

**COMUNICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS  
DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS**

<b>MERCADO DE LA RIBERA 2018</b>				
<b>COMPROMISO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>Fecha último resultado</b>	<b>Observaciones</b>
Contar con una oferta variada de productos y garantizar en todo momento la variedad de puestos de venta de productos frescos de consumo habitual (pescados, carnes, frutas, verduras y otros).	Mantener al menos un puesto de cada tipología	Fruterías: 6% Pescaderías: 29,8% Carnicerías: 35,8% Otros: 14,9%	Diciembre 2018	Se cumple.
Garantizar el cumplimiento de los requisitos sanitarios por parte de comercios y hostelería mediante la realización, como mínimo, de una inspección semanal.	0 incumplim.	-	Diciembre 2018	No se dispone del dato en 2018.
Gestionar los cambios de titularidad de los puestos del mercado en un máximo de 15 días para facilitar su reapertura.	100%	100%	Diciembre 2018	Se cumple.
Garantizar un horario de apertura amplio del mercado con un mínimo de 13 horas todos los días del año, con una satisfacción mínima de 8.	0 incumplim. ≥ 8	0 8,1	Diciembre 2018 Diciembre 2018	Se cumple. Se cumple.
Garantizar un buen nivel de accesibilidad al interior del mercado, con una satisfacción mínima de 8.	≥ 8	8,3	Diciembre 2018	Se cumple.
Mantener el edificio e instalaciones del mercado en buen estado mediante: - La limpieza diaria de los espacios comunes y baños. - La retirada continua de los residuos de los puestos y de los contenedores.  Lograr una satisfacción mínima de 8 con la limpieza del mercado.				
	≥ 8	7,6	Diciembre 2018	No se cumple.

**COMUNICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS  
DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS**

<b>MERCADO DE LA RIBERA 2018</b>				
<b>COMPROMISO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>Fecha último resultado</b>	<b>Observaciones</b>
Mantener las instalaciones del mercado en adecuadas condiciones de uso, con una satisfacción mínima de 7,5.	≥ 7,5	8	Diciembre 2018	Se cumple.
Ofrecer información detallada en todas las entradas de cada planta del mercado sobre los puestos, con un panel que indique plano, lugar y tipo de cada puesto.	11	11	Diciembre 2018	Se cumple.
Facilitar el 100% de los actos y promociones en el mercado mediante la autorización y cesión de espacios. Asegurar la realización, como mínimo, de 12 actos al año.	≥ 12	43	Diciembre 2018	Se cumple.