

ZERBITZUEN AGIRIAN BILDUTAKO KALITATE KONPROMISOAK
BETE IZANAREN JAKINARAZPENA

ERRIBERAKO MERKATUA				
2025ko abenduko emaitzak				
Konpromisoa	Nola neurtzen dugun	Helburua	Emaitza	Oharrak
Herritarrek ohiko kontsumoko produktu freskoak (arraina, haragia, fruta, barazkiak...) erosi ahal izateko salmenta-postuak eskaintzea merkatariei.	Mota bakoitzeko postuen ehunekoa (arrainak, okelak, frutak, barazkiak, eta beste).	Mota bakoitzeko saltoki bat gutxienez mantentzea.	Fruta-dendak: % 9,5	Bete egin da.
			Arrandegiak: % 20,6	Bete egin da.
			Harategiak: % 38,1	Bete egin da.
			Beste batzuk: % 14,3	Bete egin da.
Saltokiek eta ostalaritzako guneek osasun baldintzak betetzen dituztela bermatzea, hamabost egunean behingo gutxienez ikuskapen bat eginda.	Hamabosteroko ikuskapenen betetze-maila (%).	% 100	% 100	Bete egin da.
Azokako saltokien titulartasunaren eskualdaketak gehienez ere 15 eguneko epean kudeatzea, berriro lehenbailehen irekitzeko.	15 lanegun baino gutxiagoan egiten diren titulartasun aldaketan ehunekoa.	% 100	---	2025ean ez da titulartasuna aldatzeko eskaerarik jaso.
Eraikina zabalik ordu askoan egon dadin bermatzea, gutxienez 13 orduz urteko egun guztietan*.	Zabalik edukitzeko gutxieneko ordutegiaren betetze-maila (%).	% 100	% 100	Bete egin da.
Erabiltzaileen inkestan, gutxienez, 10etik 7 puntu lortzea. *Urtean hurrengo 3 egunak izan ezik: Eguberri, Urteberri eta Errege-egunean.	Erabiltzaileen gogobetetzea zabalik edukitzeko ordutegiekiko.	≥ 7	7,9 (*)	Bete egin da.

ZERBITZUEN AGIRIAN BILDUTAKO KALITATE KONPROMISOAK

BETE IZANAREN JAKINARAZPENA

ERRIBERAKO MERKATUA				
2025ko abenduko emaitzak				
Konpromisoa	Nola neurtzen dugun	Helburua	Emaitza	Oharrak
Segurtasuna ziurtatzea instalazioetan langileak bertan egonda azoka irekita dagoen ordutegian zehar.	Irekitze ordutegian zehar segurtasun zerbitzua eskuragai dagoen egunen ehunekoa.	% 100	% 100	Bete egin da.
Azoka barrura sartzeko irisgarritasun maila ona bermatzea. Erabiltzaileen inkestan, gutxienez, 10etik 7 puntu lortzea.	Erabiltzaileen gogobetetzea azoka barrura sartzeko erraztasunarekiko.	≥ 7	8,5 (*)	Bete egin da.
Eraikina eta azokako instalazioak garbi mantentzea hauen bidez: - Guztien espazioen eta komun garbiketa egunero. - Hondakinen etengabeko bilketa. Erabiltzaileen inkestan, gutxienez, 10etik 7 puntu lortzea.	Zenbat betetzen den komun garbiketaren maiztasuna.	% 100	% 100	Bete egin da.
	Hondakinak etengabe bilketari buruzko kexen kopurua.	0	0	Bete egin da.
	Guztien espazioen garbiketari buruzko kexen kopurua.	0	0	Bete egin da.
	Erabiltzaileen gogobetetzea honako arlo hauekiko: - guztien espazioen eta komun garbiketa - hondakinen bilketa.	≥ 7	7,6 (*)	Bete egin da.

ZERBITZUEN AGIRIAN BILDUTAKO KALITATE KONPROMISOAK BETE IZANAREN JAKINARAZPENA

ERRIBERAKO MERKATUA				
2025ko abenduko emaitzak				
Konpromisoa	Nola neurtzen dugun	Helburua	Emaitza	Oharrak
Azokako instalazioak erabiltzeko behar bezalako egoeran edukitzea. Erabiltzaileen inkestan, gutxienez, 10etik 7 puntu lortzea.	Zenbat betetzen den igogailuen eta eskailera mekanikoen hileko berrikuspenak.	% 100	% 100	Bete egin da.
	Erabiltzaileen gogobetetzea instalazioak erabiltzeko erraztasunarekiko eta haien egoerarekiko.	≥ 7	8,2 (*)	Bete egin da.
Solairu bakoitzeko sarrera guztietan informazio panelak jartzea, xeheki azaltzeko, planoarekin batera, zer saltoki dauden eta non dauden.	Gutxienez informazio panel bat duten sarreraren ehunekoa.	% 100	% 100	Bete egin da.
	Informazio panelen kopurua.	11	11	Bete egin da.
Azokako ekitaldi eta sustapenen %100 erraztea, baimenak emanda eta guneak utzita.	Azokarekin zerikusia duten ekitaldi baimenduen ehunekoa.	% 100	% 100	Bete egin da.

(*) 2025ko abenduan erabiltzaileei egindako gogobetetze-inkestaren emaitzak.