

## COMUNICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS

MERCADO DE LA RIBERA				
Resultados a diciembre de 2021				
Compromiso	Cómo lo medimos	Objetivo	Resultado	Observaciones
Contar con una oferta variada de productos y garantizar en todo momento la variedad de puestos de venta de productos frescos de consumo habitual (pescados, carnes, frutas, verduras y otros).	El % de puestos de cada tipo (pescados, carnes, frutas/verduras y otros).	Mantener al menos un puesto de cada tipo	Fruterías: 6,2%	Se cumple.
			Pescaderías: 26,6%	Se cumple.
			Carnicerías: 39,1%	Se cumple.
			Otros: 12,5%	Se cumple.
Garantizar el cumplimiento de los requisitos sanitarios por parte de comercios y hostelería mediante la realización, como mínimo, de una inspección quincenal.	El % de cumplimiento de las inspecciones quincenales.	100%	100%	Se cumple.
Gestionar los cambios de titularidad de los puestos del mercado en un máximo de 15 días para facilitar su reapertura.	El % de cambios de titularidad gestionados en un máximo de 15 días.	100%	100%	Se cumple.
Garantizar un horario de apertura amplio del edificio con un mínimo de 13 horas todos los días del año, con una satisfacción mínima de 7.  Nota: Excepto 3 días al año: Navidad, Año Nuevo y Reyes	El % de cumplimiento del horario mínimo de apertura.	100%	100%	Se cumple.
	La satisfacción con el horario de apertura.	$\geq 7$	7,4 (*)	Se cumple.
Garantizar un buen nivel de accesibilidad al interior del mercado, con una satisfacción mínima de 7.	La satisfacción con la facilidad de acceso al interior del mercado.	$\geq 7$	8,1 (*)	Se cumple.

## COMUNICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS

MERCADO DE LA RIBERA				
Resultados a diciembre de 2021				
Compromiso	Cómo lo medimos	Objetivo	Resultado	Observaciones
<p>Mantener el edificio e instalaciones del mercado en buen estado mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La limpieza diaria de los espacios comunes y baños.</li> <li>- La retirada continúa de los residuos.</li> </ul> <p>Lograr una satisfacción mínima de 7 con la limpieza del mercado.</p>	La satisfacción con la limpieza del mercado municipal.	$\geq 7$	7,3 (*)	Se cumple.
Mantener las instalaciones del mercado en adecuadas condiciones de uso, con una satisfacción mínima de 7.	La satisfacción con la disponibilidad y estado de la infraestructura.	$\geq 7$	7,5 (*)	Se cumple.
Ofrecer información detallada en todas las entradas de cada planta del mercado sobre los puestos, con un panel que muestre en plano, el lugar y el tipo de cada puesto.	El nº de paneles informativos.	11	11	Se cumple.
<p>Facilitar el 100% de los actos y promociones relativas al mercado mediante la autorización y cesión de espacios.</p> <p>Asegurar la realización, como mínimo, de 12 actos al año.</p>	El nº de actos realizados.	$\geq 12$	33	Se cumple.

(\*) Resultados de la encuesta de satisfacción a usuarios de diciembre de 2021.