

## ZERBITZU AGIRIAN HARTUTAKO KALITATE ARLOKO KONPROMISOAK

<b>UDAL HILERRIAK 2017</b>				
<b>KONPROMISOA</b>	<b>HELBURUA</b>	<b>EMAITZA</b>	<b>Azken emaitzaren data</b>	<b>Oharrak</b>
Titulartasun-emakiden titulua bidaltzea gehienez 10 laneguneko epean beharrezko dokumentazioa aurkezten denetik hasita.	% 100	% 83,9	2017ko abendua	Maiatzean eta ekainean sinadurarik ezagatik. Irailean eta azaroan lan-kargagatik
Titulartasun transmisio-emakiden titulua bidaltzea gehienez 15 laneguneko epean beharrezko dokumentazioa aurkezten denetik hasita.	% 100	% 91,8	2017ko abendua	Ekainean sinadurarik ezagatik. Azaroan eta abenduan oporraldiengatik.
Ehorzketak eta errausketak duintasunez eta errespetuz egiten direla eta pertsonak tratatu atsegina hartzen dutela ziurtatzea gutxienez 7,5eko gogobetetze-mailarekin	$\geq 7,5$	7,6	2017ko abendua	Betetzen da
Zuzenean (postaz edo telefonoz) eta hemengo egunkarien bidez jakinaraztea hilobitik ofizioz ateratzearen eraginpeko pertsona guztiei, senitartekoen presentzia errazteko.	Kasu guztietan bete da	0	2017ko abendua	Betetzen da
Ehorzketak eta errausketak gehienez 48 orduko epean egitea*. <i>(*) Senitartekoek epea luzatzea eskatzen dutenean izan ezik.</i>	100%	100%	2017ko abendua	Betetzen da
Zenbait aukera eskaintzea errausketaren osteko errauskak uzteko (familiak zaintzea, emakidan sartzea, Oroimenaren basoa edo uko egitea) gutxienez 8ko gogobetetze-mailarekin.	$\geq 8$	8,3	2016ko azaroa	Betetzen da

## ZERBITZU AGIRIAN HARTUTAKO KALITATE ARLOKO KONPROMISOAK

<b>UDAL HILERRIAK 2017</b>				
<b>KONPROMISOA</b>	<b>HELBURUA</b>	<b>EMAITZA</b>	<b>Azken emaitzaren data</b>	<b>Oharrak</b>
Errautsak dohainik zabaltzeko espazioa eskaintzea, gutxienez 8ko gogobetetze-mailarekin	≥ 8	8,3	2016ko azaroa	Betetzen da
Urteko egun guztietan, neguan gutxienez 10 orduko eta udan 12 orduko bisita-ordutegia edukitzea Bilboko Hilerrian	Kasu guztietan bete da	0	2017ko abendua	Betetzen da
Bisitariei Bilboko Hilerriaren, zerbitzuen eta instalazioen planoa duen doako liburuxka banatzea.	Kasu guztietan bete da	0	2017ko abendua	Betetzen da
Erabiltzeko instalazio egokiak, itxura onekoak, ondo zainduak, hilerriko paisaiarekin eta arkitekturarekin bat datozenak bermatzea, gutxienez 8ko gogobetetze-mailarekin.	≥ 8	7,1	2017ko abendua	Ez da lortu aurreikusitako gogobetetze-maila. 2018n baloratuko da nola jokatu konpromiso honekin
Bilboko Hilerriko bisitariei doako liburuxka eta autogida banatzea euskaraz, gaztelaniaz eta ingelesez, bisita autogidatua egin eta bertako ondare artistikoa eta historikoa ezagutu dezaten.	Kasu guztietan bete da	0	2017ko abendua	Betetzen da