

ZERBITZUEN AGIRIAN BILDUTAKO KALITATE KONPROMISOAK

BETE IZANAREN JAKINARAZPENA

ERRIBERAKO MERKATUA				
2020ko abenduko emaitzak				
Konpromisoa	Nola neurtzen dugun	Helburua	Emaitza	Oharrak
Produktuen eskaintza zabala izatea eta une oro bermatuta izatea ohiko kontsumorako produktu freskoen saltokien aukera (arrainak, okelak, frutak, barazkiak, eta beste).	Mota bakoitzeko postuen ehunekoa (arrainak, okelak, frutak, barazkiak, eta beste).	Mota bakoitzeko saltoki bat gutxienez mantentzea.	Fruta-dendak: % 6,3	Bete egin da.
			Arrandegiak: % 30,2	Bete egin da.
			Harategiak: % 38,1	Bete egin da.
			Beste batzuk: % 12,7	Bete egin da.
Saltokiek eta ostalaritzako guneek osasun baldintzak betetzen dituztela bermatzea, hamabost egunean behingo gutxienez ikuskapen bat eginda.	Hamabosteroko ikuskapenak ez badira egiten.	0	0	Bete egin da.
Azokako saltokien titulartasunaren eskualdaketak gehienez ere 15 eguneko epean kudeatzea, berriro lehenbailehen irekitzeko.	15 lanegun baino gutxiagoan egiten diren titulartasun aldaketan ehunekoa.	% 100	% 100	Bete egin da.
Eraikina zabalik ordu askoan egon dadin bermatzea, gutxienez 13 orduz urteko egun guztietan; gogobetetasun maila gutxienez 8koa izatea.	Zabalik edukitzeko gutxienezko ordutegia ez bada betetzen.	0	0	Bete egin da.
	Oharra: Urtean hurrengo 3 egunak izan ezik: Eguberri, Urteberri eta Errege-egunean.	Zabalik edukitzeko ordutegiak daukan gogobetetasun maila.	≥ 8	8,1 (*) Bete egin da. (**)

ZERBITZUEN AGIRIAN BILDUTAKO KALITATE KONPROMISOAK

BETE IZANAREN JAKINARAZPENA

ERRIBERAKO MERKATUA				
2020ko abenduko emaitzak				
Konpromisoa	Nola neurtzen dugun	Helburua	Emaitza	Oharrak
Azoka barrura sartzeko irisgarritasun maila ona bermatzea; gogobetetasun maila gutxienez 8koa izatea.	Azoka barrura sartzeko erraztasunak eragiten duen gogobetetasuna.	≥ 8	8,3 (*)	Bete egin da. (**)
Eraikina eta azokako instalazioak egoera onean mantentzea, bitarteko hauekin: - Guztien guneak eta komunak egunero garbituz. - Saltokietako eta edukiontzietako hondakinak etenik gabe bilduz. Azokaren garbitasuna dela-eta, gogobetetasun maila gutxienez 7,5koa izatea.	Azokaren garbitasunak eragiten duen gogobetetasuna.	$\geq 7,5$	7,6 (*)	Bete egin da. (**)
Azokako instalazioak erabiltzeko behar bezalako egoeran edukitzea; gogobetetasun maila gutxienez 7,5koa izatea.	Instalazioak erabiltzeko erraztasunak eta haien egoerak eragiten duten gogobetetasuna.	$\geq 7,5$	7,9 (*)	Bete egin da. (**)
Solairu bakoitzeko sarrera guztietan informazio panelak jartzea, xeheki azaltzeko, planoarekin batera, zer saltoki dauden eta non dauden.	Informazio panelen kopurua.	11	11	Bete egin da.

ZERBITZUEN AGIRIAN BILDUTAKO KALITATE KONPROMISOAK BETE IZANAREN JAKINARAZPENA

ERRIBERAKO MERKATUA				
2020ko abenduko emaitzak				
Konpromisoa	Nola neurtzen dugun	Helburua	Emaitza	Oharrak
Azokako ekitaldi eta sustapenen %100 erraztea, baimenak emanda eta guneak utzita. Urtean gutxienez 12 ekitaldi egiten direla ziurtatzea.	Bilbao Zerbitzuek laguntzen dituzten ekitaldien kopurua.	≥ 12	15	Bete egin da. (**)

(*) 2018ko abenduan erabiltzaileei egindako gogobetetze-inkestaren emaitzak.

(**) COVID-19ak eragindako osasun-krisiak eta 2020ko martxoaren 14an ezarritako alarma-egoerak honela eragin dute zerbitzuan:

- Ez da egin 2020rako planifikatuta zegoen erabiltzaileen gogobetetze-inkesta.
- Merkatuan ekitaldiak egiteko eskaera gutxiago jaso dira.