

ZERBITZUEN AGIRIAN BILDUTAKO KALITATE KONPROMISOAK BETE IZANAREN JAKINARAZPENA

UDAL HILERRIAK 2018				
KONPROMEZUA	HELBURUA	EMAITZA	Azken emaitzaren data	Oharrak
Titulartasun kontzesioen agiriak gehienez ere 10 laneguneko epean bidaltzekoa, beharrezko dokumentazioa ematen denetik.	% 100	% 80,33	2018ko abendua	Ohikoa baino lan karga handiago bat gertatu zelako.
Titulartasunaren eskualdaketa agiriak gehienez ere 15 laneguneko epean bidaltzekoa, beharrezko dokumentazioa ematen denetik.	% 100	% 90	2018ko abendua	Azaroan eta abenduan, pertsonalaren opor-aldiak bat etorri zirelako.
Ehorzketak eta errausketak duintasunez eta errespetuz egiten direla ziurtatzea, pertsonak tratu atsegina jasotzen dutela, eta haien gogobetetasun maila gutxienez 7,5koa izatea.	≥ 7,5	7,45	2018ko abendua	Ez da bete aurreikusitako gogobetetze-maila. 2019an erabakiko dira hartu beharreko ekintzak.
Ofiziozko lurretik ateratze bat egiten denean, dagokien pertsona guztiei pertsonalki jakinaraztea (gutunez edo telefonoz) eta bertako prentsaren bidez, familiakoak bertan izatea errazteko.	0 ez-betetze	0	2018ko abendua	Bete egin da.
Errausketak eta ehorzketak gehienez ere 48 orduko epean egitea.* <i>(*) Familiak epe luzeagoa eskatzen duenean izan ezik.</i>	% 100	% 100	2018ko abendua	Bete egin da.

ZERBITZUEN AGIRIAN BILDUTAKO KALITATE KONPROMISOAK BETE IZANAREN JAKINARAZPENA

UDAL HILERRIAK 2018				
KONPROMEZUA	HELBURUA	EMAITZA	Azken emaitzaren data	Oharrak
Errausketa egin eta gero hautsak uzteko aukera ezberdinak eskaintzea (familiari uztea, kontzesio bidez lurperatzea, Oroimenaren Basoa edo haiei uko egitea), eta gogobetetasun maila gutxienez 8koa izatea.	≥ 8	8,5	2016ko abendua	Bete egin da.
Hilerrian barruan leku bat dohainik uztea errauskak zabaltzeko, gogobetetze-inkestan gutxienez 8 puntu.	≥ 8	8,3	2016ko abendua	Bete egin da.
Bilboko Hilerria bisitatzeko, gutxienez 10 orduz irekita edukitzea neguan eta 12 orduz udan, urteko egun guztietan.	0 ez-betetze	0	2018ko abendua	Bete egin da.
Bisitariei doako liburuxka bat eskaintzea Bilboko Hilerriaren planoaren duena, eta dituen zerbitzu eta instalazioen berri emateko.	0 ez-betetze	0	2018ko abendua	Bete egin da.
Izan behar duten erabilerarako instalazio egokiak bermatzea, itxura onean, beharrezko mantenua dutenak, eta hilerriko paisaia eta arkitektura behar bezala zainduta; gogobetetasun maila gutxienez 8koa izatea.	≥ 8	7,3	2018ko abendua	Ez da bete aurreikusitako gogobetetze-maila. 2019an erabakiko dira hartu beharreko ekintzak.
Bilboko Hilerriaren ondare historiko-artistikoa ezagutarazteko xedez, doako liburuxka bat eta audiogida bat eskaintzea bisitariei, euskaraz, gaztelaniaz eta ingelesez, beren kabuz bisita egin ahal izateko.	0 ez-betetze	0	2018ko abendua	Bete egin da.