeo y Consejo, de 27 de abril)
- ✓ Derecho de **acceso**: si quiere consultar sus datos
- ✓ Derecho de **rectificación**: si quiere cambiar sus datos
- ✓ Derecho de **supresión** (olvido): si quiere eliminar sus datos (por ejemplo, si ya no son necesarios para el fin que se recogieron)
- ✓ Derecho de **limitación**: si quiere que sólo aparezcan algunos datos. (Sólo se conservarán para el ejercicio de reclamaciones)
- ✓ Derecho de **oposición**: si quiere negarse al tratamiento de sus datos. (Sólo se conservarán por motivos legales o para el ejercicio de reclamaciones)
- ✓ Derecho a **no ser objeto de decisiones individuales automatizadas**: como la elaboración de perfiles que evalúen aspectos personales relacionados con la situación económica, salud, preferencias o intereses personales, fiabilidad o comportamiento
- ✓ Derecho a la **portabilidad**: posibilidad de transmitir nuestros datos personales directamente a otro responsable
- ✓ Derecho a la **información**: con un lenguaje claro y sencillo, sobre identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento, finalidad y base jurídica, personas destinatarias y ejercicio de derechos

Para facilitar el ejercicio de estos derechos tiene formularios a su disposición en la web de Bilbao Zerbitzuak [www.bilbao.eus/bilbaozerbitzuak/](http://www.bilbao.eus/bilbaozerbitzuak/)

#### • Ante la Autoridad Vasca de Protección de Datos

Si en el ejercicio de estos derechos cree que no se le ha facilitado o atendido correctamente, puede interponer una reclamación ante la Autoridad Vasca de Protección de Datos para iniciar un procedimiento de tutela de sus derechos

Deberá dirigir la reclamación a:

Autoridad Vasca de Protección de Datos

- › Tomás de Zumárraga, 71 - 3ª planta. 01008 Vitoria-Gasteiz
- › Teléfono: 945 016 230 / Fax: 945 016 231
- › Correo electrónico: [avpd@avpd.es](mailto:avpd@avpd.es)
- › Web: [www.avpd.es](http://www.avpd.es)

La reclamación debe aportar alguno de estos documentos:

- › La negativa de Bilbao Zerbitzuak a reconocer su derecho
- › Copia del resguardo del envío por correo certificado a la oficina de correos, si la solicitud se remitió por correo certificado

### **Origen de los datos**

- De la propia persona interesada o su representante legal

### **Categorías de datos personales**

- Datos básicos:
  - ✓ Nombre y apellidos
  - ✓ Imagen / Voz
  - ✓ Firma
  - ✓ Firma electrónica
- Documento identificativo:
  - ✓ DNI/NIF/NIE/Pasaporte/Carnet de conducir
- Datos de contacto:
  - ✓ Correo electrónico personal
  - ✓ Correo electrónico profesional
  - ✓ Dirección postal
  - ✓ Nº de teléfono

### **Medidas técnicas y organizativas de seguridad**

- En Bilbao Zerbitzuak se aplican las Políticas de Seguridad de BilbaoTik como Entidad responsable de la gestión, mantenimiento y seguridad de las aplicaciones y servidores que emplea Bilbao Zerbitzuak
- La categorización de los sistemas de información y la aplicación de medidas de seguridad se lleva a cabo de acuerdo a lo dispuesto en el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, regulador del Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica
- Las medidas de seguridad implementadas corresponden a las aplicadas de acuerdo al Anexo II (Medidas de Seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica