

Gestión de visitas guiadas

Responsable del tratamiento

- Bilbao Zerbitzuak. Q-4800718A

Finalidad del tratamiento

Gestión, organización y difusión de las visitas guiadas y actividades culturales de Bilbao Zerbitzuak:

- Gestión de la compra de entradas, devoluciones y lista de espera
- Control de acceso y desarrollo de la actividad por el personal guía
- Comunicaciones operativas (incidencias) y encuestas de satisfacción
- Envío de información sobre novedades y próximas ediciones (si se autoriza)
- Análisis estadístico de procedencia (código postal)

Legitimación del tratamiento

- **Ejecución de un contrato (Art. 6.1.b RGPD):** para la compra, devolución y control de acceso
- **Consentimiento (Art. 6.1.a RGPD):** para el envío de información sobre novedades y actividades culturales mediante aceptación expresa
- **Misión en interés público (Art. 6.1.e RGPD):** difusión del patrimonio municipal (Ley 7/1985 y Ley 2/2016)
- **Interés legítimo (Art. 6.1.f RGPD):** para el envío de encuestas de calidad técnica del servicio

Obligatoriedad: Los datos de contacto son obligatorios para la compra; el consentimiento para información cultural es voluntario

Comunicación de datos y encargado del tratamiento

- **Fienta AS:** gestión tecnológica de la compra de entradas y devoluciones
- **Pacay Media SL:** gestión operativa y control de acceso (empresa de guías)
- **BilbaoTIK:** gestión y seguridad de los sistemas de información

Derechos que asisten a las personas interesadas

- **Ante Bilbao Zerbitzuak:**
De acceso, rectificación, supresión (olvido), oposición, limitación del tratamiento, a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, a la portabilidad y a la información
- **Ante la Autoridad Vasca de Protección de Datos**
A presentar una reclamación cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de estos derechos

Origen de los datos

- Personas participantes, compradores de entradas y personas interesadas inscritas en la lista de espera

Información adicional

- Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra web bilbaozerbitzuak.bilbao.eus